

崇仁児童館 令和5年度 児童館利用者アンケート集計（学童クラブ保護者）

□ はい □ いいえ ■ わからない

1	子どもを安心して預けられている。	100%		
2	職員の、保護者への対応は好ましいと思う。	100%		
3	職員の、子どもへの対応は好ましいと思う。	95%		5%
4	悩みや要望、相談をしやすい環境だと思う。	90%		10%
5	子ども一人ひとりの個性に合わせた関わりや、心情に配慮された関わりがされていると思う。	85%		15%
6	館内の環境や設備は整っていると思う。	90%	3%	7%
7	おやつやの量や内容について、満足している。	83%	10%	7%
8	おやつ代や諸費用は適切だと思う。	83%	5%	12%
9	学童クラブのおたよりを見ている。	100%		
10	学童クラブの活動内容（行事や当番活動など）は、適切である。	93%		7%
11	学童クラブの活動で、子どもの成長を感じることがある。	90%	3%	7%
12	親子で参加できる行事があれば、参加したい。	48%	15%	37%
13	学童クラブでの宿題の取り組み方で困っていることがある。	13%	80%	7%
14	学校から児童館、児童館から自宅の帰り方で、困っていることがある。	10%	88%	2%
● 連絡用アプリ「うえぶさくら」についてお答えください				
15	連絡用アプリ「うえぶさくら」は使いやすい。	60%	25%	15%
16	入退室時間通知機能に満足している。	95%		3% 2%
17	アプリで学童クラブからの連絡を確認できている。	100%		
18	アプリでのおたよりやお知らせはわかりやすい。	90%		10%
19	アプリでの欠席連絡はできている。	90%		5% 5%
20	アプリでの写真販売があれば利用したことがある。	38%	62%	
21	写真販売の機能には満足している。	40%	13%	47%
22	アプリの機能に満足している。	55%	28%	17%
23	今後、アプリで追加してほしい機能がある。	18%	50%	32%
24	その他、ご意見がございましたらお聞かせください。			

アンケート結果について

「子どもを安心して預けられている」「職員の対応は好ましいと思う」という質問に肯定的な回答を多くいただきました。この結果に慢心せずにより良い学童クラブになるよう努めてまいります。

学校から児童館・児童館から自宅の帰り方で困っているという意見がありました。毎年交通安全指導をしておりますが満足していただけていない現状です。児童館周辺も開発が進み、至る所で工事をしており不安もあるかと思えます。子どもたちが安全に帰館・帰宅できるように努めてまいります。ご家庭でもお出かけの際に安全についてご指導していただけますようよろしくお願いいたします。

アプリにつきましてはまだまだ使いにくい部分がある中、活用していただきありがとうございます。使いにくいという意見もたくさんあり、改善点もたくさんございます。保護者の皆様が使いやすくなるよう、アプリの改善を求めていますので、気になる部分がございましたら遠慮なくご意見していただきたいと思います。

今回のアンケートも様々な意見をいただきました。皆様からいただいた厳しいご意見を真摯に受け止め、安心していただけるように設備の改善や職員の研修に努めてまいります。

皆様から頂きましたアンケート結果を今後の学童クラブ運営に活用させていただきますので、今後ともよろしく願い申し上げます。