

令和7年度下期 音羽児童館アンケート集計結果報告（自由来館一般用）

昨年、皆さまにご協力いただいた「児童館アンケート」の集計作業と総括ができましたので、ご報告いたします。同じものを児童館の館内・掲示板等に掲示しますので、ご覧ください。

実施日：2026.3.2～19		
乳幼児保護者配布数：12	アンケート回答数：12	回収率：100%
「音羽児童館のアンケート結果について」		
(1)アンケート回収結果について		
学童クラブ児童、学童クラブ保護者、小学生、中学生、乳幼児親子の皆様170名に配布をし、133名のご回答をいただきました。回収率は78.2%でした。		
(2)アンケート結果について		
今回のアンケート結果では、多くの地域の方々に、音羽児童館がこの地域にあることに魅力を感じていただけていることが伺えました。児童館を利用している際に、何かが起こった時の対応について、利用者の皆様にとって分かりやすく伝えていくことで、更に、安心して安全な利用につながると考えています。		
皆さまからいただいたご意見やアンケートから見えてきた課題を真摯に受け止め、改善に活かしてまいります。そして、子どもたち一人ひとりの意見に耳を傾け、主体的に活動できる場と環境づくりを、子どもとともにすすめていけるよう職員一同努力してまいりたいと思います。 京都市音羽児童館 館長 竹浪 美奈		

問1 ご利用の目的（サービス）は何ですか？

乳幼児クラブ	子どもを遊ばせる場所	その他
5	9	0

問2 児童館を知ったきっかけは何ですか？

紹介	広報(おたよりやSNS)	通りすがり	その他
2	4	3	3

問3 児童館の利用頻度はどれくらいですか？（自由記述）

週1回(1名)、月1～4回(7名)、年2～4回(3名)、初めての利用(1名)

問4 興味を持ち、楽しめる取組が行われていると思いますか？

はい	いいえ	分からない（どちらでもない）
12	0	0

問5 子どもたちの生活や遊びの空間として、児童館の環境・雰囲気は好ましいですか？

はい	いいえ	分からない（どちらでもない）
12	0	0

問6 職員の対応や態度・雰囲気は好ましいですか？

はい	いいえ	分からない（どちらでもない）
12	0	0

問7 職員に質問や相談をしやすい雰囲気はありますか？

ある	ない	分からない（どちらでもない）
12	0	0

問8 質問や相談に対し、回答や対応をしてくれますか？

ある	ない	分からない（どちらでもない）
12	0	0

問9 利用時に発熱やケガがあったときは、適切な対応がなされていますか？

はい	いいえ	分からない（どちらでもない）
5	0	7

問10 感染症の情報やその対策、施設全体の衛生管理など、配慮がなされていますか？

はい	いいえ	分からない（どちらでもない）
9	0	3

問11 台風・地震・火災などの対策や緊急時における連絡体制は整っていますか？

はい	いいえ	分からない（どちらでもない）
4	0	8

問12 外部からの侵入等についての防犯対策がなされていますか？

はい	いいえ	分からない（どちらでもない）
8	0	4

問13 子どもたちの保護者の個人情報やプライバシーに配慮がなされていますか？

はい	いいえ	分からない（どちらでもない）
8	0	4

問14 児童館の広報・おたより・お手紙などは分かりやすい内容ですか？

はい	いいえ	分からない（どちらでもない）
11	0	1

問15 地域にこの施設があってよかったと思いますか？

はい	いいえ	分からない（どちらでもない）
12	0	0

問16 学童クラブの利用者満足度を教えてください。

満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
11	1	0	0	0
91.67%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%