

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

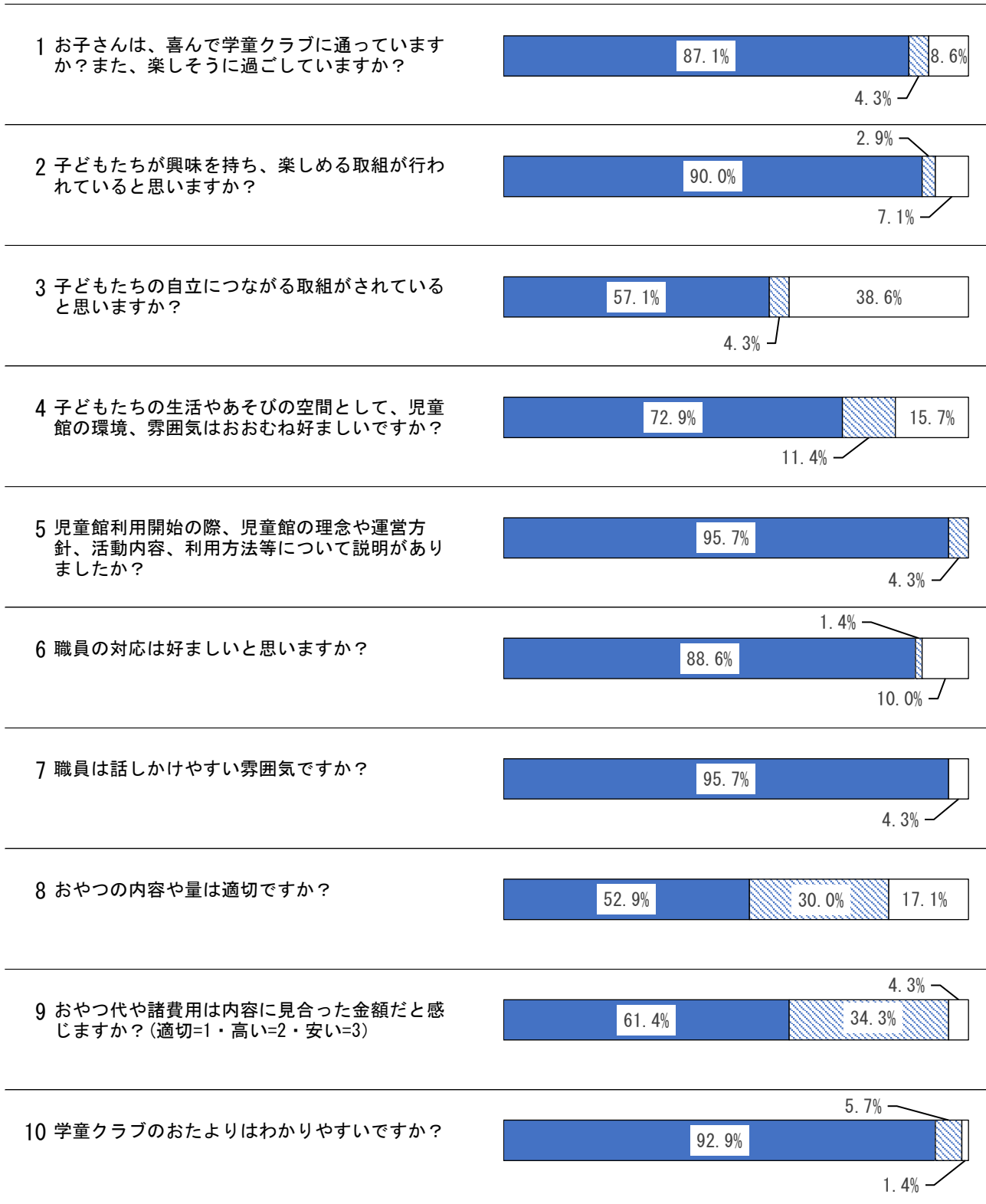
(学童クラブ保護者対象)

施設名：久世児童館

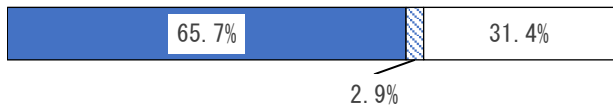
配付枚数	108	回収枚数	70
------	-----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

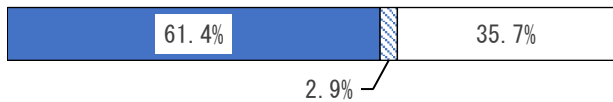
はい
 いいえ
 わからない・無回答
 (設問9) 適切 高い 安い



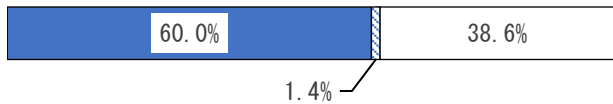
11 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思いますか？



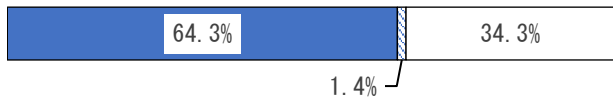
12 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



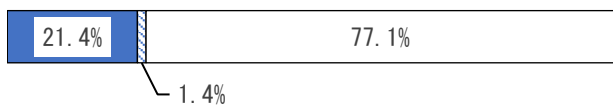
13 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



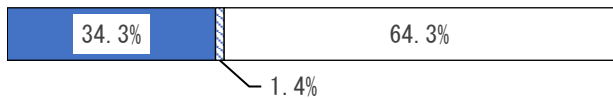
14 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



15 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？



16 児童館は地域と連携が取れていると思いますか？



★ 学童クラブに取り入れてほしい取組等がありましたらご自由にお書きください。

- ・ 外遊び（2件） ・ 製作の時間を増やしてほしいです。
- ・ 英語か音楽のクラブ活動 ・ ダンスを平日にして欲しい。
- ・ オニムクラブとドッジボールクラブ、LaQクラブ、英語クラブ、バスケットボールクラブがあると嬉しいと子どもたちが言っていました。
- ・ 土曜日の利用時間が長く行き渋るので、楽しめる遊びをお願いできたらとおもいます。
- ・ クラブの種類を増やしてほしいそうです。
- ・ 1人で遊んでる子はそのままになってるような気がします。

★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ 苦手なおやつは持ち帰って来ます。選択できたら嬉しいです。
- ・ さくらdaysでの欠席も曜日等指定して一括で入力できるようにして欲しい。
- ・ いつもありがとうございます。誕生日のメッセージカードなども作っていただけて嬉しいです！先生方も親切で安心しています。
- ・ 他の市に比べて月々の利用料が高い割に、季節のイベント以外に特別な取り組みがなく、ただ遊んで帰ってくる現状が残念です。クラブを増やすなど工夫してほしいです。
- ・ キッズダンスクラブを平日にいただけると、嬉しいです。また、4月ごろ、大藪町子ども会行事で、協力して下さったことがとても助かりました。ありがとうございました。
- ・ いつもお世話になりましてありがとうございます。利用させていただき、すごく助かっているのですが、感染症が学童内で流行している時などお知らせをいただくと、家庭でも対策ができるので教えていただけたらとおもいます。
- ・ おやつのパリウムをもう少し増やしてほしい。
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

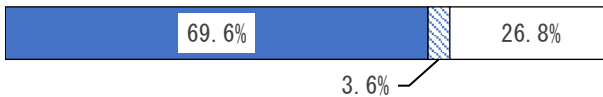
施設名：久世児童館

配付枚数	57	回収枚数	56
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい ■ いいえ □ わからない・無回答

1 学童クラブは楽しいですか？



2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



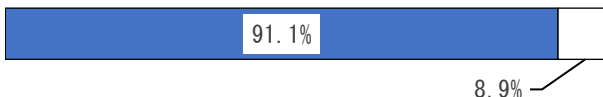
3 児童館の先生といろんな話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気がないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ ピアノの台 ・ 階段（多数） ・ 2階のテラス ・ 机
- ・ 床 ・ 机を片付けるとき後ろに足を出さないように最初に話をしておく
- ・ 窓の近く ・ トイレ ・ テレビ ・ ロッカーの上
- ・ 階段の手すり ・ 柱のささくれたところ

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ ドッジボール ・ バスケット
- ・ 工作 ・ フラフープ ・ プール
- ・ フラフープ
- ・ 恋愛のまんが、実験対決の本、すみっこぐらしの本、推しの子、△さん□さん○さん
- ・ ドラえもんのかかくワールド、たんきゅうワールドの本
- ・ 図工がしたい ・ 遠足に行きたい（多数）
- ・ 流しそうめん
- ・ クラブをふやしてほしい ・ おりがみクラブ ・ 高学年のもくもくクラブ
- ・ こま ・ パズル ・ ヨーヨー

令和5年度 利用者満足度アンケート集計結果

(児童館利用者(18歳以上)対象)

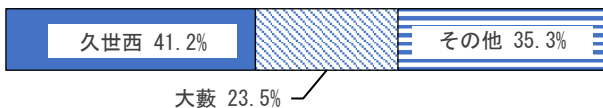
施設名：久世児童館

配付枚数	0	回収枚数	17
------	---	------	----

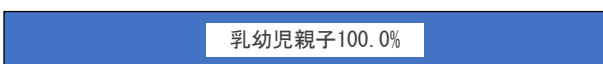
アンケート用紙配付期間：令和5年10月

■ はい ■■■ いいえ □ わからない・無回答

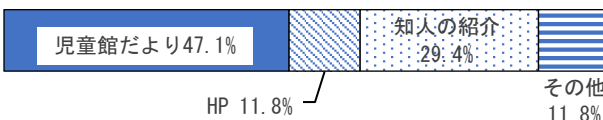
お住いの小学校区



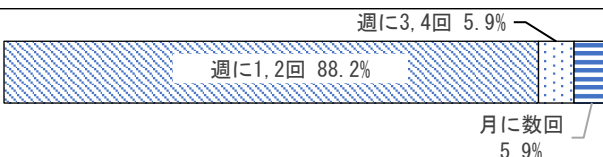
1 ご利用の目的(サービス)は何ですか？



2 児童館を知ったきっかけは何ですか？



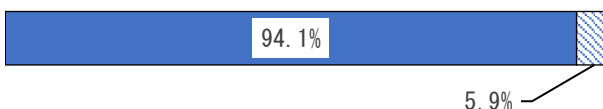
3 児童館の利用頻度はどれくらいですか？



4 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか？



5 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？



6 職員の対応は好ましいと思いますか？



7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか？



8 児童館での地震・火災・水害などの時の避難のしかたの説明や掲示物などがありましたか？



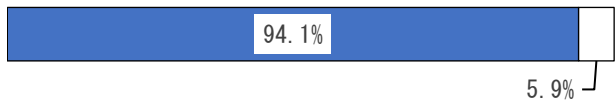
9 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



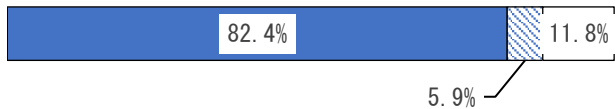
10 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



11 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



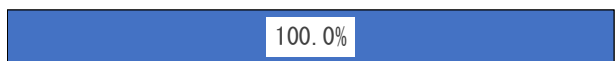
12 児童館の設備は整っていますか？



13 児童館の遊具やおもちゃ、絵本に満足していますか？



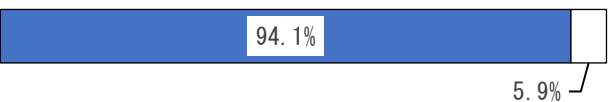
14 児童館だよりやホームページはご覧になりますか？



15 児童館内の掲示や行事案内はわかりやすいですか？



16 児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？



17 児童館は、地域との連携がとれていると思いますか？



★ 実施してほしい取組や講演会、講座があれば、ご記入ください。

・ リトミック

★ 児童館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ もう少し2歳3歳向けのおもちゃをきちんと揃えてほしいです。
- ・ 子どもは先生のことが好きなので、幼児クラスの活動をいつも楽しみにしています。
- ・ ペンギンクラス等で、体を動かす遊びを増やしてほしいです。
- ・ いつもありがとうございます。初めての子育てで不安な中、同年ベビーのママさん達と交流できてとても心強いですし、毎週楽しみです。
- ・ いつも有難うございます。
- ・ 1歳の子どもを通わせています。廊下のBOXに入っている小さいレゴのおもちゃに興味を持ち、触ろうとします。何でも口に入れてしまう時期のため、いつも不安です。あそこには置けないのでしょうか。クローゼットにしまう、もしくは乳幼児が使用する時間帯は職員室等確実に子どもの手の届かないところに片付けていただきたいです。1度職員さんにそれとなくお声かけもさせていただいています。本当に危険だと思いますので、ぜひすぐに改善いただきたいです。

アンケート結果を受けて

〈久世児童館〉

■学童クラブ（保護者向け）

学童クラブの子どもたちは、おおむね楽しく学童クラブで過ごしているとの回答に嬉しく思う。たくさん子どもたちが過ごすので、どの子どもたちもそれぞれ自分の心地よい場所や過ごし方を見つけやすいように、環境づくりや活動、職員の対応など配慮していきたい。

「職員の対応は好ましい」「話しかけやすい雰囲気である」との回答をいただき、職員の励みとなっている。今後も利用者の方々へ、職員一人一人が誠実に対応できるよう努める。

たくさんいただいた自由筆記でのご意見は、職員で協議し、また、子どもたちの意見も取り入れながら、進めていく。

■学童クラブ（児童向け）

学童クラブは自分の家に帰るまでの居場所として居心地よく過ごしてほしいと思っている反面、たくさん子ども達が安全に過ごすために譲り合ってもらわないといけないこともあり、みんなはどう感じて毎日を過ごしているだろうか心配してた。約7割の子ども達が、学童クラブは楽しい（「いいえ」は3.6%）児童館の中でゆっくりできる場所がある（「いいえ」は12.5%）と回答してくれていて、少しほっとしている。

「先生といろんな話ができる・話しやすい」「具合の悪い時先生は声をかけてくれましたか」に対する回答は、約半数の子ども達が「はい」と答えてくれているが、なかなか自分から先生に声をかけにくい子ども達は言い出しにくいかもしれない。そこで、子ども達の意見や気持ちが出せる場になればと、11月から「くぜおねがいでんしょばと」を開設した。声では言いにくいけど文字でなら書ける、友達の意見と自分は同じ意見だったな等、自分の意見や気持ちが出せる場になればと思う。

子ども達の意見や声を活かした楽しい学童クラブの生活になるよう、今後も職員・子ども達と一緒に取り組む。

■児童館利用者（大人）

児童館の環境や職員を含め、おおむねご理解いただいている回答をいただいたが、非常時の避難の仕方や掲示物についてご指摘があった。避難訓練では、乳幼児さんにむけては12月または1月に毎年開催している。今後は、年度初めの説明会の折に、利用者に周知することとし、安心安全に児童館を利用していただけよう努めていく。

乳幼児向けのおもちゃについてもご意見をいただいた。誰でも使えるおもちゃなので、消毒できるもの・こわれにくいもの・月齢に合ったものを考慮して整備していきたい。