

令和7年 3月吉日

児童館をご利用の皆様

公益社団法人 京都市児童館学童連盟  
常務理事 健全育成・子育て支援統括監 國重 晴彦  
京都市横大路児童館 館長 齊田 正美

令和6年度

## 利用者満足度調査（アンケート）の結果について

陽春の候、皆様方におかれましてはますますご健勝のこととお慶び申し上げます。日頃から当法人の児童館事業にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。

この度、当法人が運営する児童館を利用されているすべての方へ向けて、利用者満足度調査（アンケート）を実施したところ、多数のご協力をいただいたことについて、厚く御礼申し上げます。

今回のアンケート結果について、乳幼児クラブの保護者の方々からは、「児童館を知るきっかけとなったのは、知人に聞いて楽しそうだったから。」「イベントや行事も多く、お友達もたくさんできてリフレッシュできる場所。」「お茶会などもあり、いつも楽しく通わせてもらっている。」「成長記録など残せるものを作れる所。」などのご意見をいただき、利用されている方にとって大切な時間として過ごして頂いていると感じております。

学童クラブの保護者の方々からは、「学童クラブに通っていろいろな事ができるようになったこと。」「異年齢の子どもたちと関われるのでコミュニケーション能力がついてきている。」「先生たちも信頼でき話しやすく安心して預けることができる。」など、昨年度に続き好意的なご意見を頂き嬉しく思っております。また、おやつについては、量について多いという意見と少ないという意見が両方あり、「アイスは毎日出さなくてもいいのではないか。」「スナック菓子が多いので甘くないお菓子を食べさせてほしい。」などの意見もありました。特に嫌いなものでも我慢して食べている意見も頂いたので、週に一度は持ち帰り日を作らせて頂きました。今後も意見を伺いながら改善できる所は努力してまいります。

子どもたちからの意見では、「おやつの時間や毎月の行事などが好きだ。」という意見が小学生では多数ありました。クラブについても来年も継続して入りたいなどそれぞれ楽しい時間として過ごしているようです。また、中高生世代からは、「児童館でしたい事はパーティーやスポーツ大会などみんなで楽しめる場所として集まりたい。」との意見がありました。今後も子どもたちの意見を取入れ、寄り添い安心できる場所であるよう努力してまいります。

また、アンケート設問項目ごとの集計結果に関しましては、単純集計結果とご意見について一部抜粋したものを児童館内に掲示すると共に、京都市の児童館ホームページ内の当館情報ページにも掲載していますので、ご覧いただければ幸いです。

今後も、利用者の皆様に満足いただける児童館運営を目指してまいりますので、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。