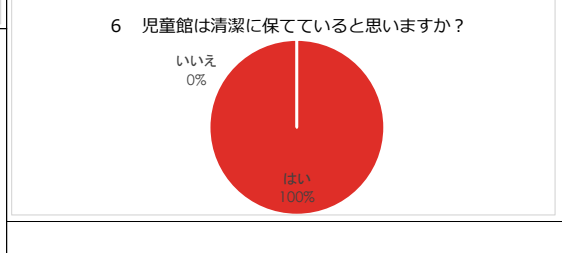
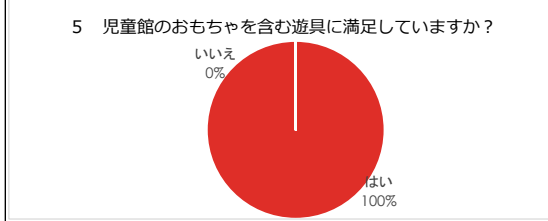
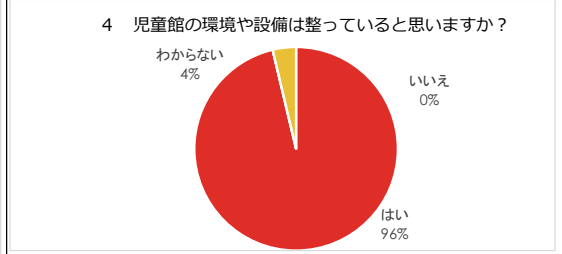
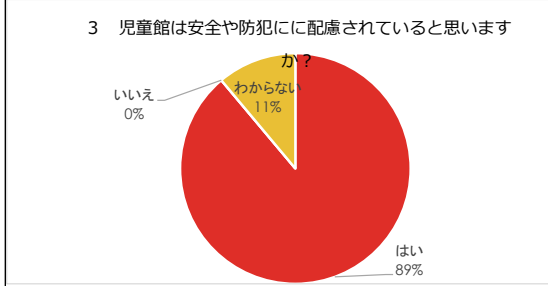
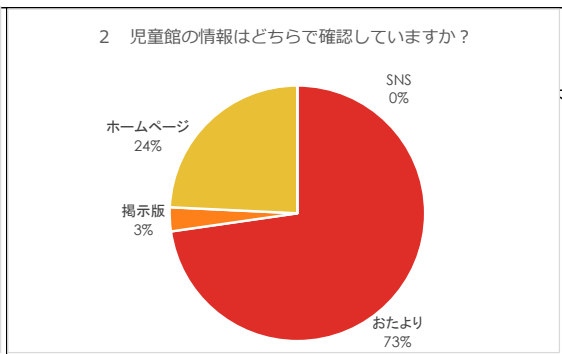
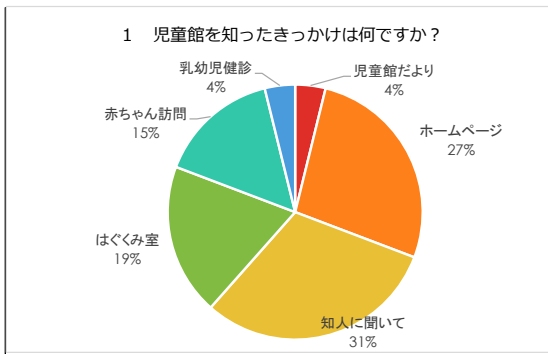


27 枚 回収枚数 27 枚 回収率 100%

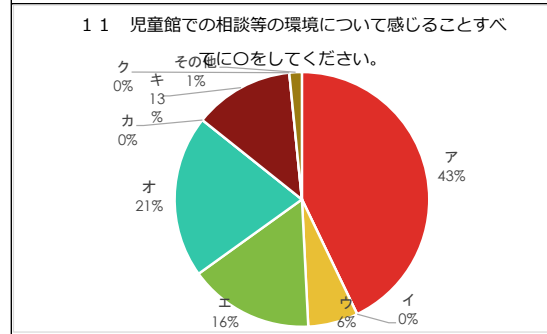
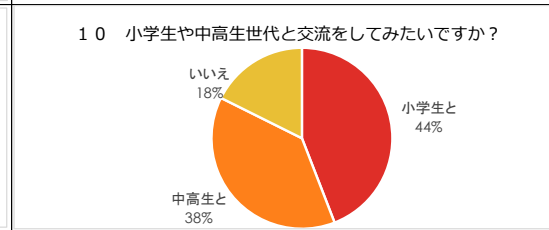
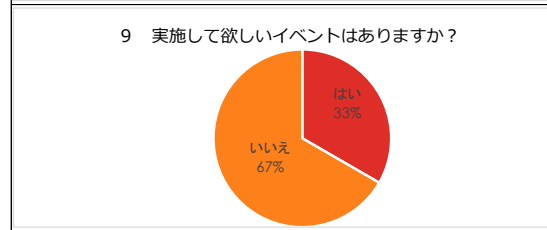
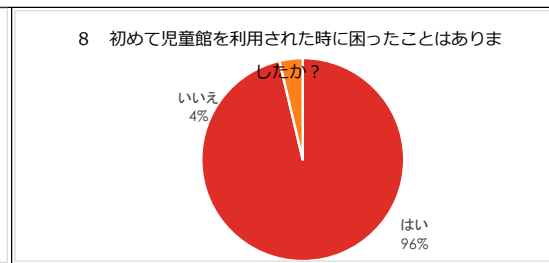
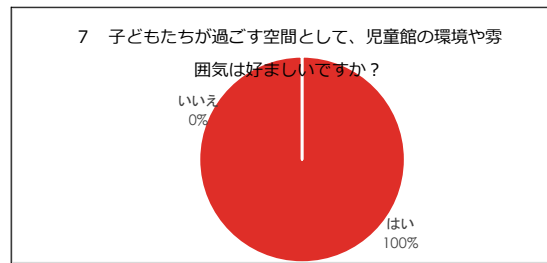
京都市横大路児童館

質 問					
		項目	回答数	%	合計
1	児童館を知ったきっかけは何ですか？	児童館だより	1	4%	26
		ホームページ	7	27%	
		知人に聞いて	8	31%	
		はぐくみ室	5	19%	
		赤ちゃん訪問	4	15%	
		乳幼児健診	1	4%	
2	児童館の情報はどちらで確認していますか？思い当たるものすべてに○をしてください。	おたより	24	73%	33
		掲示版	1	3%	
		ホームページ	8	24%	
		SNS	0	0%	
3	児童館は安全や防犯に配慮されていると思いますか？	はい	24	89%	27
		いいえ	0	0%	
		わからない	3	11%	
4	児童館の環境や設備は整っていると思いますか？	はい	26	96%	27
		いいえ	0	0%	
		わからない	1	4%	
5	児童館のおもちゃを含む遊具に満足していますか？	はい	27	100%	27
		いいえ	0	0%	
6	児童館は清潔に保てていると思いますか？	はい	27	100%	27
		いいえ	0	0%	



1	児童館を知ったきっかけについて、その他の回答（一部抜粋）	・保育園	2	児童館の情報の確認について、その他の回答（一部抜粋）	・知人
		・区役所の生後2か月の集まり			
4	児童館の環境や設備で不足していることについての回答（一部抜粋）		4	児童館の環境や設備で不足していることについての回答（一部抜粋）	

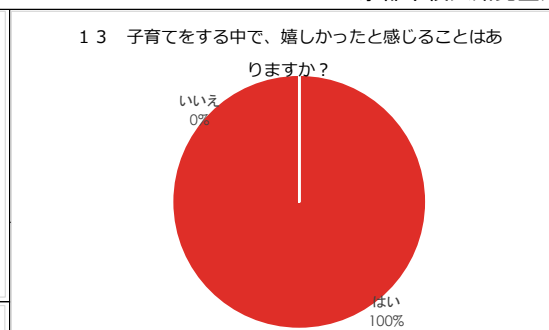
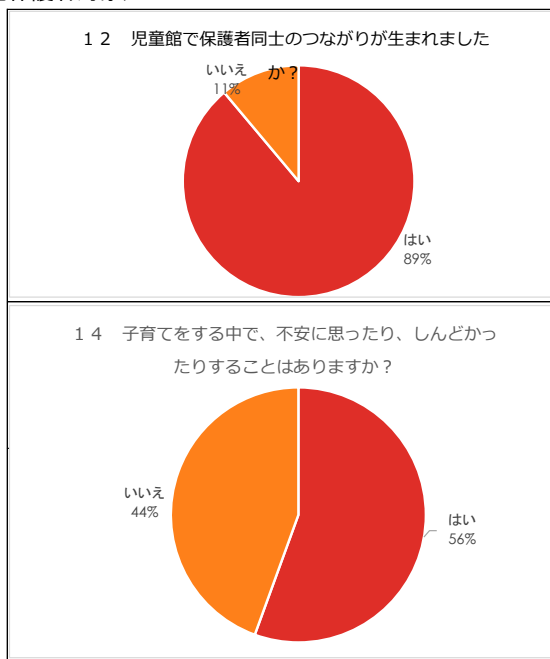
質問		項目	回答	%	合計
7	子どもたちが過ごす空間として、児童館の環境や雰囲気は好ましいですか？	はい	27	100%	27
		いいえ	0	0%	100%
8	初めて児童館を利用された時に困ったことはありましたか？	はい	26	96%	27
		いいえ	1	4%	100%
9	実施して欲しいイベントはありますか？	はい	9	33%	27
		いいえ	18	67%	100%
10	小学生や中学生世代と交流をしてみたいですか？	小学生と	15	44%	合計 34
		中学生と	13	38%	
		いいえ	6	18%	
11	児童館での相談等の環境について感じることをすべてに○をしてください。	ア	27	43%	合計 63
		イ	0	0%	
		ウ	4	6%	
		エ	10	16%	
		オ	13	21%	
		カ	0	0%	
		キ	8	13%	
		ク	0	0%	
その他	1	2%			



11 回答 ア:職員に話しかけやすい イ:相談しづらい
ウ:子どもと離れて相談ができる エ:他のお母さんに相談できる
オ:気軽に相談ができる カ:子どもが一緒だから相談できない
キ:個別の相談ができる ク:大事な相談はできない

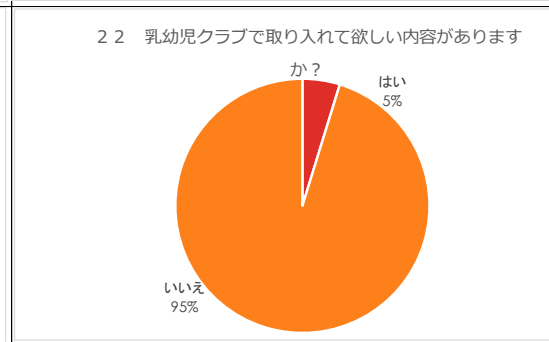
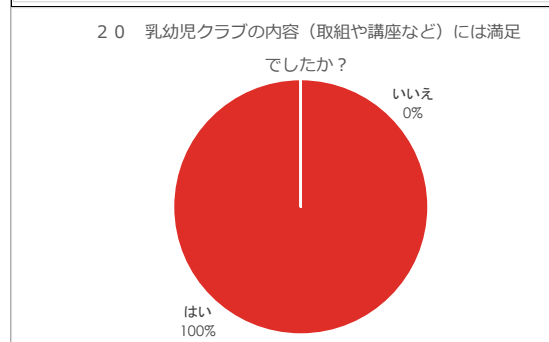
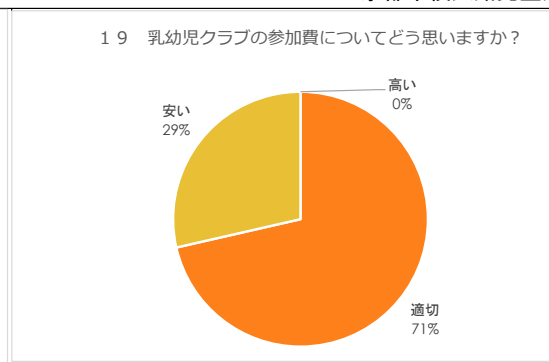
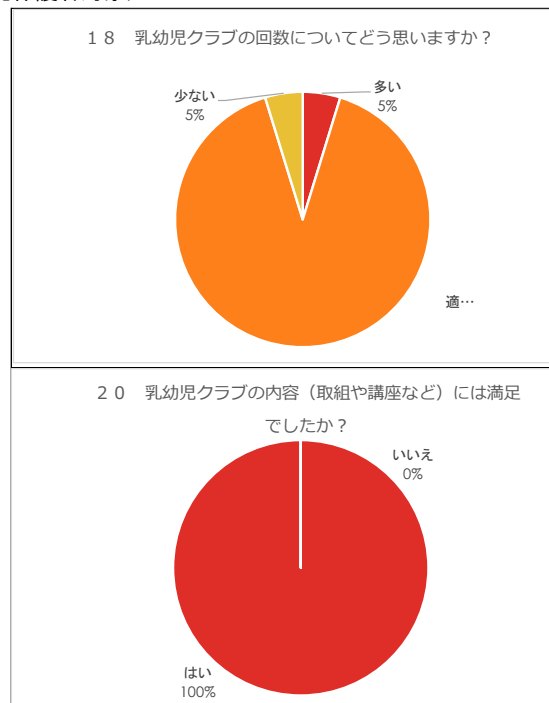
8	初めて利用して困った点について (一部抜粋)	・場所がわかりにくかった	9	実施して欲しいイベントの内容について (一部抜粋)	・ワークショップ ・運動会 ・手作り市
	小学生や中学生世代と楽しくふれあえる企画の内容について (一部抜粋)	・ボール遊び ・コンサート ・お店屋さんごっこ ・〇〇掘り ・夏祭り		11	相談の環境について、その他の回答 (一部抜粋)

質問		項目	回答	%	合計
		12	児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？	はい	24
		いいえ	3	11%	100%
13	子育てをする中で、嬉しかったと感じることはありますか？	はい	27	100%	27
		いいえ	0	0%	100%
14	子育てをする中で不安に思ったり、しんどかったりすることはありますか？	はい	15	56%	27
		いいえ	12	44%	100%
15	子育てをする中で、どのような支援があれば良いと思いますか？				
16	児童館で過ごしていて、思うことを自由に書いてください。				



13	子育てをする中で嬉しかったこと (一部抜粋)	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長を感じた時 ・信頼できる先生やママ友との縁ができた時 ・「お母さん大好き」と言ってくれる時 ・出来るが増えた時 	15	子育てをする中でどのような支援があれば良いか (一部抜粋)	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが安心して遊べる場所とつながり作りの支援 ・一時預かり ・ファミサポがもう少し安いと助かる ・土日もたまに開放してくれる施設 ・給食無償化 ・ベビーシッターを気軽に使いたい
14	子育てをする中で不安に思ったり、しんどかったりすること (一部抜粋)	<ul style="list-style-type: none"> ・時間に追われる毎日のため、たまにゆっくりしたい ・離乳食をあまり食べてくれない ・きつく怒ることが続いた時 ・忙しい時に泣かれるとイライラしてしまう 	16	児童館で過ごしていて思うこと (一部抜粋)	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもアットホームで学区は違うけど横大路に通わせたいぐらい ・すごく良い経験ができたしすべての親に勧めたい ・家ではなかなかできないような経験ができてありがたい ・子ども親も友達がたくさんできてリフレッシュができる大切な時間

質問		項目			
		回答	%	合計	
17	乳幼児クラブを利用しようと思ったきっかけは何ですか？				
18	乳幼児クラブの回数についてどう思いますか？	多い	1	5%	合計
		適切	19	90%	21
		少ない	1	5%	100%
19	乳幼児クラブの参加費についてどう思いますか？	高い	0	0%	合計
		適切	15	71%	21
		安い	6	29%	100%
20	乳幼児クラブの内容（取組や講座など）には満足でしたか？	はい	21	100%	合計
		いいえ	0	0%	21
					100%
21	乳幼児クラブで特に印象に残っている取組は何ですか？				
22	乳幼児クラブで取り入れて欲しい内容がありますか？	はい	1	5%	合計
		いいえ	20	95%	21
					100%
23	その他、乳幼児クラブについて、ご意見がありましたら、ご記入ください。				



17	乳幼児クラブを利用しようとしたきっかけについて (一部抜粋)	<ul style="list-style-type: none"> 他の子どもたちと交流をもちたかったため 子どもにいろいろな体験をさせてあげたかったため 気分転換 ・ 平日時間があるため 居住区ではないが、工作やイベントが多かったため 	22	乳幼児クラブで取り入れ欲しい内容について (一部抜粋)	<ul style="list-style-type: none"> おしゃべりタイムが好きなので増えたら嬉しい
21	乳幼児クラブで特に印象に残っている取組について (一部抜粋)	<ul style="list-style-type: none"> ハロウィンパレード ・ カレンダー作り 運動会 ・ 手遊びなどシンプルな遊び お茶会 ・ クリスマス会 高校生との交流 ・ 交通安全教室 	23	その他、乳幼児クラブについてのご意見について (一部抜粋)	<ul style="list-style-type: none"> イベント、行事が多くてとても内容が手厚くてすごい！ ママ友ができて今でも仲良くしているので参加してよかった！ 子育てを楽しめた支えだった

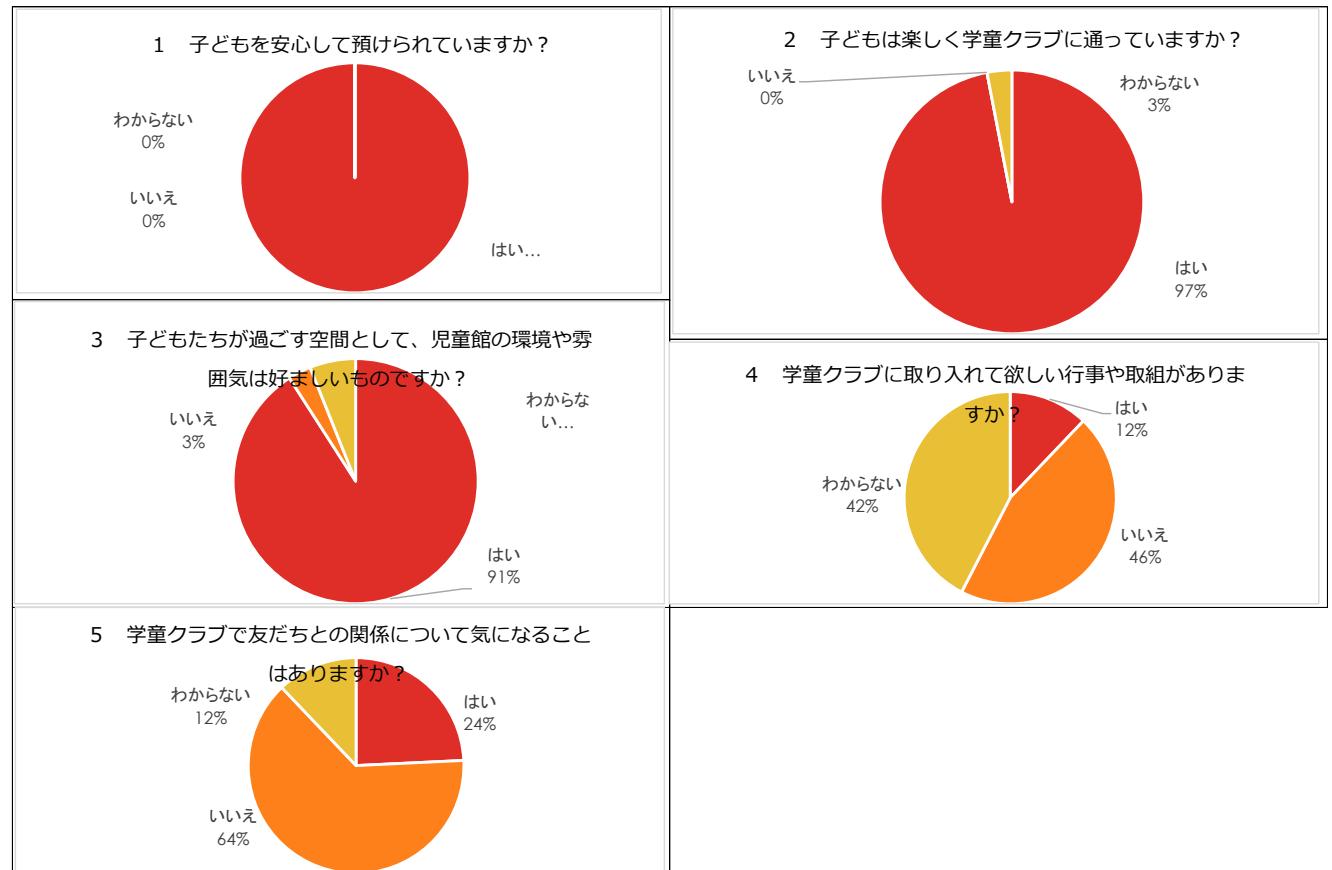
37 枚

回収枚数 33 枚

回収率 89%

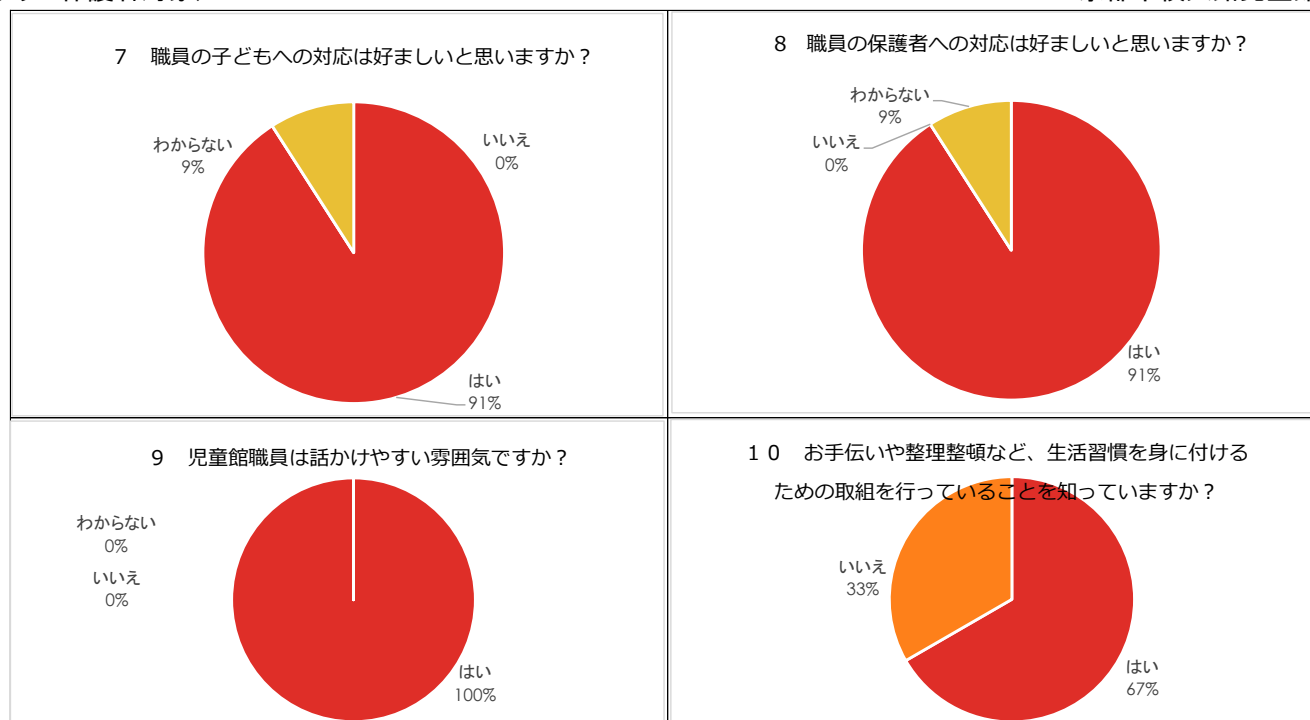
京都市横大路児童館

質問		項目	回答	%	合計
		1	子どもを安心して預けられていますか？	はい	33
		いいえ	0	0%	33
		わからない	0	0%	100%
2	子どもは楽しく学童クラブに通っていますか？	はい	32	97%	合計
		いいえ	0	0%	33
		わからない	1	3%	100%
3	子どもたちが過ごす空間として、児童館の環境や雰囲気は好ましいものですか？	はい	30	91%	合計
		いいえ	1	3%	33
		わからない	2	6%	100%
4	学童クラブに取り入れて欲しい行事や取組がありますか？	はい	4	12%	合計
		いいえ	15	45%	33
		わからない	14	42%	100%
5	学童クラブで友だちとの関係について気になることはありますか？	はい	8	24%	合計
		いいえ	21	64%	33
		わからない	4	12%	100%
6	学童クラブでどのような子どもの成長を感じますか？				



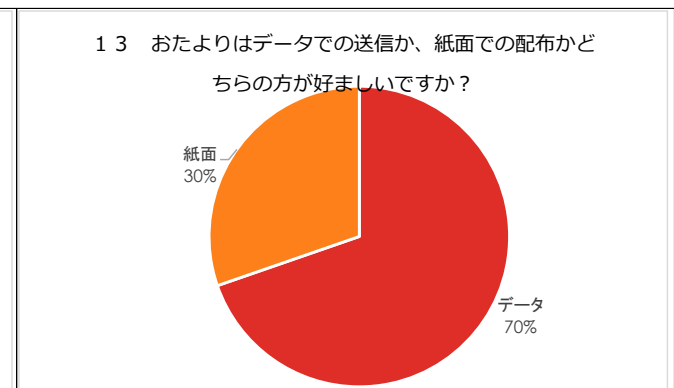
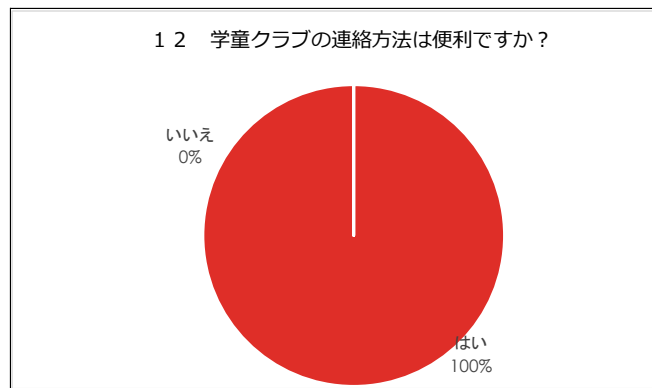
4	学童クラブに取り入れて欲しい行事や取組について(一部抜粋)	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休暇のとき、学校のグラウンドで遊ぶ ・月一回のおでかけ
6	学童クラブで子どもの成長を感じることに(一部抜粋)	<ul style="list-style-type: none"> ・異年齢の友達と関わる事でコミュニケーション力がついてきたとおもう ・今までできなかったことを先生や友達に教えてもらってできるようになった ・自分の意志がしっかりしてきた ・集中力がつくようになった
5	学童クラブで友だちとの関係について(一部抜粋)	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の思い通りにならないとすぐに怒ったり手が出たりする ・同学年だけでなく他の学年と遊んでいるか ・友達と喧嘩をしてしまったとき、仲直りができているか ・誰とよく遊んでいるのか

質問					
		項目	回答	%	合計
7	職員の子どもへの対応は好ましいと思いますか？	はい	30	91%	33
		いいえ	0	0%	
		わからない	3	9%	
8	職員の保護者への対応は好ましいと思いますか？	はい	30	91%	33
		いいえ	0	0%	
		わからない	3	9%	
9	児童館職員は話しかけやすい雰囲気ですか？	はい	33	100%	33
		いいえ	0	0%	
		わからない	0	0%	
10	お手伝いや整理整頓など、生活習慣を身に付けるための取組を行っていることを知っていますか？	はい	22	67%	33
		いいえ	11	33%	
11	おやつ内容やおやつ代など、おやつについて御意見があれば自由にお書きください。				



7	職員の子どもへの対応で好ましくないこと (一部抜粋)		11	おやつについての意見 (一部抜粋)	・いろいろな種類を出してもらっているので今のままで十分
					・お菓子よりもおにぎりや歯に良いものがあったら良いかなと思う
					・毎日アイスがでて喜んでいる
					・食べられるおやつが少ないため苦痛になっている
8	職員の保護者への対応で好ましくないこと (一部抜粋)				

質 問					
		項目	回答	%	合計
12	学童クラブの連絡方法は便利ですか？	はい	33	100%	
		いいえ	0	0%	
13	おたよりはデータでの送信か、紙面での配布かどちらの方が好ましいですか？	データ	23	70%	合計
		紙面	10	30%	33
14	お子様が学童クラブで過ごしていることについて、思うことを自由にお書きください。				



14	学童クラブについての自由記述う (一部抜粋)	・毎日学童を楽しみに学校へ行くほど、学童での時間が好きな様子で安心している
		・いろいろ企画して、いろいろな物や事を体験させてもらえているのでありがたい
		・子どもの行動、表情、そして思いを受け止め、しっかり見て下さっているので安心
		・学校や家でできないことへの挑戦ができているのでどんどん取り入れてほしい

33 枚

回収枚数 33 枚

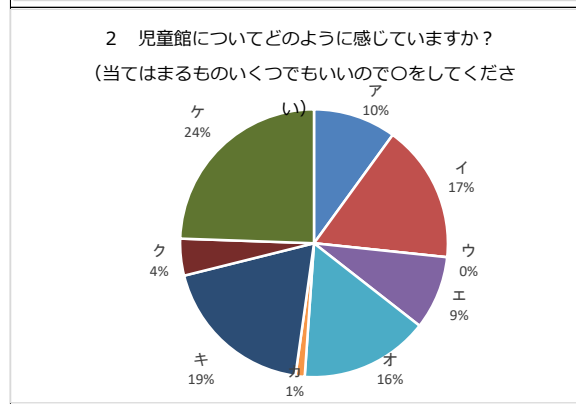
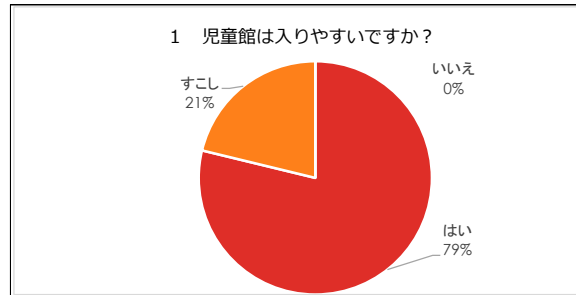
回収率 100%

京都市横大路児童館

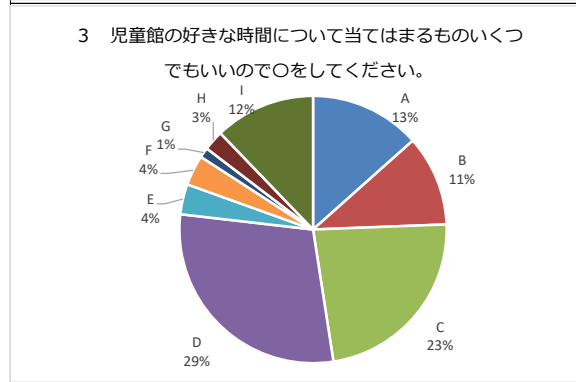
質問					
		項目	回答数	%	合計
1	児童館は入りやすいですか？	はい	26	79%	33
		すこし	7	21%	
		いいえ	0	0%	

2	児童館についてどのように感じていますか？（当てはまるものいくつかでもいいので○をして下さい）	ア	9	10%	合計 90
		イ	15	17%	
		ウ	0	0%	
		エ	8	9%	
		オ	14	16%	
		カ	1	1%	
		キ	17	19%	
		ク	4	4%	
ケ	22	24%			

3	児童館の好きな時間について当てはまるものいくつかでもいいので○をしてください。	A	11	13%	合計 82
		B	9	11%	
		C	19	23%	
		D	24	29%	
		E	3	4%	
		F	3	4%	
		G	1	1%	
		H	2	2%	
		I	10	12%	

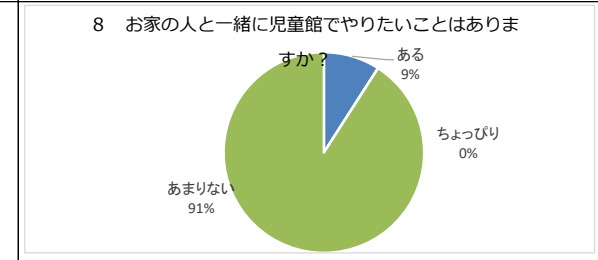
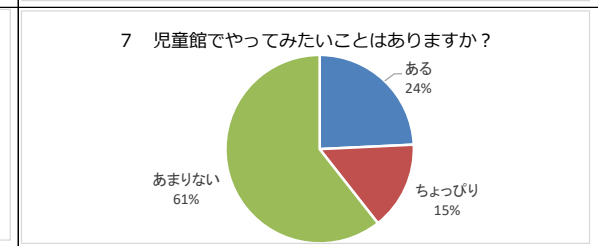
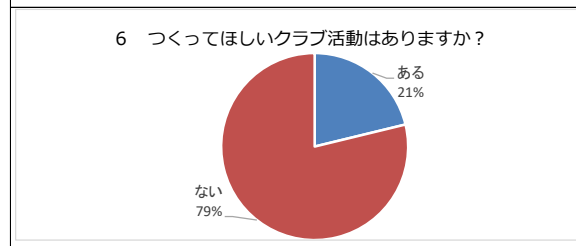
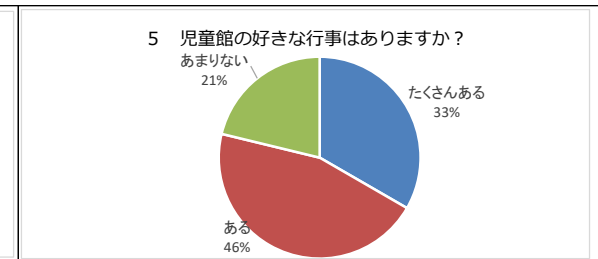
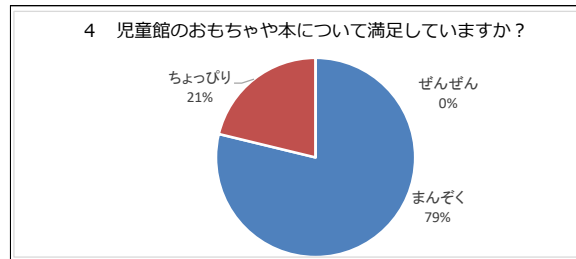


2 回答内容 ア:ふだんは行かない イ:いごちがいい
ウ:たいくつする
エ:好きなことができる オ:わくわくする カ:つまらない
キ:ともだちとあえる ク:きんちょうする ケ:たのしい



3 回答内容 A:先生と遊ぶ B:工作をする C:おもちゃであそぶ
D:ともだちとあそぶ E:本を読む F:好きなクラブがある
G:好きな時間はない H:なにもしない
I:好きな行事がある

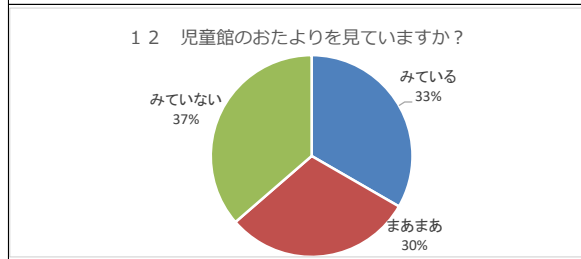
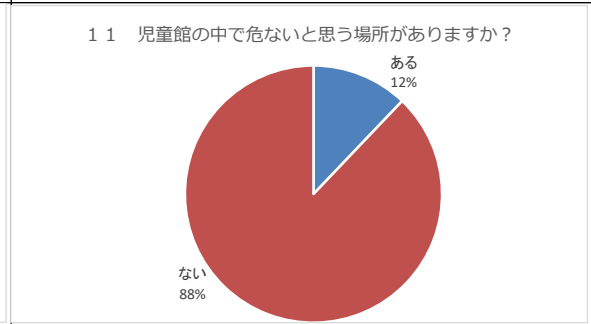
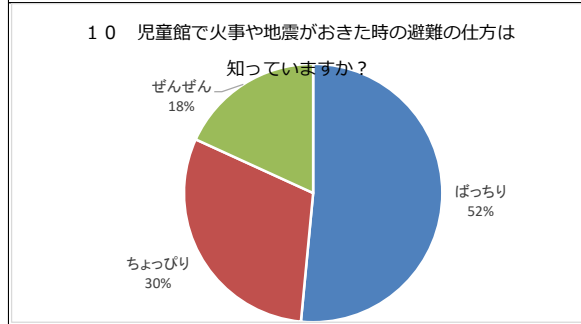
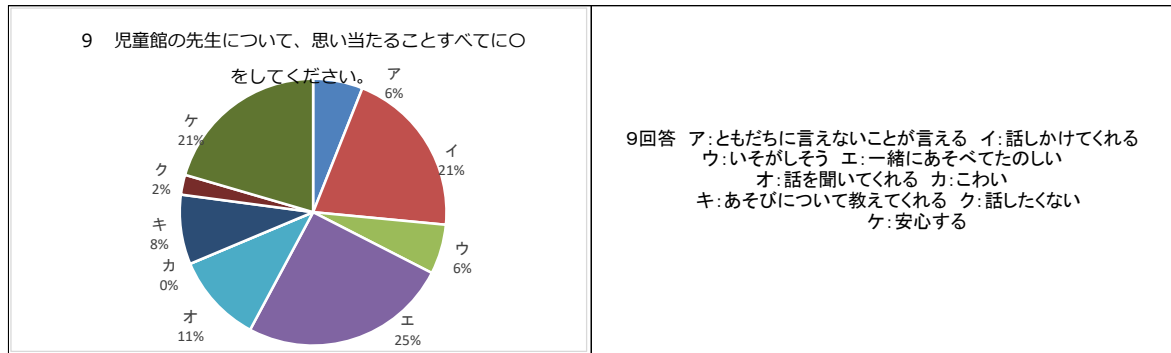
質問					
		項目	回答数	%	合計
4	児童館のおもちゃや本について満足していますか？	まんぞく	26	79%	33
		ちょっぴり	7	21%	
		ぜんぜん	0	0%	
5	児童館の好きな行事はありますか？	たくさんある	11	33%	33
		ある	15	45%	
		あまりない	7	21%	
6	つくってほしいクラブ活動はありますか？	ある	7	21%	33
		ない	26	79%	
7	児童館でやってみたいことはありますか？	ある	8	24%	33
		ちょっぴり	5	15%	
		あまりない	20	61%	
8	お家の人と一緒に児童館でやりたいことはありますか？	ある	3	9%	33
		ちょっぴり	0	0%	
		あまりない	30	91%	



4	欲しいおもちゃや本について（一部抜粋）	・呪術廻戦の漫画	・グローブ
		・しゃべる人形	
		・ラジコン	
		・すみっこぐらしのパソコン	
5	好きな行事について（一部抜粋）	・クリスマス会	・ハロウィンパーティー
		・遊ぼう会	・秋祭り
		・夏祭り	・節分会
		・駄菓子屋さん	
7	児童館でやってみたいことについて（一部抜粋）	・ドッチボール大会	・中学生だけでお菓子パーティー
		・全員で鬼ごっこ	・野球
		・TVゲーム	・バスケ
		・折り紙	

6	つくって欲しいクラブ活動について（一部抜粋）	・折り紙クラブ	・サッカークラブ
		・一輪車クラブ	・マンカラクラブ
		・タグラグビークラブ	・野球クラブ
		・太鼓クラブ	
8	お家の人とやってみたいことについて（一部抜粋）	・段ボールで工作	
		・マンカラ	
		・球技大会	

質問					
		項目	回答数	%	合計
9	児童館の先生について 思い当たることすべてに○をしてください。	ア	5	6%	83
		イ	17	20%	
		ウ	5	6%	
		エ	21	25%	
		オ	9	11%	
		カ	0	0%	
		キ	7	8%	
		ク	2	2%	
		ケ	17	20%	
10	児童館で火事や地震がおきた時の避難の仕方は知っていますか？	ぼっちり	17	52%	33
		ちよっぴり	10	30%	
		ぜんぜん	6	18%	
11	児童館の中で危ないと思う場所がありますか？	ある	4	12%	33
		ない	29	88%	
12	児童館のおたよりを見えていますか？	みている	11	33%	33
		まあまあ	10	30%	
		みていない	12	36%	
13	児童館で過ごしていて、思うことを自由に書いてください。				



12 児童館のおたよりを見えていますか？

11	児童館の中で危ない場所について（一部抜粋）	・本棚の角	
		・階段	
13	児童館で過ごしていると思うことについて（一部抜粋）	・ドッチボールがしたい	
		・先生と一緒に遊んでくれて嬉しい	
		・自由来館の人はなぜ育成室に入れないの？	
		・球技大会がしたい	

質問				
		項目	回答数	%
14	夕方5時～6時半まで、児童館を利用したいですか？	はい	0	0%
		たまに	5	63%
		暇があれば	3	38%
		合計	8	100%

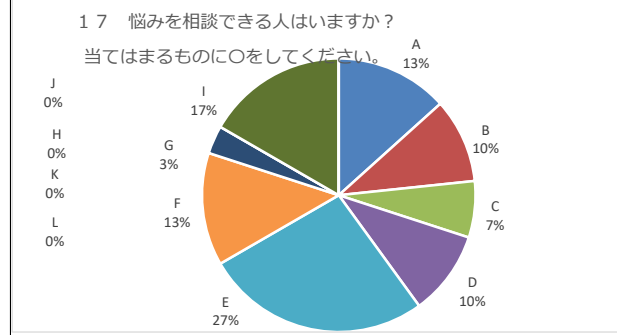
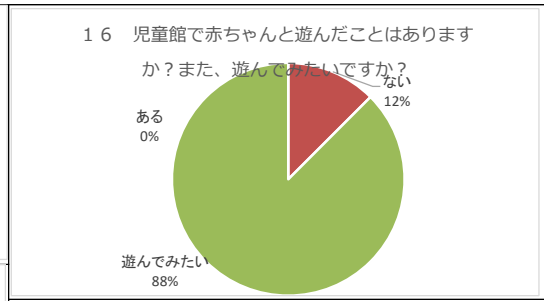
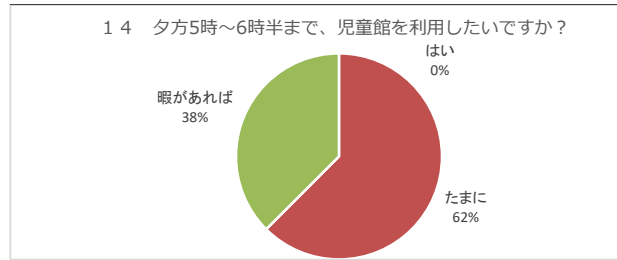
15	どんな行事があれば参加したいですか？あれば書いてください。
----	-------------------------------

質問				
		項目	回答数	%
16	児童館で赤ちゃんと遊んだことはありますか？または、遊んでみたいですか？	ある	0	0%
		ない	1	13%
		遊んでみたい	7	88%
		合計	8	100%

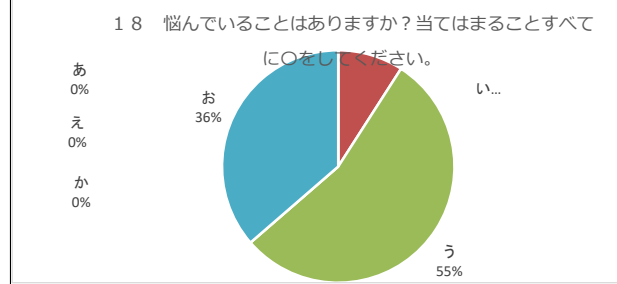
質問				
		項目	回答数	%
17	悩みを相談できる人はいますか？当てはまるものに○をしてください。	A	4	13%
		B	3	10%
		C	2	7%
		D	3	10%
		E	8	27%
		F	4	13%
		G	1	3%
		H	0	0%
		I	5	17%
		J	0	0%
K	0	0%		
L	0	0%		
		合計	30	100%

質問				
		項目	回答数	%
18	悩んでいることはありますか？当てはまることすべてに○をしてください。	あ	0	0%
		い	1	9%
		う	6	55%
		え	0	0%
		お	4	36%
		か	0	0%
悩んでいることについて誰かに相談していますか？	いる	3	38%	
	いない	5	63%	
		合計	11	100%

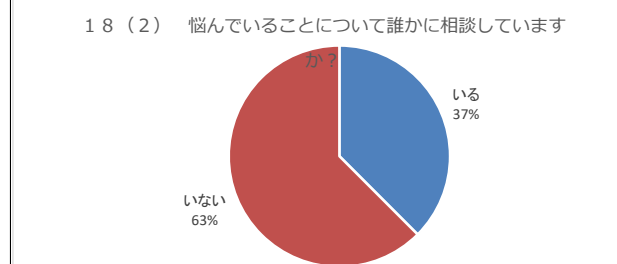
15	どんな行事があれば参加したいですか？ (一部抜粋)	<ul style="list-style-type: none"> ・受験お疲れ様会 ・スポーツ大会
----	---------------------------	---



17回答 A: 父母 B: 児童館の先生 C: おじいちゃん・おばあちゃん
D: 兄弟・姉妹 E: 友達 F: 彼氏・彼女
G: SNS上の知り合い
H: いない I: 学校の先生 J: 先輩 K: 近所の知り合い
L: その他



18回答 あ: 友達について い: 家族について う: 勉強について
え: 恋愛について お: 自分自身のこと(内面・外見)



17	悩みを相談できる人についてその他 (一部抜粋)
----	-------------------------

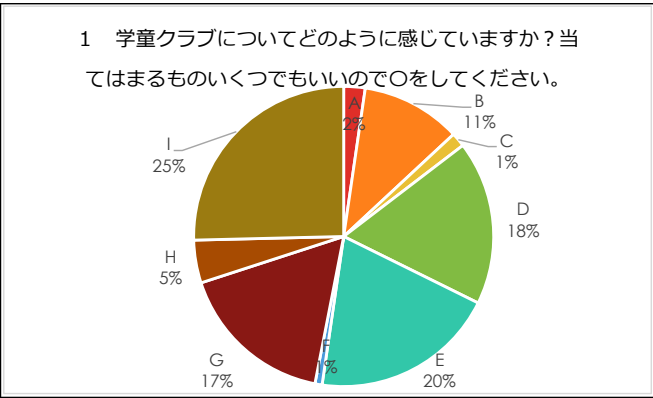
39 枚

回収枚数 39 枚

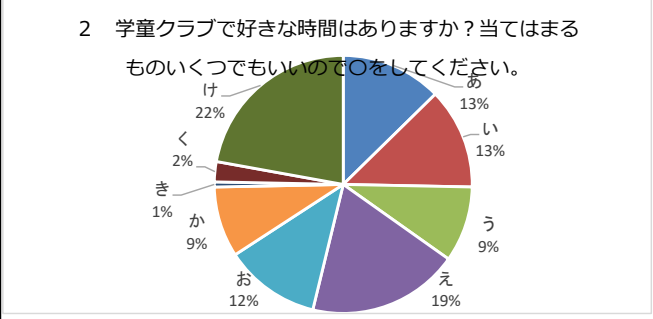
回収率 100%

京都市横大路児童館

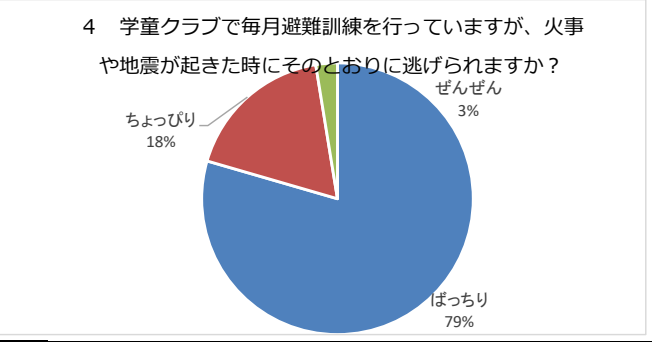
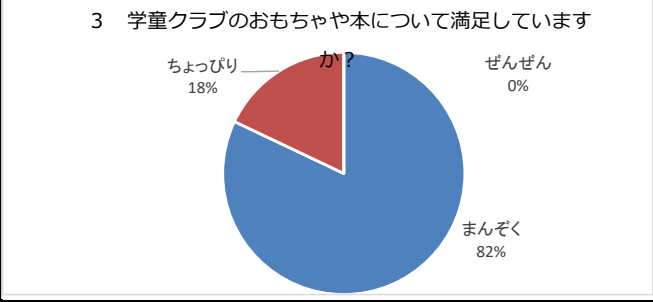
質問		項目	回答数	%	
1	学童クラブについてどのように感じていますか？当てはまるものいくつかでもいいので○をしてください。	A	3	2%	合計
		B	14	11%	130
		C	2	2%	100%
		D	23	18%	
		E	26	20%	
		F	1	1%	
		G	22	17%	
		H	6	5%	
		I	33	25%	
2	学童クラブで好きな時間はありますか？当てはまるものいくつかでもいいので○をしてください。	あ	20	13%	合計
		い	20	13%	158
		う	15	9%	100%
		え	30	19%	
		お	19	12%	
		か	14	9%	
		き	1	1%	
		く	4	3%	
3	学童クラブのおもちゃや本について満足していますか？	まんぞく	32	82%	合計
		ちょびり	7	18%	39
		ぜんぜん	0%	0%	100%
4	学童クラブで毎月避難訓練を行っています、火事や地震が起きた時にそのとおりに逃げられますか？	ばっちり	31	79%	合計
		ちょびり	7	18%	39
		ぜんぜん	1	3%	100%



1 回答 A:しかたなく行っている B:いごちがいい C:たいくつする
D:好きなことができる E:わくわくする F:つまらない
G:ともだちとあえる H:きんちょうする I:たのしい

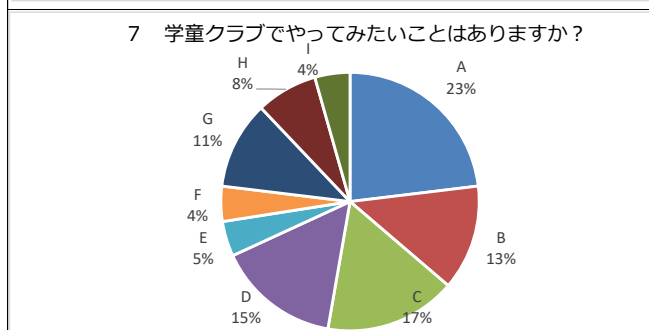
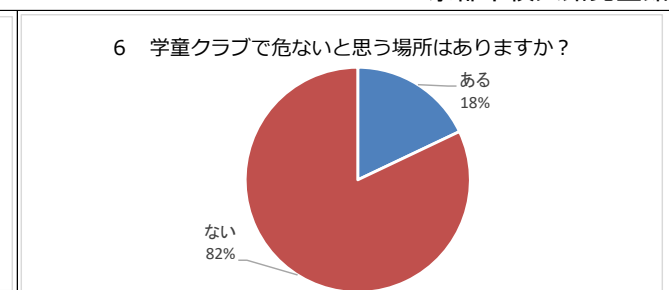
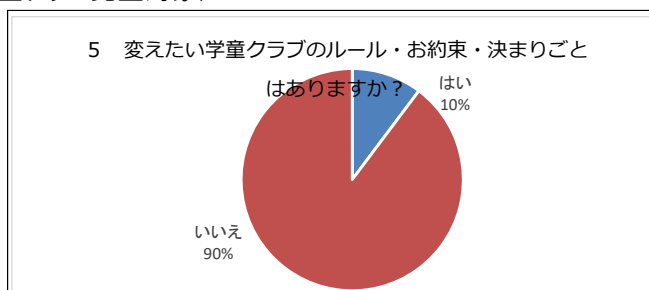


2 回答 あ:おやつ い:工作 う:行事 え:ともだちとあそぶ
お:本を読む か:先生とあそぶ き:好きな時間はない
く:なにもしない け:外あそび

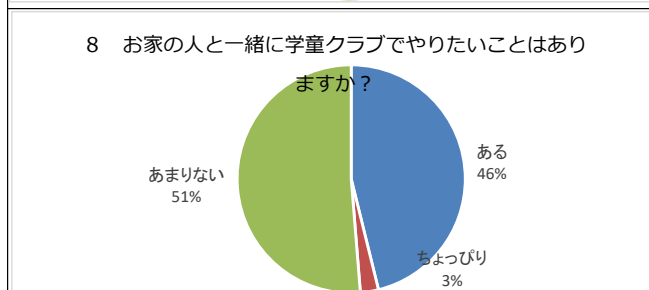


3 欲しいおもちゃや本について (一部抜粋)	・推しの子の漫画	・ドクター石の漫画
	・リカちゃんのおもちゃ	・かんかん踏切セット
	・ひなたとひかりの本	・すみれちゃんシリーズ本
	・シルバニアの本	・リカちゃんのお医者さん

質問		項目	回答数	%	
5	変えたい学童クラブのルール・お約束・決まりごとはありますか？	はい	4	10%	合計 39
		いいえ	35	90%	
					100%
6	学童クラブで危ないと思う場所がありますか？	ある	7	18%	合計 39
		ない	32	82%	
					100%
7	学童クラブでやってみたいことはありますか？	A	21	23%	合計 91
		B	12	13%	
		C	15	16%	
		D	14	15%	
		E	4	4%	
		F	4	4%	
		G	10	11%	
		H	7	8%	
		I	4	4%	
8	お家の人と一緒に学童クラブでやりたいことはありますか？	ある	18	46%	合計 39
		ちよっぴり	1	3%	
		あまりない	20	51%	
					100%



7 回答 A: キャンプ B: お店屋さん C: 赤ちゃんとおそぶ D: 遠足
E: カードゲーム F: 中高生世代とおそぶ
G: ボールあそび(野球、サッカーなど) H: TVゲーム I: その他

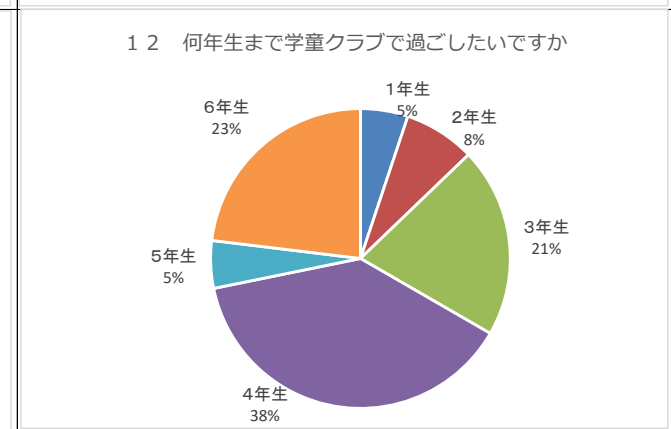
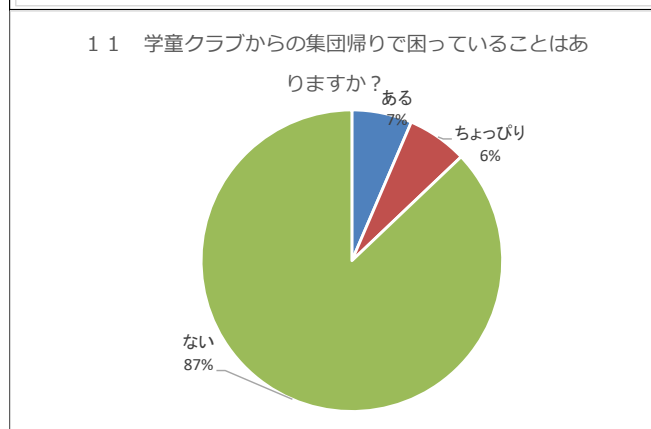
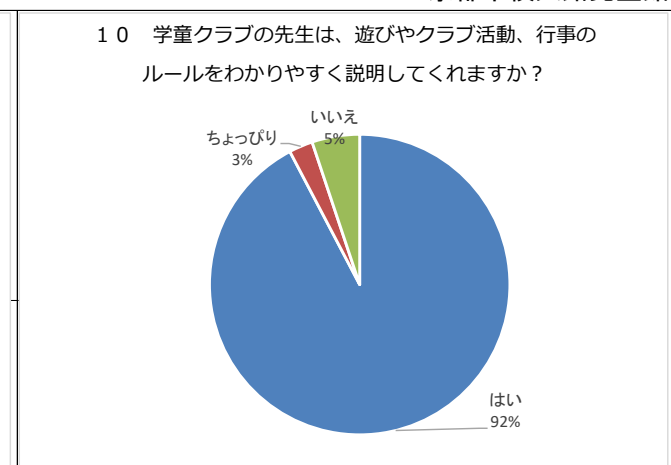
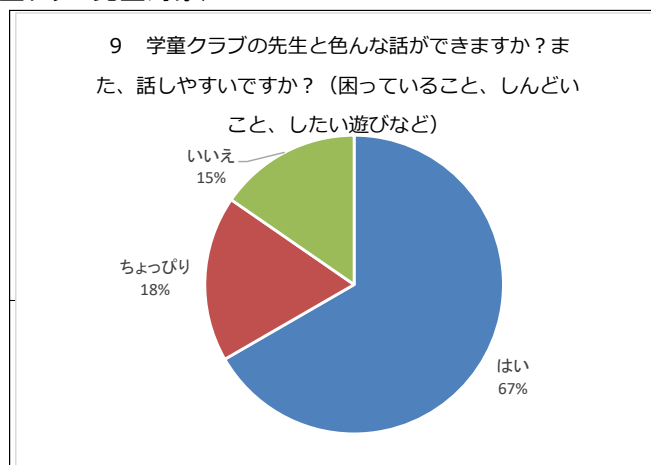


5	変えたい学童クラブのルール・お約束・決まりごとについて (一部抜粋)	・折り紙の使える枚数を自由にしてほしい	6	危ない場所について (一部抜粋)	・階段		
		・お絵描きの紙の使える枚数を自由にしてほしい			・外のコンクリート		
		・メルちゃんの遊び場所を増やしてほしい			・本棚の角		
7	学童クラブでやってみたいことその他回答 (一部抜粋)	・全員でけん玉がやりたい	8	お家の人と一緒に学童クラブでやってみたいこと (一部抜粋)	・親子遠足	・おままごと	・おもちゃ作り
		・ユニバに行きたい			・玉入れ	・けん玉	・切り絵
		・バーベキューがしたい			・ぬりえ	・おにごっこ	・お店屋さん
		・おつかいがしたい			・オニム	・カルタ	・お誕生日会

令和5年度 利用者満足度調査共通アンケート集計結果 (学童クラブ児童対象)

京都市横大路児童館

質問	1			
	項目	回答数	%	
9 学童クラブの先生と色んな話ができますか？また、話やすいですか？（困っていること、しんどいこと、したい遊びなど）	はい	26	67%	合計 39
	ちょっとびり	7	18%	
	いいえ	6	15%	
10 学童クラブの先生は、遊びやクラブ活動、行事のルールをわかりやすく説明してくれますか？	はい	36	92%	合計 39
	ちょっとびり	1	3%	
	いいえ	2	5%	
11 学童クラブからの集団帰りで困っていることはありますか？	ある	2	6%	合計 31
	ちょっとびり	2	6%	
	ない	27	87%	
12 何年生まで学童クラブで過ごしたいですか？	1年生	2	5%	合計 39
	2年生	3	8%	
	3年生	8	21%	
	4年生	15	38%	
	5年生	2	5%	
	6年生	9	23%	
13 学童クラブで過ごしていて、思うことを自由に書いてください。				



11 集団帰りで困っていることについて (一部抜粋)	・走っている人がいる	
	・歩くのがはやい	
13 自由記述 (一部抜粋)	・赤ちゃんと一緒に遊ぶクラブを作ってほしい	
	・もっと工作がしたい	
	・おもしろくて先生たちとも遊べるのが楽しいため学童に来てよかった	
	・本やおもちゃをもっと増やしてほしい	