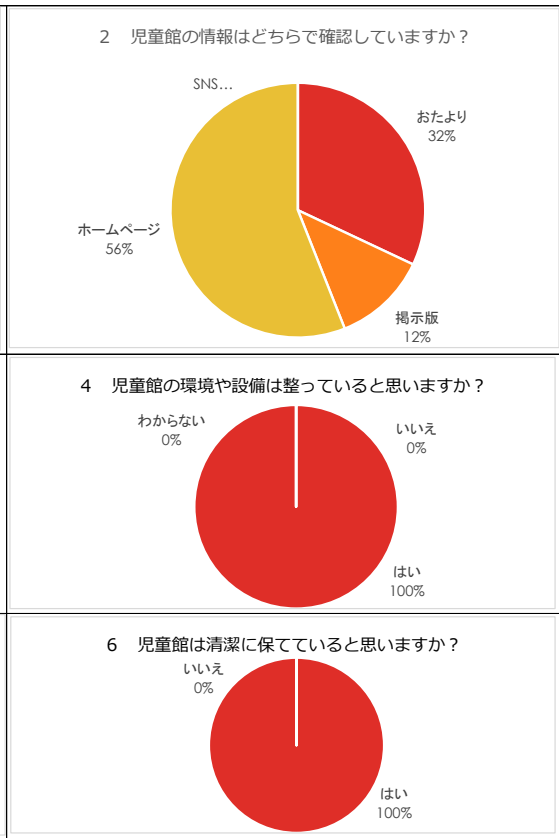
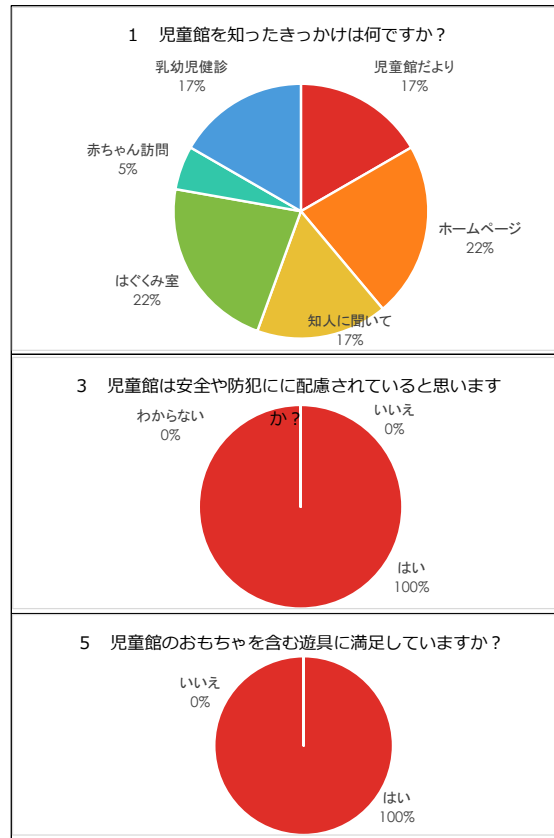


17枚 回収枚数 17枚 回収率 100%

京都市梅津北児童館

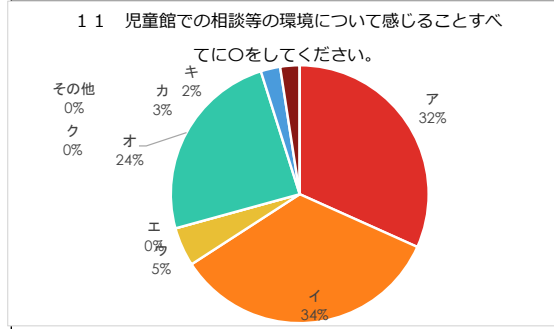
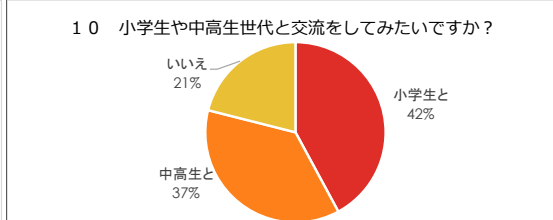
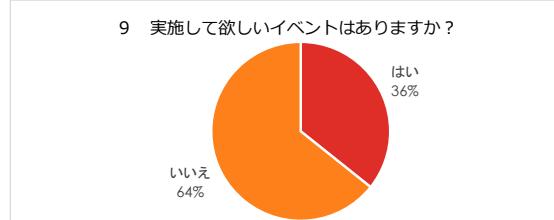
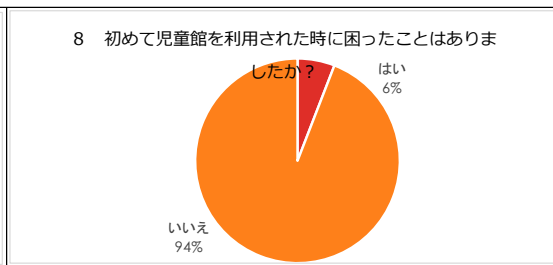
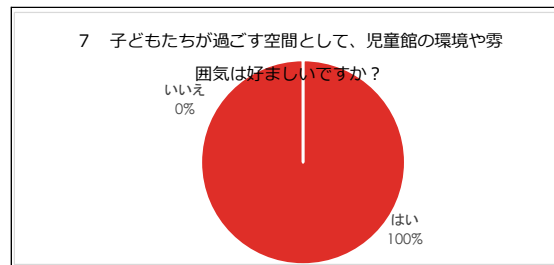
質問					
		項目	回答数	%	合計
1	児童館を知ったきっかけは何ですか？	児童館だより	3	17%	18
		ホームページ	4	22%	
		知人に関して	3	17%	
		はぐくみ室	4	22%	
		赤ちゃん訪問	1	6%	
		乳幼児健診	3	17%	
2	児童館の情報はどちらで確認していますか？思い当たるものすべてに○をしてください。	おたより	8	32%	25
		掲示版	3	12%	
		ホームページ	14	56%	
		SNS	0	0%	
3	児童館は安全や防犯に配慮されていると思いますか？	はい	17	100%	17
		いいえ	0	0%	
		わからない	0	0%	
4	児童館の環境や設備は整っていると思いますか？	はい	17	100%	17
		いいえ	0	0%	
		わからない	0	0%	
5	児童館のおもちゃを含む遊具に満足していますか？	はい	17	100%	17
		いいえ	0	0%	
6	児童館は清潔に保てていると思いますか？	はい	17	100%	17
		いいえ	0	0%	



1 児童館を知ったきっかけについて、その他の回答 (一部抜粋)  
はぐくみだより、ネット、

2	児童館の情報の確認について、その他の回答 (一部抜粋)	
4	児童館の環境や設備で不足していることについての回答 (一部抜粋)	

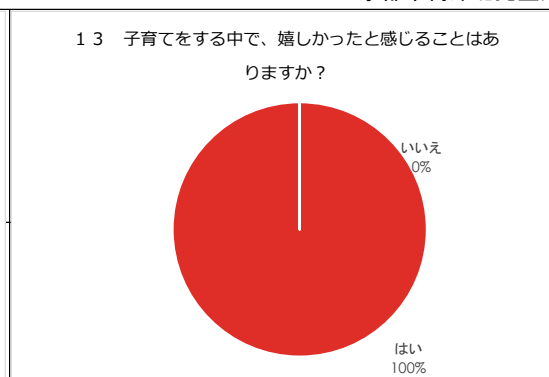
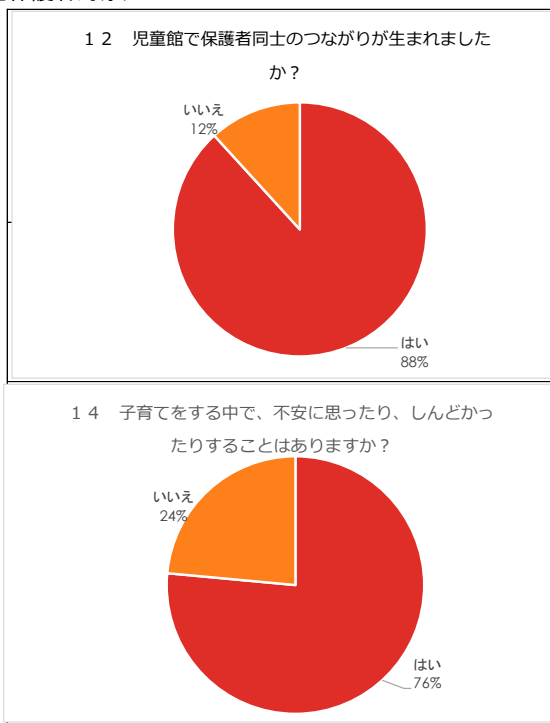
質 問		項目	回答	%	合計
		7	子どもたちが過ごす空間として、児童館の環境や雰囲気は好ましいですか？	はい	17
		いいえ	0	0%	100%
8	初めて児童館を利用された時に困ったことはありましたか？	はい	1	6%	17
		いいえ	16	94%	100%
9	実施して欲しいイベントはありますか？	はい	5	36%	14
		いいえ	9	64%	100%
10	小学生や中学生世代と交流してみたいですか？	小学生と	8	42%	合計
		中高生と	7	37%	19
		いいえ	4	21%	100%
11	児童館での相談等の環境について感じることをすべてに○をしてください。	ア	13	32%	合計
		イ	14	34%	41
		ウ	2	5%	100%
		エ	0	0%	
		オ	10	24%	
		カ	1	2%	
		キ	1	2%	
		ク	0	0%	
		その他	0	0%	



11 回答 ア:職員に話しかけやすい イ:相談しづらい  
ウ:子どもと離れて相談ができる エ:他のお母さんに相談できる

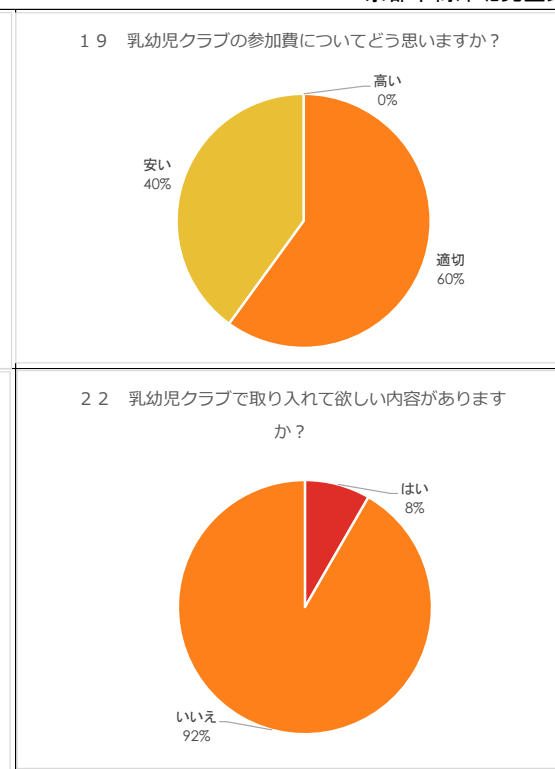
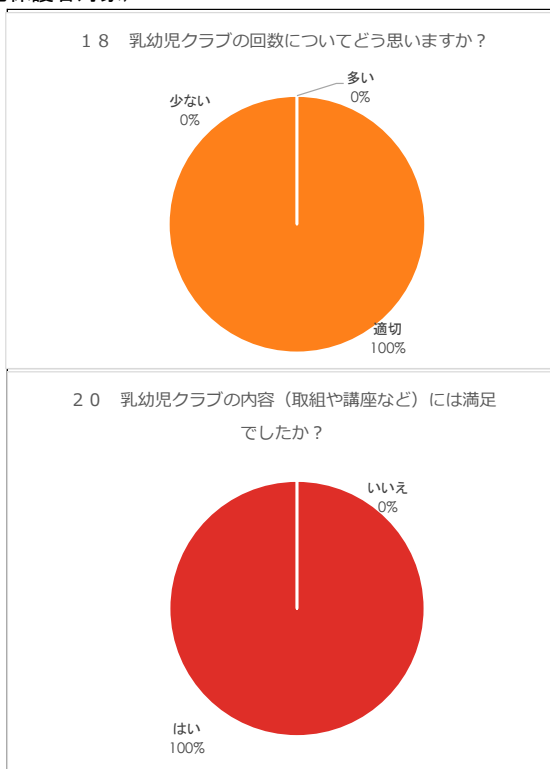
8	初めて利用して困った点について（一部抜粋）	入り口（門）が分からなかった。おもちゃが少し色あせている。	9	実施して欲しいイベントの内容について（一部抜粋）	ヨガ、粘土、絵の具、低月齢向けイベント、ベビーマッサージ、アクセサリー作り
10	小学生や中学生世代と楽しくふれあえる企画の内容について（一部抜粋）	うどんやあそび、一緒に遊べるような機会があるとよい。一緒に工作してみたいです。	11	相談の環境について、その他の回答（一部抜粋）	

質問		項目	回答	%	合計
12	児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？	はい	15	88%	17
		いいえ	2	12%	
13	子育てをする中で、嬉しかったと感じることはありますか？	はい	17	100%	17
		いいえ	0	0%	
14	子育てをする中で不安に思ったり、しんどかったりすることはありますか？	はい	13	76%	17
		いいえ	4	24%	
					100%
15	子育てをする中で、どのような支援があれば良いと思いますか？				
16	児童館で過ごしていて、思うことを自由に書いてください。				



13	子育てをする中で嬉しかったこと (一部抜粋)	私以外の人も楽しく遊んでくれること。日々の中での成長。子供の成長。	15	子育てをする中でどのような支援があれば良いか (一部抜粋)	家事をしている間、子どもの相手をしてくれる。
		日々かわいい。児童館に来るようになって、成長スピードが上がったように感じます。			親が休める機会。保育士さんが児童館に来てくれると嬉しいです。
		子どもが笑っているとき。先生やほかのお母さんと子供の成長を一緒に喜べること！			
14	子育てをする中で不安に思ったり、しんどかったりすること (一部抜粋)	兄弟げんか。自分の育児の仕方が、これでよいのか？と不安になる時がある。	16	児童館で過ごしていて思うこと (一部抜粋)	おうちではなかなか私も用事をして子どもの相手が出来ていませんが、ここにいる間は
		「ママ！ママ！」で自分のことが進まないとき。上の子への対応。子育て相談会。			ゆったりとした気持ちで子どもの様子を見ることが出来ます。
		夜何度も起きる。全然昼寝をしないので用事が出来ない。ワンオペの日々。			音楽やふれあい遊びが多くて楽しいです。毎週いろいろな取り組みをされていて楽しい。
		自分の体調が悪い時。			娘が喜んでいる姿を観れて、毎回来てよかったと思えます。

質問		項目	回答	%	合計
		17	乳幼児クラブを利用しようと思ったきっかけは何ですか？		
18	乳幼児クラブの回数についてどう思いますか？	多い	0	0%	15
		適切	15	100%	
		少ない	0	0%	
19	乳幼児クラブの参加費についてどう思いますか？	高い	0	0%	15
		適切	9	60%	
		安い	6	40%	
20	乳幼児クラブの内容（取組や講座など）には満足でしたか？	はい	14	100%	14
		いいえ	0	0%	
21	乳幼児クラブで特に印象に残っている取組は何ですか？				
22	乳幼児クラブで取り入れて欲しい内容がありますか？	はい	1	8%	12
		いいえ	11	92%	
23	その他、乳幼児クラブについて、ご意見がありましたら、ご記入ください。				



17	乳幼児クラブを利用しようとしたきっかけについて (一部抜粋)	子どもと私の居場所作り。毎週通う習慣をつけさせたい。	22	乳幼児クラブで取り入れ欲しい内容について (一部抜粋)	育児用品や古着のリユース。
		プール。家ではできない遊びができる。気分転換。お友達作り。			
		他のことの交流をしてみたかった。私も外に出たかったから。			
		引越しをしてきて、同じ年代の親御さんと交流を持ちたかった。			
21	乳幼児クラブで特に印象に残っている取組について (一部抜粋)	絵の具遊びやプールなど家でやると準備が大変な遊びはとってもありがたいです。	23	その他、乳幼児クラブについてのご意見について (一部抜粋)	いつもいろいろな経験をさせていただき有難うございます。
		うんどうかい。まっぼっくりや、どんぐりとふれあい。			
		いろいろなものが工作できてよかった。季節ごとのイベント。(ハロウィンやクリスマス)			

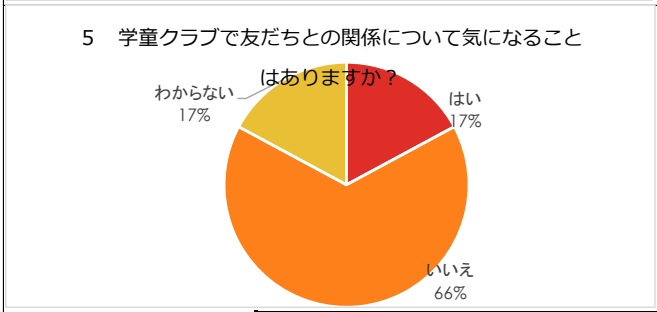
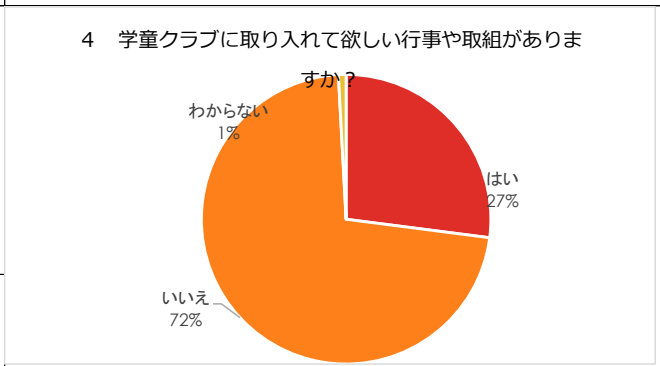
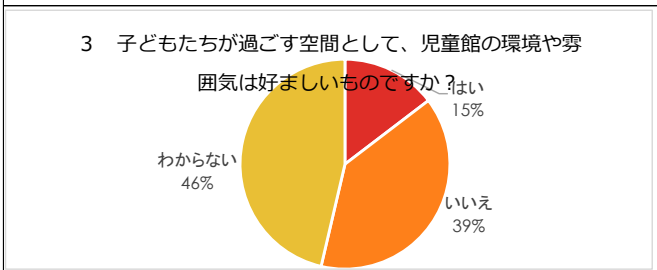
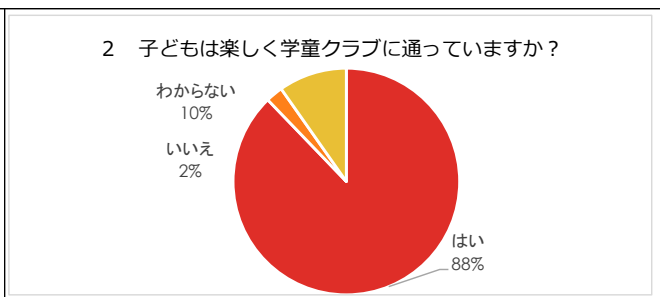
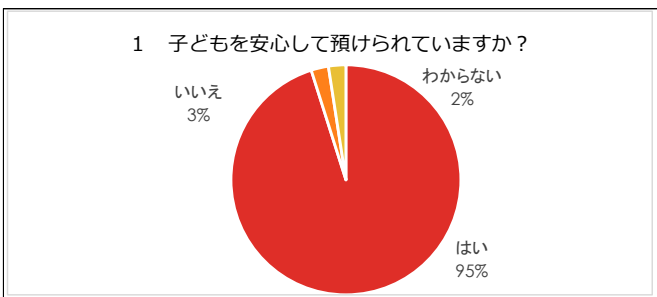
60 枚

回収枚数 41 枚

回収率 68%

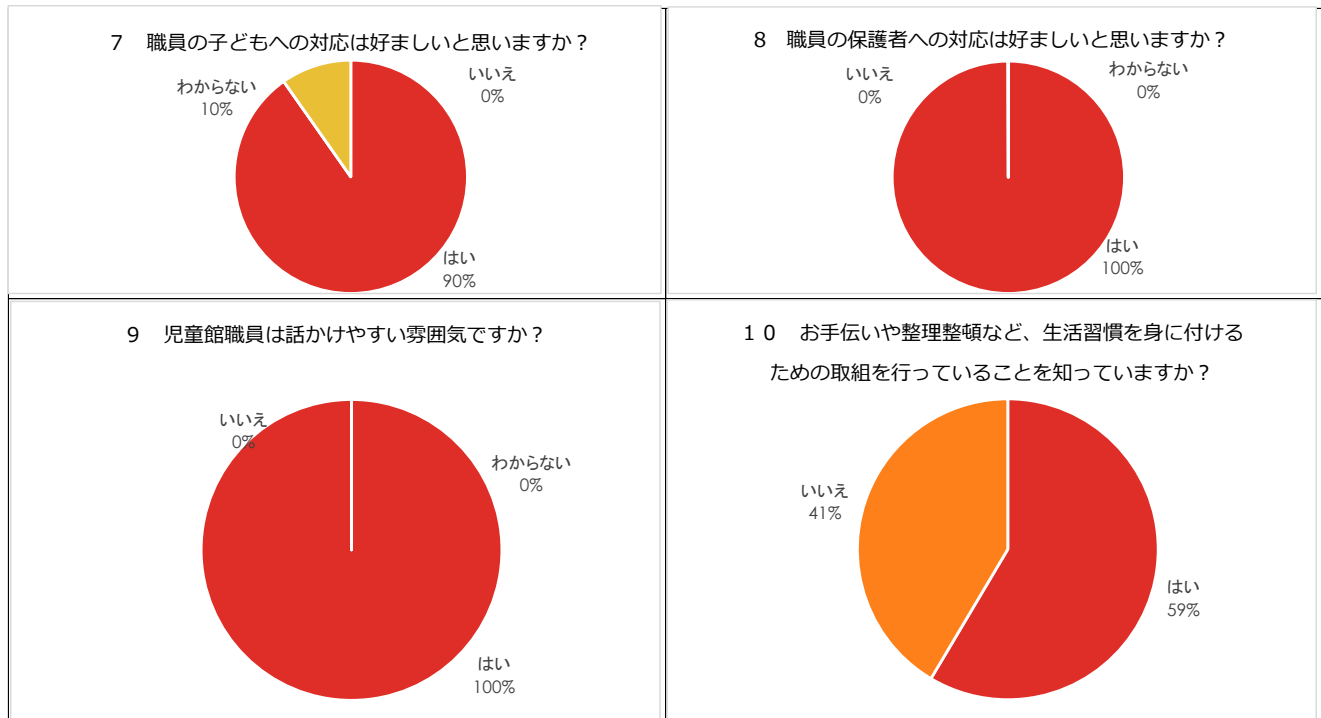
京都市梅津北児童館

質問		項目	回答	%	合計
		1	子どもを安心して預けられていますか？	はい	39
	いいえ	1	2%		
	わからない	1	2%	100%	
2	子どもは楽しく学童クラブに通っていますか？	はい	36	88%	41
	いいえ	1	2%		
	わからない	4	10%	100%	
3	子どもたちが過ごす空間として、児童館の環境や雰囲気は好ましいものですか？	はい	6	15%	41
	いいえ	16	39%		
	わからない	19	46%	100%	
4	学童クラブに取り入れて欲しい行事や取組がありますか？	はい	6	27%	22
	いいえ	16	72%		
	わからない	0	1%	100%	
5	学童クラブで友だちとの関係について気になることはありますか？	はい	6	17%	35
	いいえ	23	66%		
	わからない	6	17%	100%	
6	学童クラブでどのような子どもの成長を感じますか？				



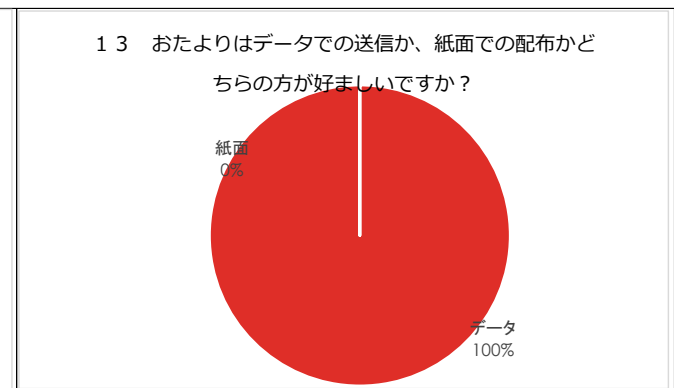
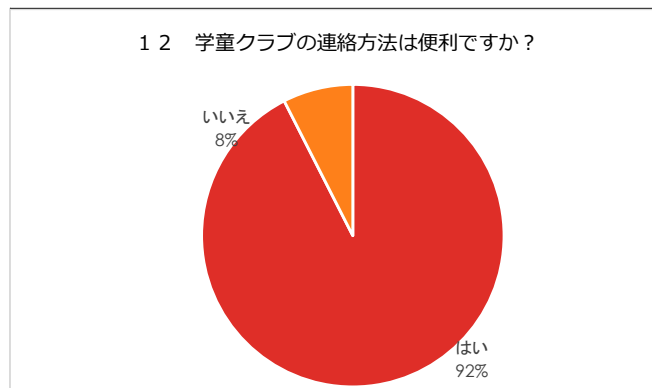
5	学童クラブで友だちとの関係について (一部抜粋)	上級生との関わり、学童での友達との過ごし方を見られないので心配はある	4	学童クラブに取り入れて欲しい行事や取組について (一部抜粋)	身体を動かす取り組み、異年齢のグループ活動、野菜を育てて食べる(食育)
		縦割りですぐましく対応できているのか、友達の話はしてくれないのでわからない			みんなでクッキング、遠出遠足、社会勉強
5	学童クラブで友だちとの関係について (一部抜粋)	乱暴なことや嫌なことをされると気にしている	6	学童クラブで子どもの成長を感じることに (一部抜粋)	ストロークホルダーなどの形に残る工作を続けてほしい
		色々な友達の中で関係性を築いたり、学んだりしているのではないかと思う			友達や上の学年がいることで行事に参加し刺激をもらい積極的なチャレンジ精神が見られる
5	学童クラブで友だちとの関係について (一部抜粋)	色んな友達の中で関係性を築いたり、学んだりしているのではないかと思う	6	学童クラブで子どもの成長を感じることに (一部抜粋)	自分の居場所作りができていところ、コミュニケーション能力、年下の子への接し方
					挨拶ができる、人との関わり方、友達の広がり、様々なことに積極的になっている
					練習の大切さを学んでいる姿に成長を感じる、自分の言葉で説明できるようになった

質 問					
		項目	回答	%	合計
7	職員の子どもへの対応は好ましいと思いますか？	はい	37	90%	41
		いいえ	0	0%	
		わからない	4	10%	
8	職員のプロテクトへの対応は好ましいと思いますか？	はい	35	100%	35
		いいえ	0	0%	
		わからない	1	0%	
9	児童館職員は話しかけやすい雰囲気ですか？	はい	41	100%	41
		いいえ	0	0%	
		わからない	0	0%	
10	お手伝いや整理整頓など、生活習慣を身に付けるための取組を行っていることを知っていますか？	はい	24	59%	41
		いいえ	17	41%	
11	おやつの内容やおやつ代など、おやつについて御意見があれば自由にお書きください。				



7	職員の子どもへの対応で好ましくないこと (一部抜粋)		11	おやつについての意見 (一部抜粋)	お休みした日のおやつ代がかかるのが考えてほしい、お買い物デーが楽しい
					子どもがもっと欲しいと言っている、おやつをもう少し増やしてほしい
					色々な体いいものを選んでいただいていると思います。
					おやつ代が少し高いと思うが、内容や体の事を考えていると思うと適正なのかもしれない
8	職員のプロテクトへの対応で好ましくないこと (一部抜粋)				

質 問					
		項目	回答	%	合計
12	学童クラブの連絡方法は便利ですか？	はい	37	93%	40
		いいえ	3	8%	
					100%
13	おたよりはデータでの送信か、紙面での配布かどちらの方が好ましいですか？	データ	40	100%	合計
		紙面	0	0%	40
					100%
14	お子様が学童クラブで過ごしていることについて、思うことを自由にお書きください。				



14	学童クラブについての自由記述う (一部抜粋)	子どもが安心して職員と接しているのを見て感謝している、色々な事に取り組み楽しんでいる
		楽しく通っているので安心して預けて仕事ができるので有難い、
		親が知らない一面を引き出してもらっている、色々気遣いや気配りをして頂いて感謝している
		学年が上がっても楽しく過ごせており感謝している、

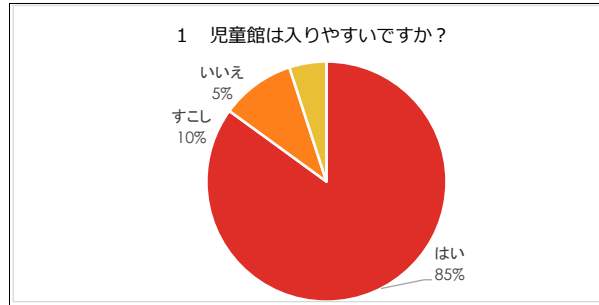
20 枚

回収枚数 20 枚

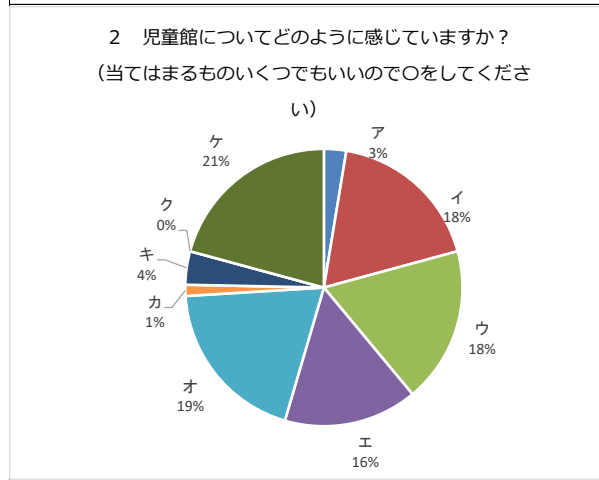
回収率 100%

京都市梅津北児童館

質 問		項目	回答数	%	合計
		1 児童館は入りやすいですか？	はい	17	85%
すこし	2		10%	100%	
いいえ	1		5%		

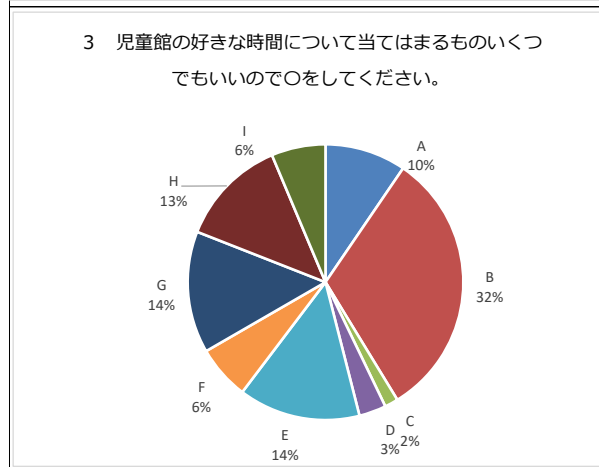


2 児童館についてどのように感じていますか？ (当てはまるものいくつかでもいいので○をして下さい)	項目	回答数	%	合計
	ア	2	3%	77
	イ	14	18%	
	ウ	14	18%	
	エ	12	16%	
	オ	15	19%	
	カ	1	1%	
	キ	3	4%	
ク	0	0%		
ケ	16	21%	100%	



2 回答内容 ア:ふだんは行かない イ:いごちがいい ウ:たいくつする  
エ:好きなことができる オ:わくわくする カ:つまらない  
キ:ともだちとあえる ク:きんちょうする ケ:たのしい

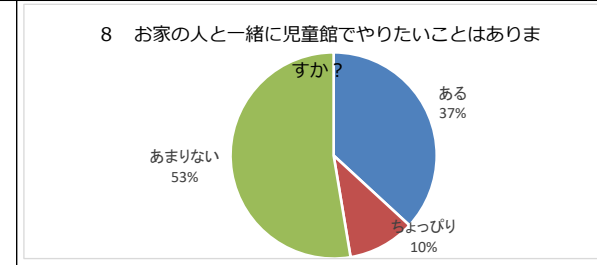
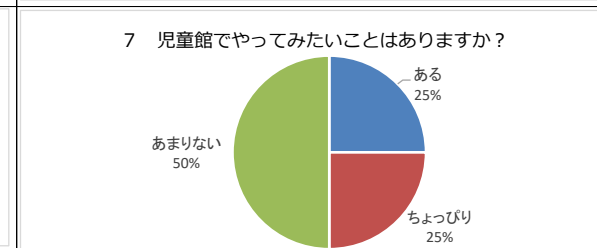
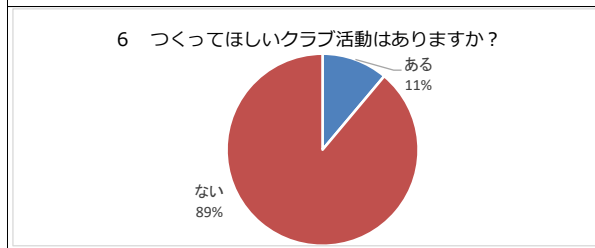
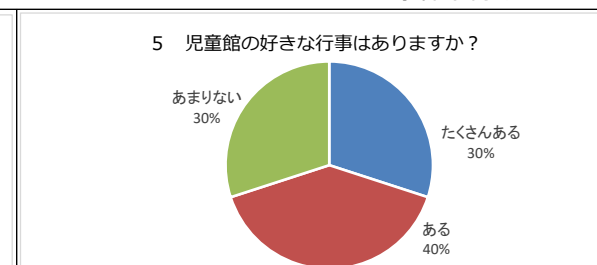
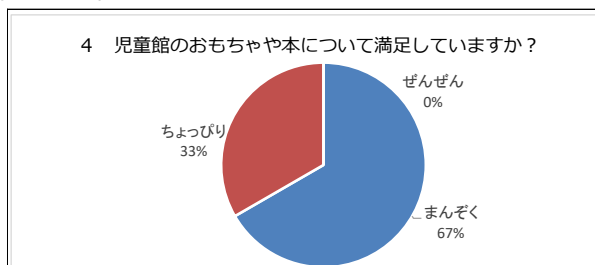
3 児童館の好きな時間について当てはまるものいくつかでもいいので○をしてください。	項目	回答数	%	合計
	A	6	10%	63
	B	20	32%	
	C	1	2%	
	D	2	3%	
	E	9	14%	
	F	4	6%	
	G	9	14%	
	H	8	13%	
I	4	6%		



3 回答内容 A:先生と遊ぶ B:工作をする C:おもちゃであそぶ  
D:ともだちとあそぶ E:本を読む F:好きなクラブがある  
G:好きな時間はない H:なにもしない I:好きな行事がある



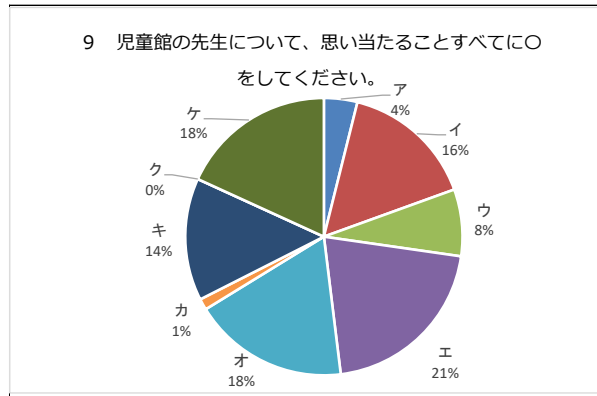
質問		項目	回答数	%	合計
		4	児童館のおもちゃや本について満足していますか？	まんぞく	14
ちよっぴり	7	33%		100%	
ぜんぜん	0	0%			
5	児童館の好きな行事はありますか？	たくさんある	6	30%	合計
ある		8	40%	20	
あまりない		6	30%	100%	
6	つくってほしいクラブ活動はありますか？	ある	2	11%	合計
ない		16	89%	18	
				100%	
7	児童館でやってみたいことはありますか？	ある	1	25%	合計
ちよっぴり		1	25%	4	
あまりない		2	50%	100%	
8	お家の人と一緒に児童館でやりたいことはありますか？	ある	7	37%	合計
ちよっぴり		2	11%	19	
あまりない		10	53%	100%	



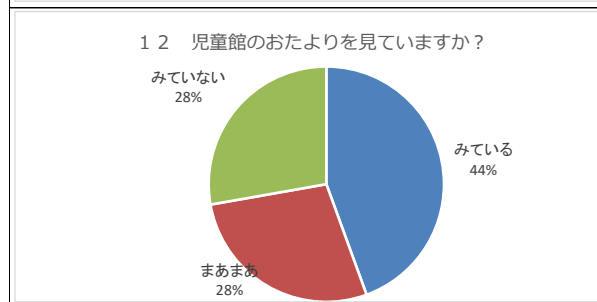
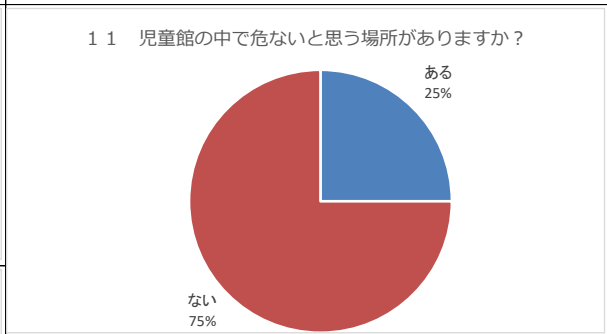
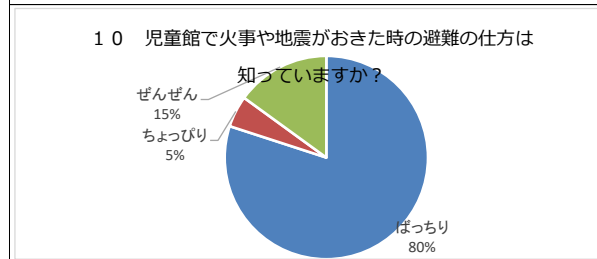
4	欲しいおもちゃや本について (一部抜粋)	ちいかわの本、スイッチ、「女子力高めな獅子像くん」、「5分後にまさかという本」、
5	好きな行事について (一部抜粋)	じどうかんまつり、サッカー、
7	児童館でやってみたいことについて (一部抜粋)	ドレミファクラブ、風船バレー、

6	つくって欲しいクラブ活動について (一部抜粋)	お絵かきクラブ、野球、
8	お家の人とやってみたいことについて (一部抜粋)	おもちゃであそびたい。お父さんと一緒に手形あそび。ドッチボール、けん玉、トランプ、

質 問		項目	回答数	%	合計
		9 児童館の先生について 思い当たることすべてに○をしてください。	ア	3	4%
イ	12		16%	100%	
ウ	6		8%		
エ	16		21%		
オ	14		18%		
カ	1		1%		
キ	11		14%		
ク	0		0%		
ケ	14		18%		
10 児童館で火事や地震がおきた時の避難の仕方は知っていますか？	ばっちり	16	80%	20	
	ちよっぴり	1	5%	100%	
	ぜんぜん	3	15%		
11 児童館の中で危ないと思う場所がありますか？	ある	5	25%	20	
	ない	15	75%	100%	
12 児童館のおたよりを見えていますか？	みている	8	44%	18	
	まあまあ	5	28%	100%	
	みていない	5	28%		
13 児童館で過ごしていて、思うことを自由に書いてください。					



9回答 ア:ともだちに言えないことが言える イ:話しかけてくれる  
 ウ:いそがしそう エ:一緒にあそべたのしい  
 オ:話を聞いてくれる カ:こわい  
 キ:あそびについて教えてくれる ク:話したくない  
 ケ:安心する



児童館の中で危ないと思う場所について (一部抜粋)

レゴをするのが楽しい。外遊びが楽しい。友達と遊べてうれしい。ツリーが見たい。

11 児童館の中で危ない場所について (一部抜粋)	ベランダ、曲がり角の角、階段、	
13 児童館で過ごして思うことについて (一部抜粋)	レゴをするのが楽しい。外遊びが楽しい。友達と遊べてうれしい。ツリーが見たい。	

令和5年度 利用者満足度調査共通アンケート集計結果 (自由来館児童対象)

京都市梅津北児童館

質問		項目			
		回答数	%	合計	
14	夕方5時～6時半まで、児童館を利用したいですか？	はい	1	50%	2
		たまたま	0	0%	
		暇があれば	1	50%	

15	どんな行事があれば参加したいですか？あれば書いてください。			
----	-------------------------------	--	--	--

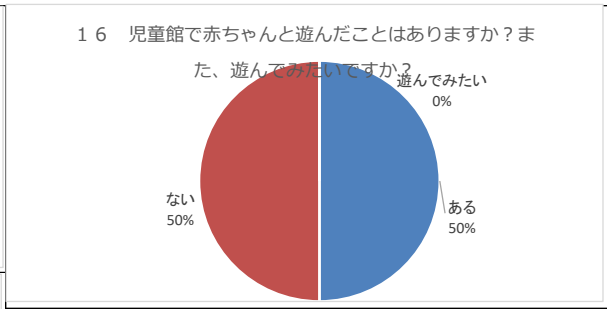
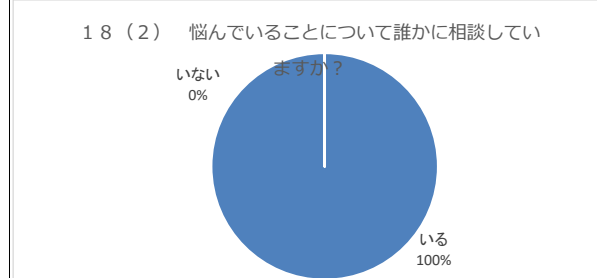
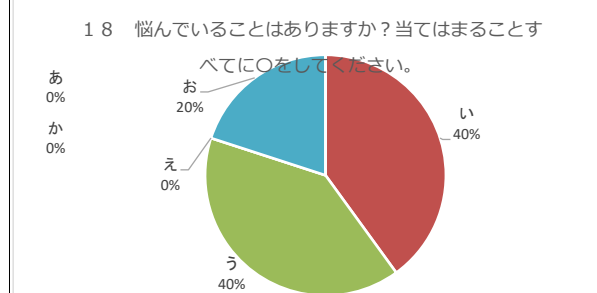
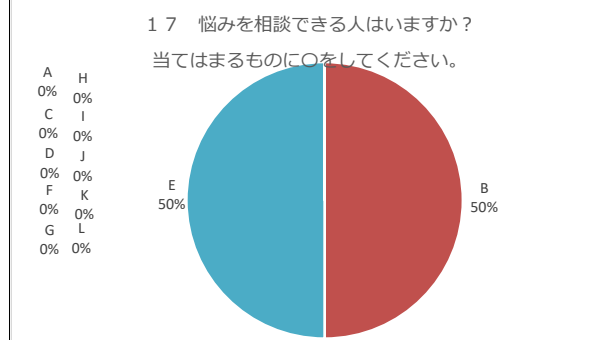
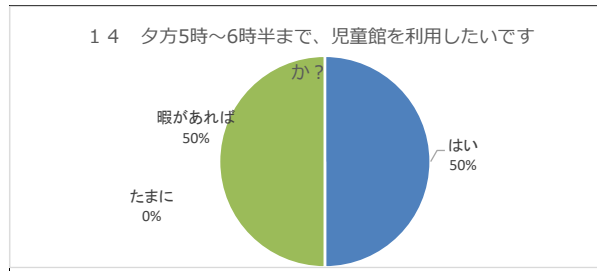
16	児童館で赤ちゃんと遊んだことはありますか？または、遊んでみたいですか？	ある	1	50%	合計	
		ない	1	50%		2
		遊んでみたい		0%		

17	悩みを相談できる人はいますか？当てはまるものに○をしてください。	A	0	0%	合計	
		B	2	50%		4
		C	0	0%		
		D	0	0%		
		E	2	50%		
		F	0	0%		
		G	0	0%		
		H	0	0%		
		I	0	0%		
		J	0	0%		
		K	0	0%		
L	0	0%				

18	悩んでいることはありますか？当てはまることすべてに○をしてください。	あ	0	0%	合計	
		い	2	40%		5
		う	2	40%		
		え	0	0%		
		お	1	20%		
		か	0	0%		
か	0	0%				

18	悩んでいることについて誰かに相談していますか？	いる	2	100%	合計
		いない	0	0%	



17回答 A: 父母 B: 児童館の先生 C: おじいちゃん・おばあちゃん  
D: 兄弟・姉妹 E: 友達 F: 彼氏・彼女 G: SNS上の知り合い  
H: いない I: 学校の先生 J: 先輩 K: 近所の知り合い L: その他

18回答 あ: 友達について い: 家族について う: 勉強について  
え: 恋愛について お: 自分自身のこと(内面・外見)

15	どんな行事があれば参加したいですか？(一部抜粋)				17	悩みを相談できる人についてその他(一部抜粋)		
----	--------------------------	--	--	--	----	------------------------	--	--

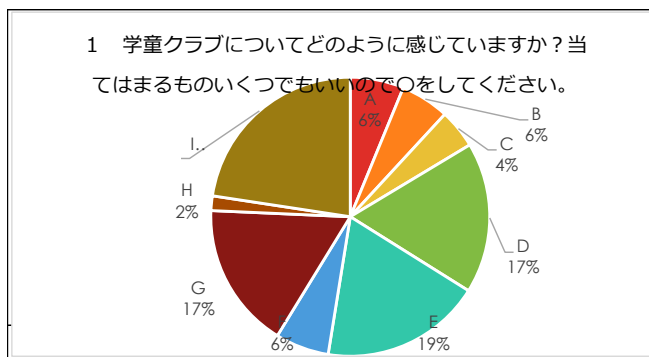
63 枚

回収枚数 63 枚

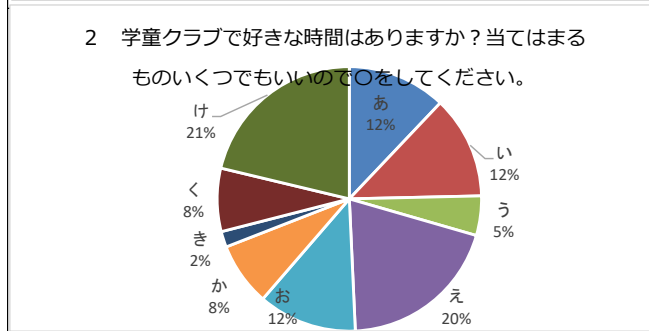
回収率 100%

京都市梅津北児童館

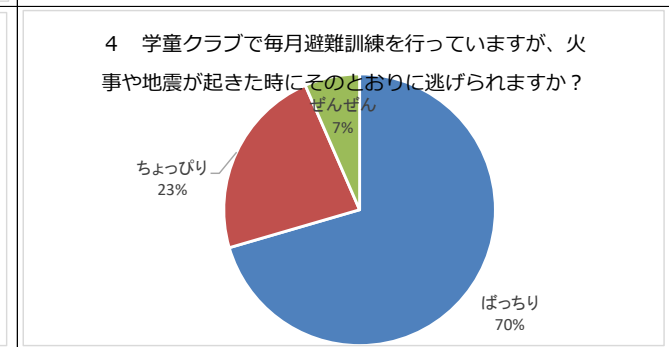
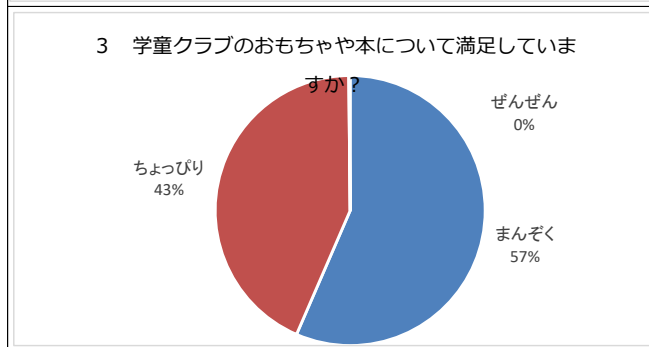
質問		項目	回答数	%	
1	学童クラブについてどのように感じていますか？当てはまるものいくつかでもいいので○をしてください。	A	11	6%	合計 177
		B	10	6%	
		C	8	5%	
		D	31	18%	
		E	33	19%	
		F	11	6%	
		G	30	17%	
		H	3	2%	
		I	40	23%	
2	学童クラブで好きな時間はありますか？当てはまるものいくつかでもいいので○をしてください。	あ	25	12%	合計 207
		い	26	13%	
		う	10	5%	
		え	41	20%	
		お	25	12%	
		か	16	8%	
		き	4	2%	
		く	16	8%	
け	44	21%			
3	学童クラブのおもちゃや本について満足していますか？	まんぞく	30	57%	合計 53
		ちょっぴり	23	43%	
		ぜんぜん	9%	0%	
4	学童クラブで毎月避難訓練を行っています。火事や地震が起きた時にそのとおりに逃げられますか？	ばっちり	43	70%	合計 61
		ちょっぴり	14	23%	
		ぜんぜん	4	7%	



1 回答 A:しかたなく行っている B:いごちがいい C:たいくつする D:好きなことができる E:わくわくする F:つまらない G:ともだちとあえる H:きんちょうする I:たのしい

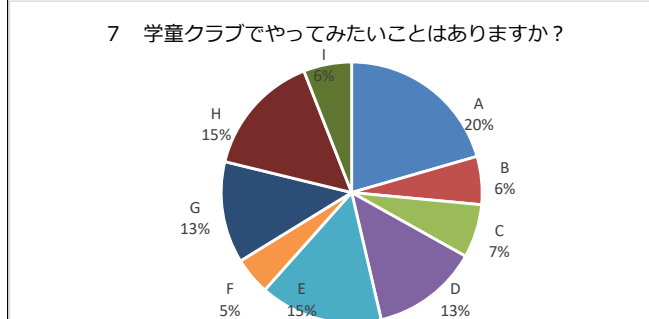
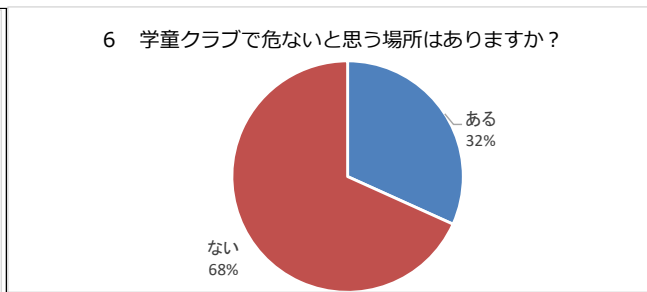
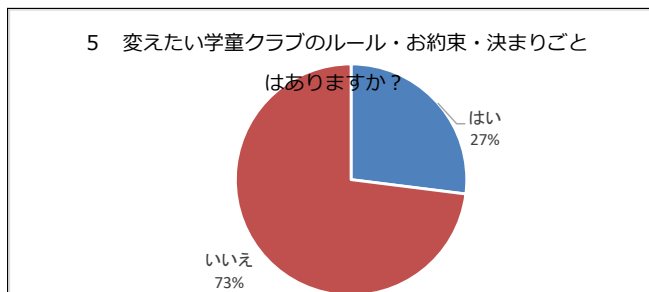


2 回答 あ:おやつ い:工作 う:行事 え:ともだちとあそぶ お:本を読む か:先生とあそぶ き:好きな時間はない く:なにもしない け:外あそび

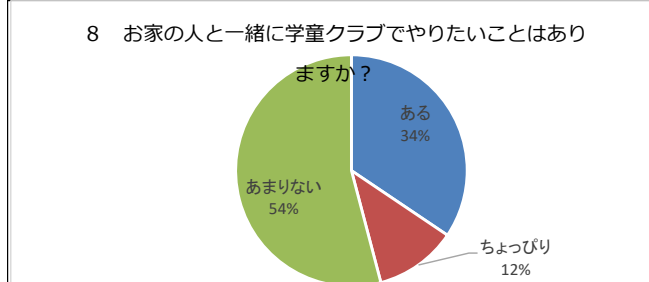


3 欲しいおもちゃや本について (一部抜粋)  
 脳トレパズル、コマ (ペイブレード)、トミカ、switch  
 TVゲーム、野球盤、ぬいぐるみ、コナンのマンガ全巻  
 ハイキューの本、最強王図鑑、新しいサバイバルの本  
 警察セット、楽しいおもちゃ、ポケモンカード

質問		項目	回答数	%	
5	変えたい学童クラブのルール・お約束・決まりごとはありますか？	はい	17	27%	合計 <b>63</b>
		いいえ	46	73%	
					100%
6	学童クラブで危ないと思う場所がありますか？	ある	20	32%	合計 <b>63</b>
		ない	43	68%	
					100%
7	学童クラブでやってみたいことはありますか？	A	31	21%	合計 <b>151</b>
		B	9	6%	
		C	10	7%	100%
		D	20	13%	
		E	23	15%	
		F	7	5%	
		G	19	13%	
		H	23	15%	
		I	9	6%	
8	お家の人と一緒に学童クラブでやりたいことはありますか？	ある	21	34%	合計 <b>61</b>
		ちよっぴり	7	11%	
		あまりない	33	54%	100%

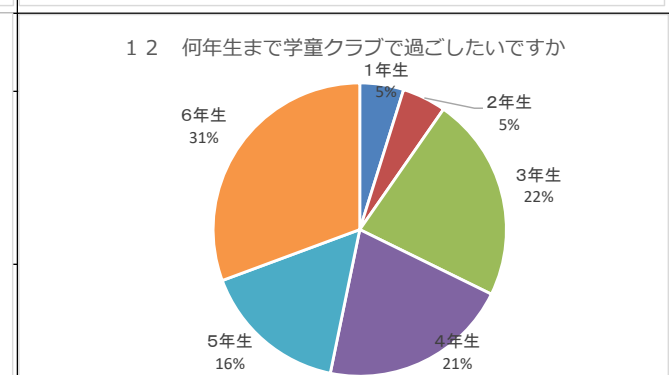
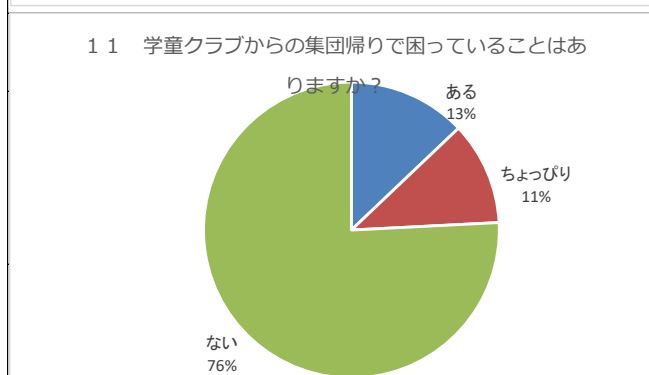
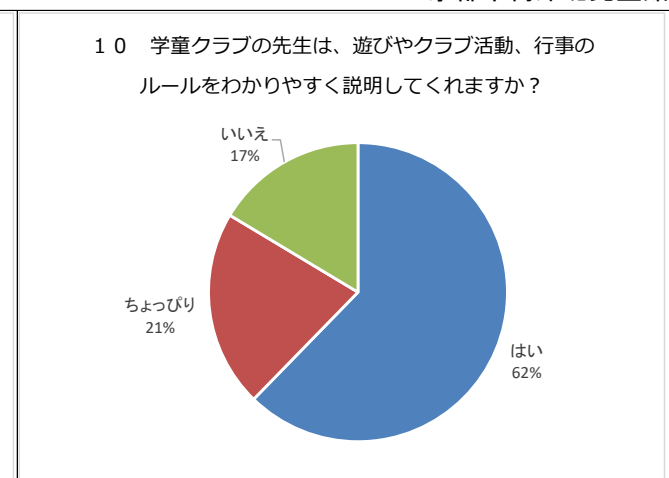
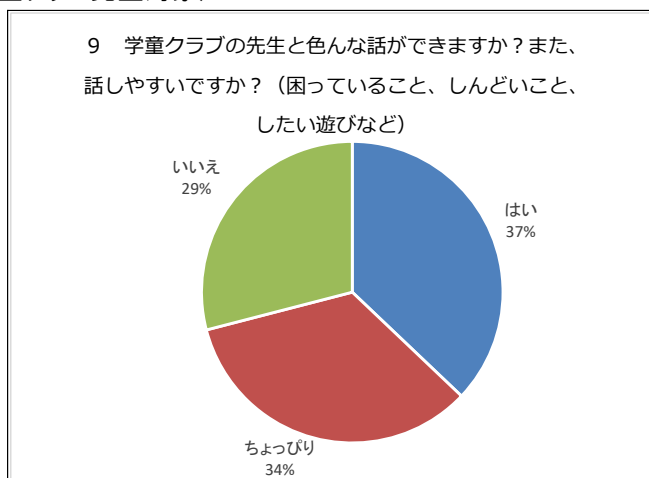


7 回答 A: キャンプ B: お店屋さん C: 赤ちゃんとおそぶ D: 遠足  
E: カードゲーム F: 中高生世代とおそぶ  
G: ボールあそび(野球、サッカーなど) H: TVゲーム I: その他



5	変えたい学童クラブのルール・お約束・決まりごとについて (一部抜粋)	外遊びの時間をもっと長くしてほしい、switchを持ってきたい、何でもありにしてほしい	6	危ない場所について (一部抜粋)	階段、廊下、学童の中、遊戯室のタンスの上、角、縄跳びのある上
		好きなときに外に遊びに行ける、			遊戯室の床、体育館の裏、
7	学童クラブでやってみたいことその他回答 (一部抜粋)	映画鑑賞 (ハイキュー)、謎解きの1位を決める大会、赤ちゃんとおそぶ、ゲーム	8	お家の人と一緒に学童クラブでやってみたいこと (一部抜粋)	サッカー、クリスマスパーティー、一緒にあそぶ (みんなあそび)、お泊りにいきたい
		みんなで遊園地に行く (ユニバ、ひらパー)、ダンス大会、ゲーム大会			ドッジボール、オニム、人生ゲーム、トランプ、マンカラ、フリスビー、キャンプ、カードゲーム
		キャンプとか新しいことをやりたい、タグラグ			けん玉で遊びたい、

質問					
		項目	回答数	%	
9	学童クラブの先生と色んな話ができますか？また、話やすいですか？（困っていること、しんどいこと、したい遊びなど）	はい	23	37%	合計 <b>62</b>
		ちょっぴり	21	34%	
		いいえ	18	29%	
10	学童クラブの先生は、遊びやクラブ活動、行事のルールをわかりやすく説明してくれますか？	はい	38	62%	合計 <b>61</b>
		ちょっぴり	13	21%	
		いいえ	10	16%	
11	学童クラブからの集団帰りで困っていることはありますか？	ある	8	13%	合計 <b>62</b>
		ちょっぴり	7	11%	
		ない	47	76%	
12	何年生まで学童クラブで過ごしたいですか？	1年生	3	5%	合計 <b>62</b>
		2年生	3	5%	
		3年生	14	23%	
		4年生	13	21%	
		5年生	10	16%	
		6年生	19	31%	
13	学童クラブで過ごしていて、思うことを自由に書いてください。				



11	集団帰りで困っていることについて (一部抜粋)	集団帰りで1人になるときがあり心細い、夜道が怖い、みんながうるさい	
		1年生が遅い、1年生がよりみちをする、違う道で帰る人がいる	
		よりみちをする人がいる、1年生がしゃべったりじゃんけんしたりする	
13	自由記述 (一部抜粋)	遊戯室にそんなにおもちゃがないから増やしてほしい、みんなでキャンプは出来ないのか	
		もうちょっと本を増やしてほしい、ボールを増やしてほしい、遊ぶのがたのしい	
		おもちゃがいっぱいでたのしい、カービィとマリオの塗り絵を増やしてほしい	
		キーホルダー作りを1か月に1回開催してほしい (条件をクリアしたら作れる)	