

崇仁児童館 令和5年度 児童館利用者アンケート集計（乳幼児保護者）

□はい □いいえ

館内は、安全に配慮されている。	100%	
児童館の環境や設備は整っている。	100%	
児童館のおもちゃや遊具に満足している。	100%	
館内や遊具は、清潔に保っている。	100%	
職員の、保護者への対応は好ましい。	100%	
職員の、子どもへの対応は好ましい。	100%	
職員は話しかけやすい雰囲気ですか。	100%	
悩みや相談を話しやすい環境ですか。	100%	
行事や活動内容に満足している。	100%	
行事の頻度（回数）に満足している。	100%	
知りたい情報が児童館に来ると得ることができる。	100%	
掲示物は、分かりやすく掲示されている。	100%	
児童館で保護者同士のつながりができましたか。	80%	20%
SU CAFÉ（すうカフェ）を利用したことがある。	40%	60%
モグモグdiningを利用したことがある。	30%	70%

アンケート結果について

乳幼児の行事内容に関しては、昨年度同様に「季節の工作ができてよかった」「歌遊びやダンスがよかった」等の肯定的な回答を多くいただきました。また、昨年度よりも利用者数も増加しましたが、まだまだ児童館を周知していく必要があると感じました。

また乳幼児親子の居場所づくりとして、8割の方が保護者同士のつながりができたと回答いただいた一方で、昼食の利用やカフェの利用は少なく、改善の余地があります。これからも利用者さんが安心して利用できる児童館になるように努めていきます。

今後も子育て親子の安心して過ごせる場、そして交流の場として楽しめる行事などを増やし、設備の改善や職員研修に力を尽くしてまいります。