

令和6年度 学童クラブ保護者 アンケート結果

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
1	子どもさんは、児童館に喜んで登館していると思われますか？	81%	19%	0%
2	児童館で発行しているおたより等の内容は、わかりやすいですか？	90%	10%	0%
3	職員の対応や態度、雰囲気はおおむね好ましいと思われますか？	98%	2%	0%
4	児童館利用時に発熱やケガがあった場合の対応は、家族と連携をとりながら適切な対応がなされていると思われますか？	93%	7%	0%
5	子どもさんや保護者の皆さんの個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思われますか？	95%	5%	0%
6	台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思われますか？（児童館からの電話連絡やさくらd a y s等）	90%	10%	0%
7	感染症の情報やその対策・児童館全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思われますか？	90%	10%	0%
8	子ども達の生活や遊びの空間として、児童館の環境・雰囲気はおおむね好ましいと思われますか？	88%	12%	0%
9	外部からの侵入等の防犯対策がなされていると思われますか？	42%	48%	10%
10	児童館を利用する前に広報（案内やチラシなど）を目にしましたか？ また、それは分かりやすい内容でしたか？	74%	19%	7%
11	児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、方法、利用の仕方等について説明がありましたか？	100%	0%	0%
12	子どもさんの様子や子育て等について、電話連絡やさくらd a y sなど、色々な方法を通じて情報を伝えてもらったり、連携を深めたりする機会が設けられていますか？	86%	14%	0%
13	子育ての相談や仕事、家庭の悩み、保育に関する意見、苦情を述べやすい雰囲気や個別懇談などの環境が整っていると思われますか？	74%	21%	5%
14	活動の材料費などの費用負担については、内容に見合った適正な金額だと思われますか？	83%	17%	0%
15	障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？	55%	45%	0%
16	手伝い、整理整頓など生活習慣を身につけるための取り組みがなされていると感じますか？	83%	17%	0%
17	友達と仲良くする、協同の喜びを味わうなど、命の尊さや周りの世界への感謝、社会生活を行うためのルールや道徳性の芽生え、人間関係の喜びを味わうための配慮がなされていると感じますか？	86%	10%	4%

