

18. 児童館で親子参加したい行事はありますか？ご記入下さい。

- ・特になし
- (親の都合がつかない／高学年で一緒に参加してくれない／参加が苦手／子どもは楽しんでいる など)
- ・まちゃみん博士のびっくりか！ ・スポーツ大会（ドッチボール／大縄跳びなど）
- ・児童館まつり ・クリスマス会 ・子ども達の発表がある行事 ・手芸 ・キャンプ
- ・伝統工芸などの体験講座

19. ご意見・ご要望等をご自由にお書きください。

(たくさんのご意見とご要望をご記入いただきましたが、いくつか抜粋して記載させていただきます。ご了承ください。赤字は児童館からの回答です。)

要望	◎一般参加でも、色々行事に参加出来る機会があると有り難いです。 →一般来館の方も行事に参加して頂けます。児童館だより等をご覧ください。
	◎宿題ができる時間が短く、十分に取り組めないと感じているようです。 →下校時間や行事の都合により時間が確保できない日もあります。ご了承ください。
	◎児童館で過ごす事に、あまり楽しさを見い出せていないようです。本はひとしきり読んだとのことで、何をしたいのかかわからないそうです。 →子どもたちが楽しく過ごせるよう、行事などの取り組み方を考えていますが、今後さらに工夫したいと思います。
	◎家から本や、何かぬりえなど、持っていてもいいのでしょうか？ →持って来て頂いて構いませんが、その時は職員にお声掛けください。
	◎コロナも5類になっているので、おやつを復活させて欲しいと切実に思います。 →宿題をするスペースと遊ぶスペースの確保、アレルギーの問題、費用（食べなかった時の返金等）を考えて、クリアできない問題が多々あるため、おやつ提供は控えます。子ども達の好きなことや得意なことに取り組み時間を確保していきます。 どうぞご理解、ご協力よろしくお願い致します。
	◎利用料金が高いと思います。その金額がもう少し利用しやすい金額であれば、学年が上がっても行かせてあげたいなと思いますし、毎月いくらと設定せず利用した日数で計算されるのなら、利用者の選択肢が増えていいなと思います。 →京都市が定めた利用料となっています。館からも市へ要望していきたいと思います。
その他	◎いつもありがとうございます。 (丁寧な対応／子どもが楽しんで通えている／こまめな連絡や紛失物の捜索／親身になって下さり家族の話もしやすい／季節のイベントや外遊びがある／1年間楽しく過ごせた様子／クラブ活動／知らない遊びを知れる／子どもが安全に過ごせるような見守り／子どもの主体性についてなど)
	◎高学年にさしかかり自分の意思も伝えられるようになり、もっと広く世界を見たい年になってきたようです。これまで児童館でほんとうに大切なことを教わってきました。友だちを大事に、ものを大切に扱う、決まりごとを守るなど生きていくのに大切なことを親と一緒に教えてもらいました。感謝しております。 最近ではケガが多くそのたびに対応してくださいました。ありがとうございます。

どうもありがとうございました。

結果より

平素は、学童クラブ事業にご理解とご協力を頂きましてどうもありがとうございます。
この度は、貴重なご意見をありがとうございました。改善できるように職員でしっかり話し合いを実施しました。

◎9の設問に関して（外部からの侵入等の防犯対策がなされていると思われますか？） →防犯については何度も検討しています。現在は基本的には玄関扉は閉めています。 児童が登館する時間に玄関扉を開けています（けが防止のため）。そして児童が帰って来たら閉めるという風にしています。施錠をする方法も検討しましたが、今現在でもお待たせし、開錠するための人員がなく扉を閉めるのみの現状になっています。 今後も開錠をする人員が増やせないため、お迎え時など帰られる時は、必ず玄関扉を閉めて下さいますようご協力よろしくお願い致します。
◎10の設問に関して（児童館を利用する前に広報（案内やチラシなど）を目にしましたか？） また、それは分かりやすい内容でしたか？ →児童館だよりの配布やHP・インスタグラムで広報しています。 もっと分かりやすくお伝えできるよう改善していきます。
◎13の設問に関して（子育ての相談や仕事、家庭の悩み、保育に関する意見、苦情を述べやすい雰囲気や個別懇談などの環境が整っていると思われますか？） →今後も日頃からの話しやすい環境作りを職員全員で心がけていきたいと思います。 また、懇談等で個別にお話をお聞きする時間も確保していますので、小さなことでもお気軽にお声掛けください。
◎15の設問に関して（障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？） →配慮を要する子ども達が過ごしやすいということは、すべての子ども達にとって過ごしやすい環境だと思っています。個別に支援もしていますが、周りには分からないくらいさりげなく実施できているのだと捉えています。
◎16の設問に関して (手伝い、整理整頓など生活習慣を身につけるための取り組みがなされていると感じますか？) →登館したら手洗いをする、などの習慣が身につくよう声をかけています。 また、身の回りのことは自分でするようにしてもらっており、ロッカー等の整理も声をかけて過ごしています。引き続き行っていきたいと思っています。

保護者の皆様のご意見ご要望をお聞きしながら、職員一同、子どもたちの健全育成活動、子育て支援活動を頑張っていきます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。