

# 令和3年度 祥豊児童館児童館利用者アンケート

平素は、祥豊児童館の事業推進にご理解、ご支援いただき誠にありがとうございます。さて、2月に実施しました「児童館利用者アンケート」の結果につきまして、ご報告させていただきます。

今回のアンケートで把握しました皆様のニーズやお聞かせ頂いたご意見を基に、次年度の事業計画を策定し、利用者の方々のご要望にそえるように努めてまいりたいと思います。  
アンケートのご協力ありがとうございました。

1. 児童館は、楽しく利用出来ていますか？

9.58

数値の平均

2. 児童館で発行しているおたより等の内容は、わかりやすいですか？

9.63

数値の平均

3. 職員への対応や態度、雰囲気はおおむね好ましいですか？

9.63

数値の平均

4. 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていますか？

8.47

数値の平均

5. 子どもさんや保護者の皆さんの個人情報やプライバシーに配慮がなされていますか？

8.74

数値の平均

6. 外部からの侵入や、館外活動時について防犯対策がなされていますか？

7.95

数値の平均

7. 子どもたちの生活や遊びの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？

9.79

数値の平均

8. 感染症の情報やその対策、手洗い、うがい、児童館全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていますか？

9.42

数値の平均

9. 子育ての相談や仕事、家庭の悩み、保育に関する意見、苦情を述べやすい雰囲気や環境が整っていますか？

8.58

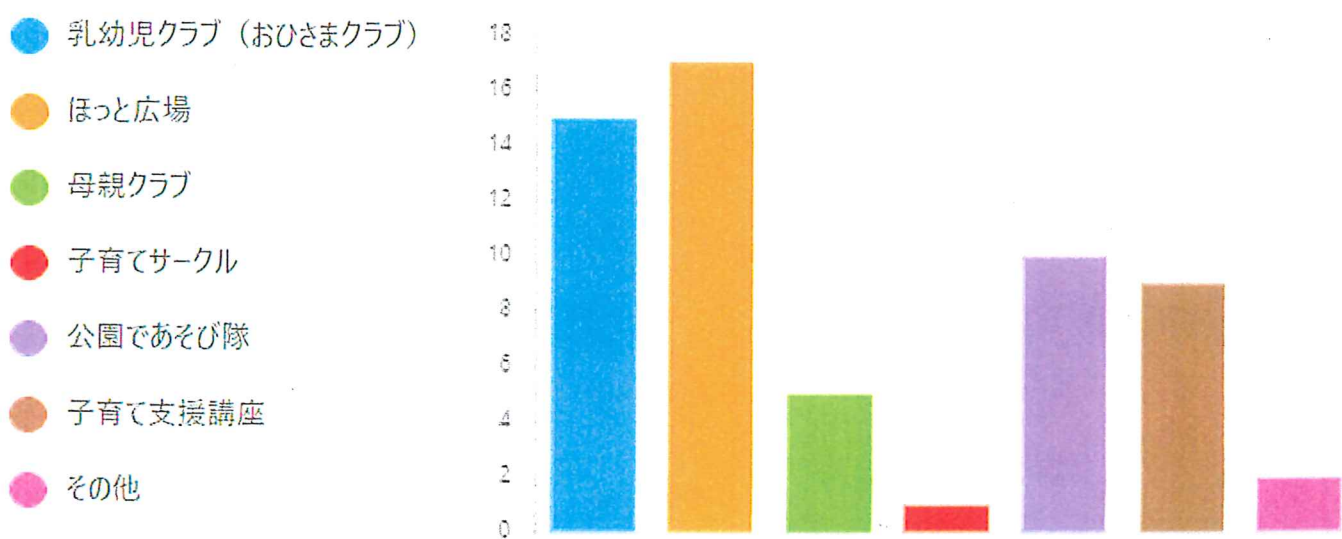
数値の平均

10. 地域の方がボランティアで来てくれたり、外での活動の時に地域の人と一緒に活動するなど、地域住民との連携が図られていると感じますか？

9.32

数値の平均

11. 児童館を利用したことのある活動すべてにチェックをしてください。



12. その他要望等を記述してください。

- ・いつもありがとうございます！
- ・いつも優しく丁寧に接していただきありがとうございます。
- ・ほっと広場の日も職員の方が来ていただき、遊び方を教えてもらえたり育児相談に乗ってもらえたらありがたいなと思います。
- ・いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます♪

## アンケート結果 8以下（数値の平均）について

### 6. 外部からの侵入等の防犯対策について

祥豊児童館では、外門の扉が館内から自動施錠できるようになっていることから内部に機械が入っており重くなっています。午前中は、ベビーカーや自転車で来館される方が多く、開け閉めが大変なことから、門は開けていました。

外門から児童館玄関までの廊下には防犯カメラが作動しています。

児童館玄関内には人感センサーを設置しています。

防犯対策については、安全を考えつつアンケート結果を踏まえ、外門の開閉については安全面に気を付けながら開けたままではなく今後は開閉するようにしたいです。

今後、防犯対策については職員で話し合っていきますので、宜しくお願い致します。

### 12. その他要望等について

ほっと広場の際に、職員に遊び方を教えてもらったり、育児相談に乗ってほしいとの声がありました。

今後、日常的に職員がさらに積極的に関わり、話しやすい雰囲気づくりを作りたいと思いますので、何かありましたらお声がけください。