

令和4年2月20日

学童クラブ 保護者様

京都市祥豊児童館  
職員一同

## R4年度学童クラブアンケート結果について

平素は、学童クラブ事業にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、毎年行っておりますアンケートを今年度よりWebにて、統計処理については個人情報が特定されない形で行いました。

保護者の皆様にはご協力頂きありがとうございました。

別紙の通り報告いたします。

# 令和4年度 学童クラブ 保護者アンケート

54

応答

02:28

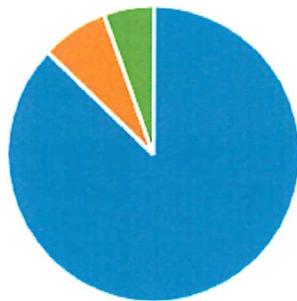
完了するのにかかった平均時間

アクティブ

状態

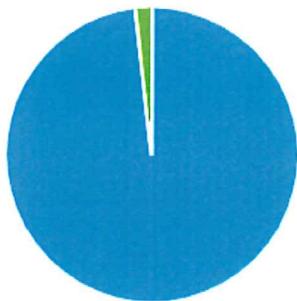
1. お子さんは、学童クラブに喜んで行っているとおもわれますか？

● はい	47
● いいえ	4
● わからない	3



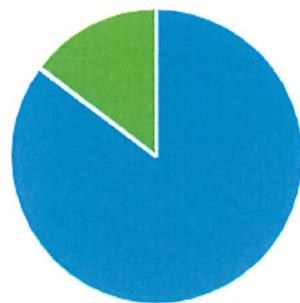
2. 職員の対応や態度、雰囲気はおおむね好ましいと思われますか？

● はい	53
● いいえ	0
● わからない	1



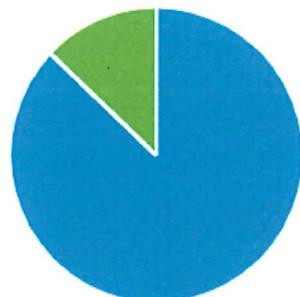
3. 児童館利用時に発熱やケガがあった場合の対応は、家庭と連携をとりながら適切な対応がなされていると思われますか？

<span style="color: blue;">●</span> はい	46
<span style="color: orange;">●</span> いいえ	0
<span style="color: green;">●</span> わからない	8



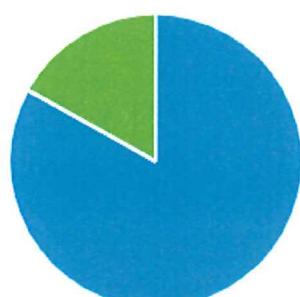
4. 子どもさんや保護者の皆さんの個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思われますか？

<span style="color: blue;">●</span> はい	47
<span style="color: orange;">●</span> いいえ	0
<span style="color: green;">●</span> わからない	7



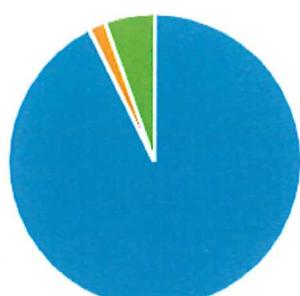
5. 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思われますか？  
(児童館からの電話連絡や3・9メール等)

<span style="color: blue;">●</span> はい	44
<span style="color: orange;">●</span> いいえ	0
<span style="color: green;">●</span> わからない	9



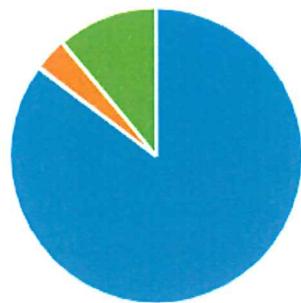
6. 感染症の情報やその対策・児童館全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思われますか？

<span style="color: blue;">●</span> はい	50
<span style="color: orange;">●</span> いいえ	1
<span style="color: green;">●</span> わからない	3



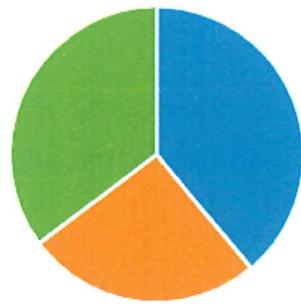
7. 子どもたちの生活や遊びの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいと思われますか？

- はい 46
- いいえ 2
- わからない 6



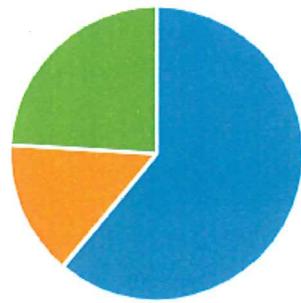
8. 外部からの侵入等の防犯対策がなされているとおもわれますか？

- はい 21
- いいえ 14
- わからない 19



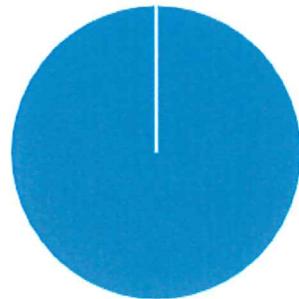
9. 児童館を利用する前に広報（案内チラシなど）を目にしましたか？またそれは分かり易い内容でしたか？

- はい 33
- いいえ 8
- わからない 13



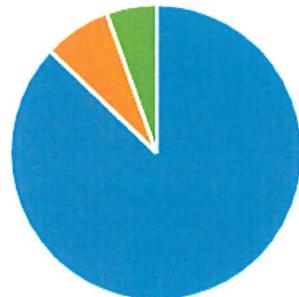
10. 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、方法、利用の方法等について、説明がありましたか？

● はい	54
● いいえ	0
● わからない	0



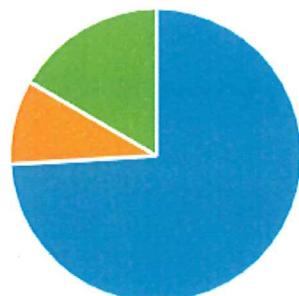
11. 子どもさんの様子や子育て等について、連絡帳など色々な方法を通じて情報を伝えてもらったり、連携を深めたりする機会が設けられていますか？

● はい	47
● いいえ	4
● わからない	3



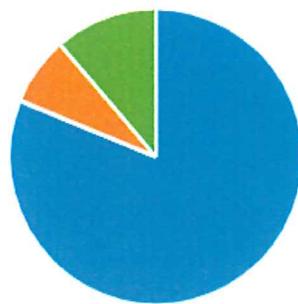
12. 子育ての相談や仕事、家庭の悩み、保育に関する意見、苦情を述べやすい雰囲気や個別懇談などの環境が整っていると思われますか？

● はい	40
● いいえ	5
● わからない	9



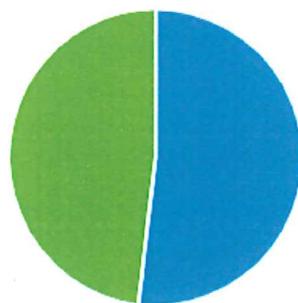
13. 活動の材料費などの費用負担については、内容に見合った適正な金額だと感じますか？

- はい 43
- いいえ 4
- わからない 6



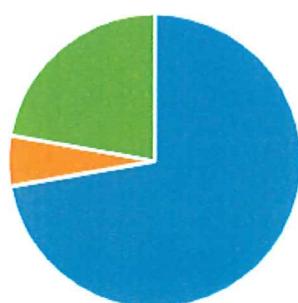
14. 配慮をする子どもへの配慮がなされていると感じますか？

- はい 28
- いいえ 0
- わからない 26



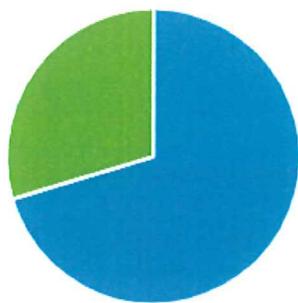
15. 手伝い、整理整頓など生活習慣を身につけるための取り組みがなされていると感じますか？

- はい 39
- いいえ 3
- わからない 12



16. 友達と仲良くする、協同の喜びを味わうなど、命の尊さやまわりの世界への感謝、社会生活を行うためのルールや道徳性のめばえ、人間関係の喜びを味わうための配慮がなされていると感じますか？

- はい 38
- いいえ 0
- わからない 16



17. ご意見ご要望等ご自由にお書きください。

11

応答

最新の回答

## 17 ご意見・ご要望

☆土曜日でないと厳しいとは思いますが、社会見学のようなものがまた復活したら嬉しいです。近くの公園に探検に行くなどの活動もいいですね。低学年くらいしか参加がないかもですが、親子遠足なんかもあれば参加できるならしたいですね。いつも遅くまで預かっていただきありがとうございます。感謝しております。

☆迎えに行った際に、センサーが反応しチャイムが鳴っているものの、なかなか気づいてもらえず。ということが何度もあります。呼び鈴のようなものを置いていただいた方が良いのではと思います。

☆いつもありがとうございます。外遊びをもっと増やしていただけたらなと思います。

☆不審者の侵入防止策については、不備が散見されると感じております。

☆最終まで利用せざるをえないのですが、おやつが出なくなったのは、育ち盛りの小学生にとって辛過ぎると思います。

☆6年間大変お世話になりました。本当に感謝しかありません。卒業まであと2ヶ月ほどになってしまいました。名残惜しい限りです。最後までどうぞよろしくお願い致します。

☆班帰りの時子どもたちがふざけているので、一緒に帰ってくる子供の方が心配になる。

☆いつも親切にしていただきありがとうございます。先生方は本当に優しく、息子も喜んで通っています。

☆おやつの時間が無くなり、お腹を減らして帰って来て、晩ごはんまでもたずに間食が過ぎてしまう。

☆お腹をすかせて帰ってくるので、コロナ禍の中大変かと思いますがおやつを復活させてほしい。特に夏休みのおやつは、長時間学童に行かなければならない子供にとって、楽しみの1つでもあったようなので。いつも手厚くみてくださって、本当にありがとうございます。

## 結果より

平素は学童クラブ事業にご理解ご協力頂きまして感謝致しております。  
この度は貴重なご意見ありがとうございました。改善できるように職員でしっかり話し合いを実施致しました。

防犯に関して手薄になっているとのご意見を真摯に受け止めて子ども達が帰ってきてからは表の門を閉めておくことにします。

チャイムが鳴っているのに気が付かずお待たせしてしまっていること、申し訳ありませんでした。今後は一層注意していくように致します。

グランド遊びは、小学校の部活動で使えないとき（水・金）以外は、放課後（15時40分以降）から使わせもらっています。夏の熱中症の時期や悪天候以外はグランドであそびたい子ども達は遊んでいます。

班帰りの子ども達の件では、毎日、道路はあそび場ではないこと、1列に並んで帰ること、地域の方が見守ってくれていること等は子ども達に話しています。職員が手分けして付き添いや見守りも行っていますが、根気よく話し続けるようにします。

館外活動に関しては、来年度は、少しずつ復活する予定になっています。

配慮をするお子さんへの配慮については、わからないが多くなっていることは、祥豊の学童クラブでは、配慮をする子どもたちが過ごしやすいということはすべての子どもたちにとって過ごしやすい環境だと思っています。

個別に支援も実施していますが、まわりにはわからないくらいさりげなく実施できているのだと、捉えています。

おやつを復活してほしいという意見を頂いていますが、宿題と遊ぶスペースを確保すること、子ども達の好き嫌いや、アレルギーの問題や、費用（食べなかったときの返金等）を考え来年度も提供を控えたいと考えています。

おやつの提供をしないけれど、子ども達の活動の時間を増やして好きなこと、得意なことに取り組む時間を確保していきますので、ご理解ご協力をよろしくお願ひ致します。

保護者のみなさんのご意見ご要望をお聞きしながら、来年度も「明るく」「正しく」「仲良く」職員一同子ども達の健全育成活動・子育て支援活動に頑張っていきますので、引き続きよろしくお願ひ致します。