

◆令和4年度児童館利用 自由来館 小学生・中学生 アンケート結果

番号	設問	
1	あなたは、じどうかんをたのしくりようできていますか？	
2	あなたは、先生に、きがるにはなしが（そうだんもふくむ）できているとおもいますか。	
3	あまりげんきがないときや、きぶんがすぐれないとき、先生がこえをかけてくれているとおもいますか。	
4	たいふう・じしん・かさいがおきたとき、どのようにひなんするか、先生にきいていますか。	
5	じどうかんをりようするときに、あそびやクラブかつどうなどのないようについて、わかりやすくせつめいしてくれていますか？	
6	あなたが「なにかをしたい」といったとき、先生はそのそうだんにのってくれますか？	
7	ちいきのひとがボランティアできてくれたり、そでのかつどうのときに、ちいきの人といっしょにかつどうするきかいはありますか？	
8	高学年の人へ やってみたい企画がありますか？	ある 2人 ない 15人
9	あると答えてくれた人は、何がしてみたいですか？	<input type="checkbox"/> 映画会（高学年だけ） <input type="checkbox"/> なんでもよい 2票
10	じどうかんをりようするおもなかつどう・あそびはなんですか？	<input type="checkbox"/> クラブ（音楽・オムニ・将棋・卓球・切り絵） 35票 <input type="checkbox"/> 工作タイム10票 <input type="checkbox"/> 運動タイム 8票 <input type="checkbox"/> マンガを読む 5票 <input type="checkbox"/> けん玉 3票 <input type="checkbox"/> その他（トランプ・パズル・雑談等） 11票

平素は、祥豊児童館の事業推進にご理解、ご支援いただき誠にありがとうございます。さて、1月に実施しました「児童館利用者アンケート」の結果につきまして、ご報告させていただきます。

今回のアンケートでは、多くの方々にご回答いただき（回答者 大人65名、小・中学生40名）また率直なご意見もいただく事ができました。アンケートのご協力ありがとうございました。

自由来館の小中高学生につきましては、おおむね楽しく利用しているとの回答を得ることが出来ました。これからも日常的に職員が積極的にに関わり、話しやすい雰囲気づくりを工夫し、利用者が安心安全に充実したひと時を過ごせるようにしていきたいと思ひます。

特に設問4では、台風・地震・火災等の災害に対する対応については、児童館だよりや、掲示物で分かりやすい周知を工夫していきたいと考えています。

設問8、9、10につきましては、希望の多い項目について、積極的に取り入れていくとともに、今後も自由来館の子どもたちの意見をしっかり聞いて対応していきたいと考えています。

次に、保護者の方につきましては、児童館が乳幼児親子にとって楽しく過ごせる場所となっていて、職員の対応や態度についても好ましいと感じて頂きました。今後とも利用者の方に満足して頂けるよう、工夫を重ね、努力してまいりたいと思ひます。

◆令和4年度児童館利用 保護者 アンケート結果

番号	設問	項目
1	児童館は、楽しく利用出来ていますか？	
2	児童館で発行しているおたより等の内容は、わかりやすいですか？	
3	職員の対応や態度、雰囲気はおおむね好ましいですか？	
4	台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていますか？	
5	子どもさんや保護者の皆さんの個人情報やプライバシーに配慮がなされていますか？	
6	外部からの侵入や、館外活動時について防犯対策がなされていますか？	
7	子どもたちの生活や遊びの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？	
8	感染症の情報やその対策、手洗い、うがい、児童館全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていますか？	
9	子育ての相談や仕事、家庭の悩み、保育に関する意見、苦情を述べやすい雰囲気や環境が整っていますか？	
10	地域の人がボランティアで来てくれたり、外での活動の時に地域の人と一緒に活動するなど、地域住民との連携が図られていると感じますか？	
11	児童館を利用する時の活動すべてにチェックしてください。	

しかしその一方で、台風・地震・火災等の災害に対する対策や、外部からの侵入についての安全面での周知徹底がまだまだ不十分であるという事が伺えました。このことについては、児童館での対策等のチラシの配布や、分かりやすい掲示に努め周知していきたいと考えています。

また非常時の連絡体制についても工夫していきたいと思ひます。加えて感染症対策につきましては、手すり等、全館毎日消毒・清掃をしており、特に流行時には念入りに消毒をしています。今後も引き続き実施していく予定です。

また、子育て等に関する相談がしやすい、要望や苦情が言いやすい雰囲気づくりに引き続き努めていきます。

その他、今回のアンケートで把握しました皆様のニーズやお聞かせ頂いたご意見を基に、次年度の事業計画を策定し、利用者の方々のご要望にそえるように努めてまいりたいと思ひます。