

★京都市紫竹児童館のアンケート結果について★

利用者の皆様には、11月に実施いたしました「利用者共通アンケート」にご協力いただき、誠にありがとうございました。アンケート回収結果は、以下の通りです。

今年度は、小学生は配布枚数 88 枚、回収率 74%、保護者や地域の皆様につきましては、配布枚数 122 枚、回収率 47%でした。中・高生は、実施できませんでした。

小学生の子どもたちからは「友達と遊べてたのしい」、「いろいろなおもちゃ（・本）があって楽しい」「児童館に来てよかった」という意見がありました。また、「楽しく過ごせている」という回答も多くあり、うれしく思います。学童クラブの保護者の皆様からも、「子どもたちが児童館で楽しくいきいきと過ごしている」との回答が多くみられました。乳幼児の保護者の皆様からは「いつも楽しく通っている」、「リフレッシュできる」とのご意見をいただいています。一方で、そうではないと感じている子どもや保護者の方の回答もあり、一人ひとりの様子に目を配り、丁寧な関わりを心がけ、利用者が「児童館に来れば何か楽しいことがある」「児童館が居場所である」と思える児童館を今後も目指していきたいです。

また、行事・取組に関しては、実施していることや活動の様子が利用者に伝わっていないことが回答から読み取れました。利用者のニーズに合わせた魅力的な行事・取組を考えてまいります。また、その様子もしっかりと発信していきたいです。その中で中高生の利用にもつなげていけたらと思っています。

今後とも、地域のみなさまの心地よい居場所となりますよう、児童館の特性を生かした事業を地域の方々とともに展開していきたいと思っております。今後ともご支援、ご鞭撻のほど、よろしく願い申し上げます。また、お気づきになられたことなどがございましたら、児童館の方へご意見をお寄せください。

京都市紫竹児童館
館長 兒玉 洋子

★児童館利用者共通アンケートへの御協力のお礼★

本会運営の児童館で実施いたしました標記アンケートに、小学生 2,592 名、中高生 83 名、地域及び利用者 1,880 名、合計 4,555 名と、多くの皆様に御回答をいただきました。

お忙しい中、貴重な御意見を頂戴し誠にありがとうございました。

職員への感謝や激励の言葉、専門職としてより一層の成長を求める御意見もいただき、気を引き締めて日々の業務にあたることを再認識する機会となると同時に、大きな励みになりました。

頂戴した御意見につきましては、本会児童館全体の運営に活かしていく所存です。また、建物や設備の修繕も、京都市と相談しながら進めてまいります。

今後も職員一同、地域の子育て支援に寄与できる児童館の運営を目指しますので、引き続きの御理解、御協力をよろしくお願いいたします。

社会福祉法人 京都市社会福祉協議会