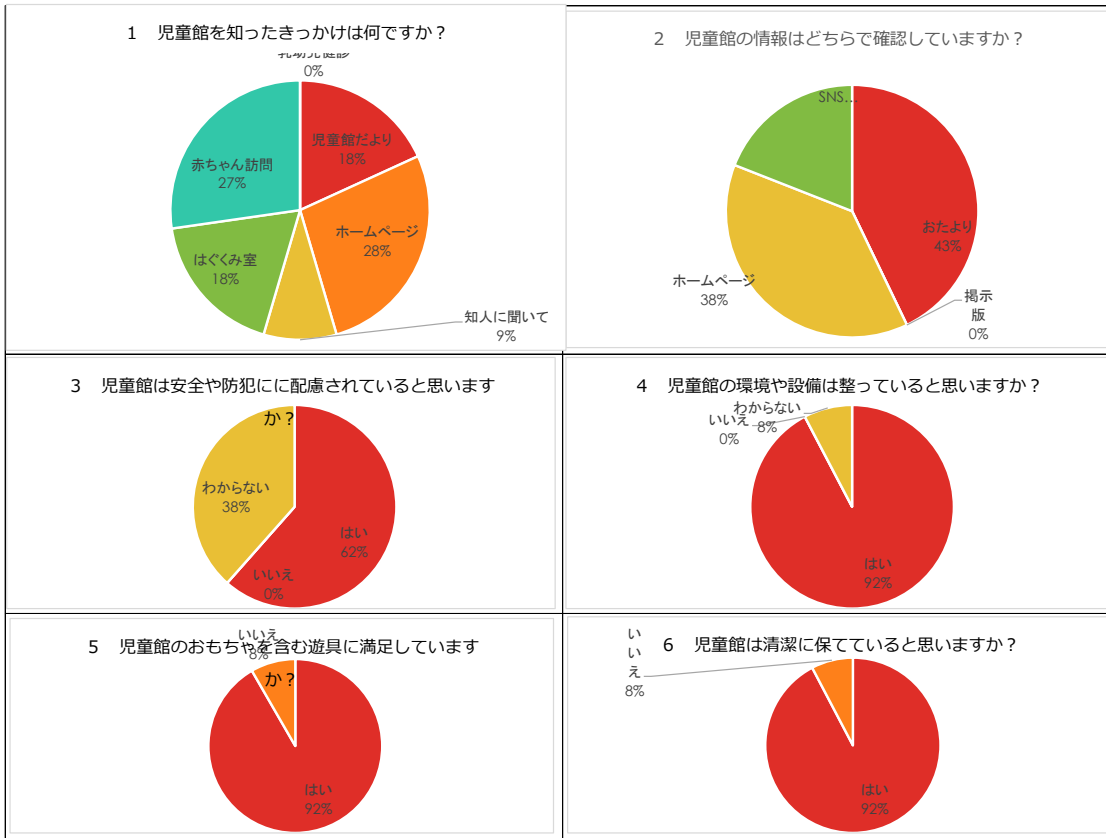


22 枚 回収枚数 22 枚 回収率 100%

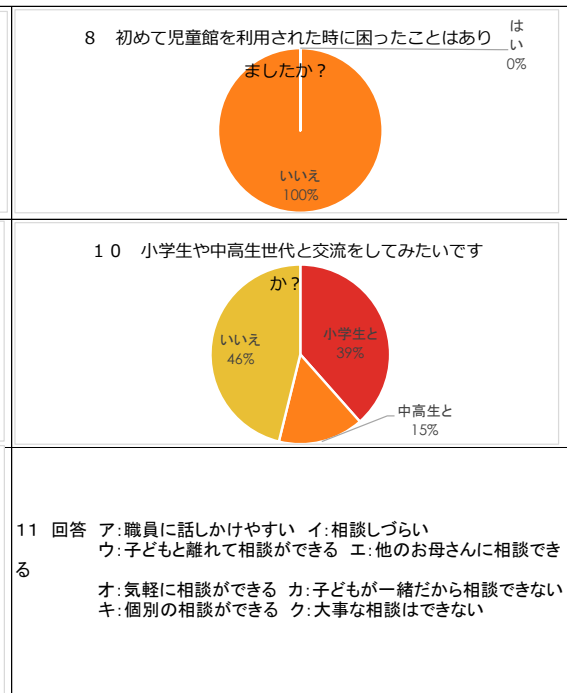
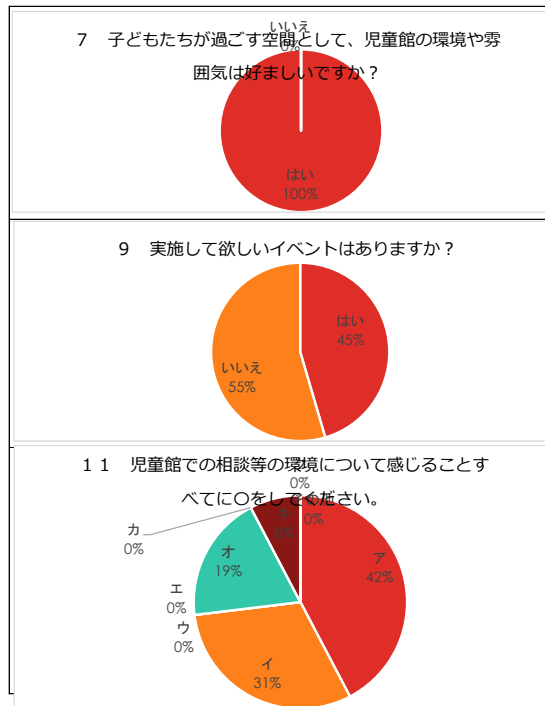
京都市四ノ宮児童館

質 問					
		項目	回答数	%	合計
1	児童館を知ったきっかけは何ですか？	児童館だより	2	18%	11
		ホームページ	3	27%	
		知人に聞いて	1	9%	
		はぐくみ室	2	18%	
		赤ちゃん訪問	3	27%	
		乳幼児健診	0	0%	
2	児童館の情報はどちらで確認していますか？思い当たるものすべてに○をしてください。	おたより	9	43%	21
		掲示版	0	0%	
		ホームページ	8	38%	
		SNS	4	19%	
3	児童館は安全や防犯に配慮されていると思いますか？	はい	8	62%	13
		いいえ	0	0%	
		わからない	5	38%	
4	児童館の環境や設備は整っていると思いますか？	はい	12	92%	13
		いいえ	0	0%	
		わからない	1	8%	
5	児童館のおもちゃを含む遊具に満足していますか？	はい	11	92%	12
		いいえ	1	8%	
6	児童館は清潔に保っていると思いますか？	はい	12	92%	13
		いいえ	1	8%	



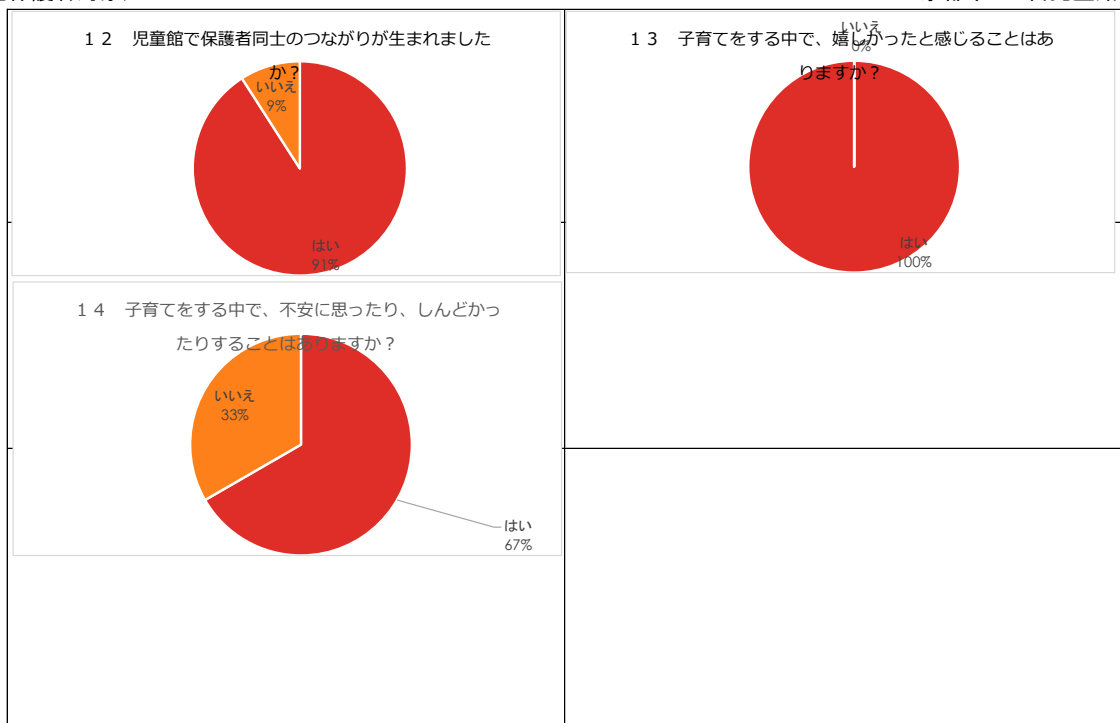
1	児童館を知ったきっかけについて、その他の回答（一部抜粋）	前を通って・近所なので	2	児童館の情報の確認について、その他の回答（一部抜粋）
			4	児童館の環境や設備で不足していることについての回答（一部抜粋）

質問		項目	回答	%	合計
7	子どもたちが過ごす空間として、児童館の環境や雰囲気は好ましいですか？	はい	13	100%	13
		いいえ	0	0%	100%
8	初めて児童館を利用された時に困ったことはありましたか？	はい	0	0%	13
		いいえ	13	100%	100%
9	実施して欲しいイベントはありますか？	はい	5	45%	11
		いいえ	6	55%	100%
10	小学生や中高生世代と交流をしてみたいですか？	小学生と	5	38%	13
		中高生と	2	15%	
		いいえ	6	46%	
11	児童館での相談等の環境について感じることをすべてに○をしてください。	ア	11	42%	26
		イ	8	31%	
		ウ	0	0%	
		エ	0	0%	
		オ	5	19%	
		カ	0	0%	
		キ	2	8%	
		ク	0	0%	
その他	0	0%			



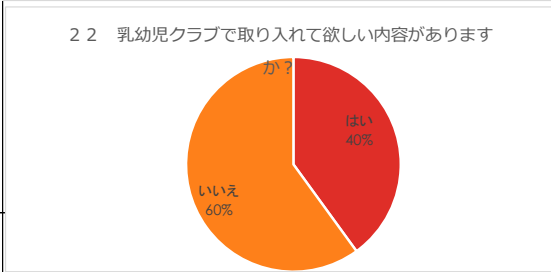
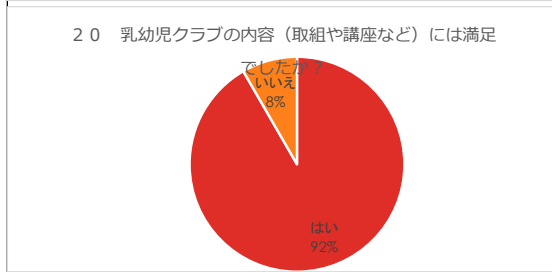
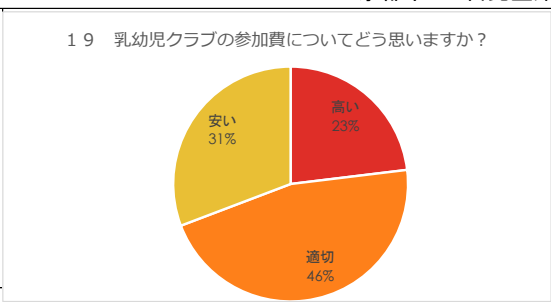
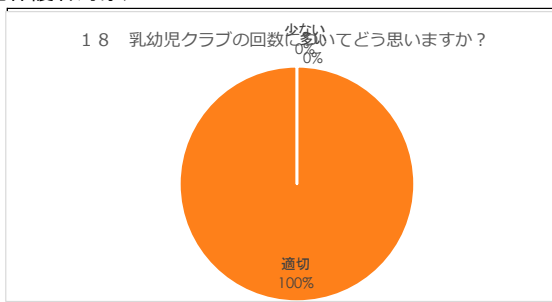
8	初めて利用して困った点について（一部抜粋）	HPが更新されないで新しい情報が分からなかった。	9	実施して欲しいイベントの内容について（一部抜粋）	低月齢向けのイベント・ふれあいあそびのようなもの・防災関連
					今もされているおまつりを続けていただきたいです・カフェなどができると嬉しいです
10	小学生や中高生世代と楽しくふれあえる企画の内容について（一部抜粋）		11	相談の環境について、その他の回答（一部抜粋）	絵の具あそびや泥あそび

質問		項目	回答	%	合計
12	児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？	はい	10	91%	11
		いいえ	1	9%	
13	子育てをする中で、嬉しかったと感じることはありますか？	はい	11	100%	11
		いいえ	0	0%	
14	子育てをする中で不安に思ったり、しんどかったりすることはありますか？	はい	8	67%	12
		いいえ	4	33%	
15	子育てをする中で、どのような支援があれば良いと思いますか？	子育て講座・発達講座・気軽に預けられるような仕組み・育児相談が気軽にできる			
16	児童館で過ごしていて、思うことを自由に書いてください。				



13	子育てをする中で嬉しかったこと (一部抜粋)	子どもの成長が見れること・かわいい・新しいことができると嬉しい	15	子育てをする中でどのような支援があれば良いか (一部抜粋)	お風呂にいれてくれる・お金・居場所があればいいと思う
		愛おしい存在がいてくれること・成長を感じたとき			
		大好きと言ってくれるのが1番嬉しい 家族以外にも見守ってもらえる存在はとても大きくありがたい			
14	子育てをする中で不安に思ったり、しんどかったりすること (一部抜粋)	寝不足・かわいいけどママママママとママが2人ほしい・食事・寝ないときはしんどい	16	児童館で過ごしていて思うこと (一部抜粋)	ダンスが無くなって残念。でも先生やママたちと話せるのは嬉しい。

質問		項目			
		回答	%	合計	
17	乳幼児クラブを利用しようと思ったきっかけは何ですか？	子どもが遊べる場所、他のお友達と遊びを誘われたりしたことによって決まりました。			
18	乳幼児クラブの回数についてどう思いますか？	多い	0	0%	合計 13
		適切	13	100%	
		少ない	0	0%	
19	乳幼児クラブの参加費についてどう思いますか？	高い	3	23%	合計 13
		適切	6	46%	
		安い	4	31%	
20	乳幼児クラブの内容（取組や講座など）には満足でしたか？	はい	11	92%	合計 12
		いいえ	1	8%	
21	乳幼児クラブで特に印象に残っている取組は何ですか？	製作や運動あそびを万べんなくしてもらっていてありがたいです			
22	乳幼児クラブで取り入れて欲しい内容がありますか？	はい	4	40%	合計 10
		いいえ	6	60%	
23	その他、乳幼児クラブについて、ご意見がありましたら、ご記入ください。	いつも楽しく過ごさせてもらっています・ありがとうございます			



17	乳幼児クラブを利用しようとしたきっかけについて（一部抜粋）	悩み相談の場があるとうれしい・知人のさそい・上の子が利用してよかった	22	乳幼児クラブで取り入れ欲しい内容について（一部抜粋）	絵の具あそび・泥あそび・水あそび・ダンス・助産師さんのお話があると嬉しい	
21	乳幼児クラブで特に印象に残っている取組について（一部抜粋）	しゃぼん玉・言語聴覚士さんのお話・運動会・手足型アート・感触あそび	23	その他、乳幼児クラブについてのご意見について（一部抜粋）	いつも楽しいイベントをありがとうございます。	
						児童館のおかげで朝これ行こうとがんばれます。

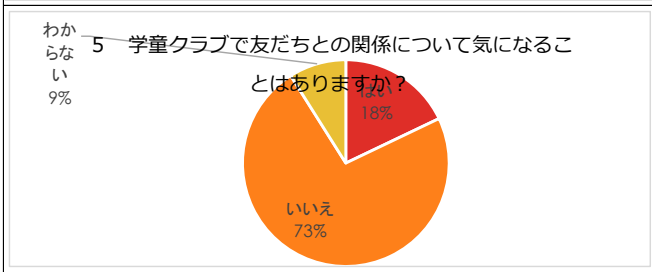
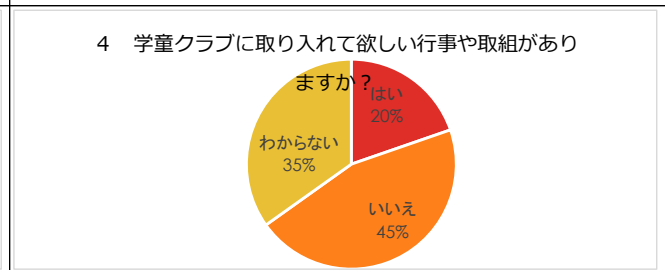
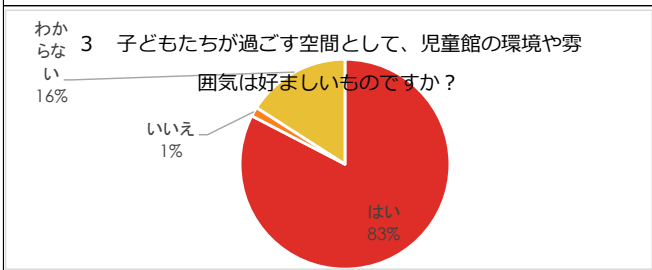
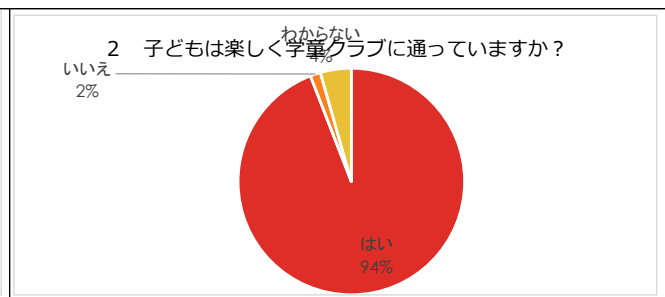
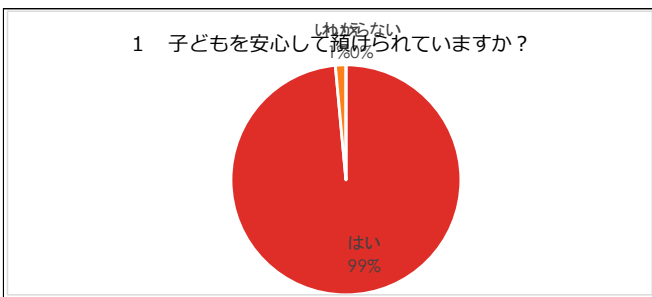
98 枚

回収枚数 68 枚

回収率 69%

京都市四ノ宮児童館

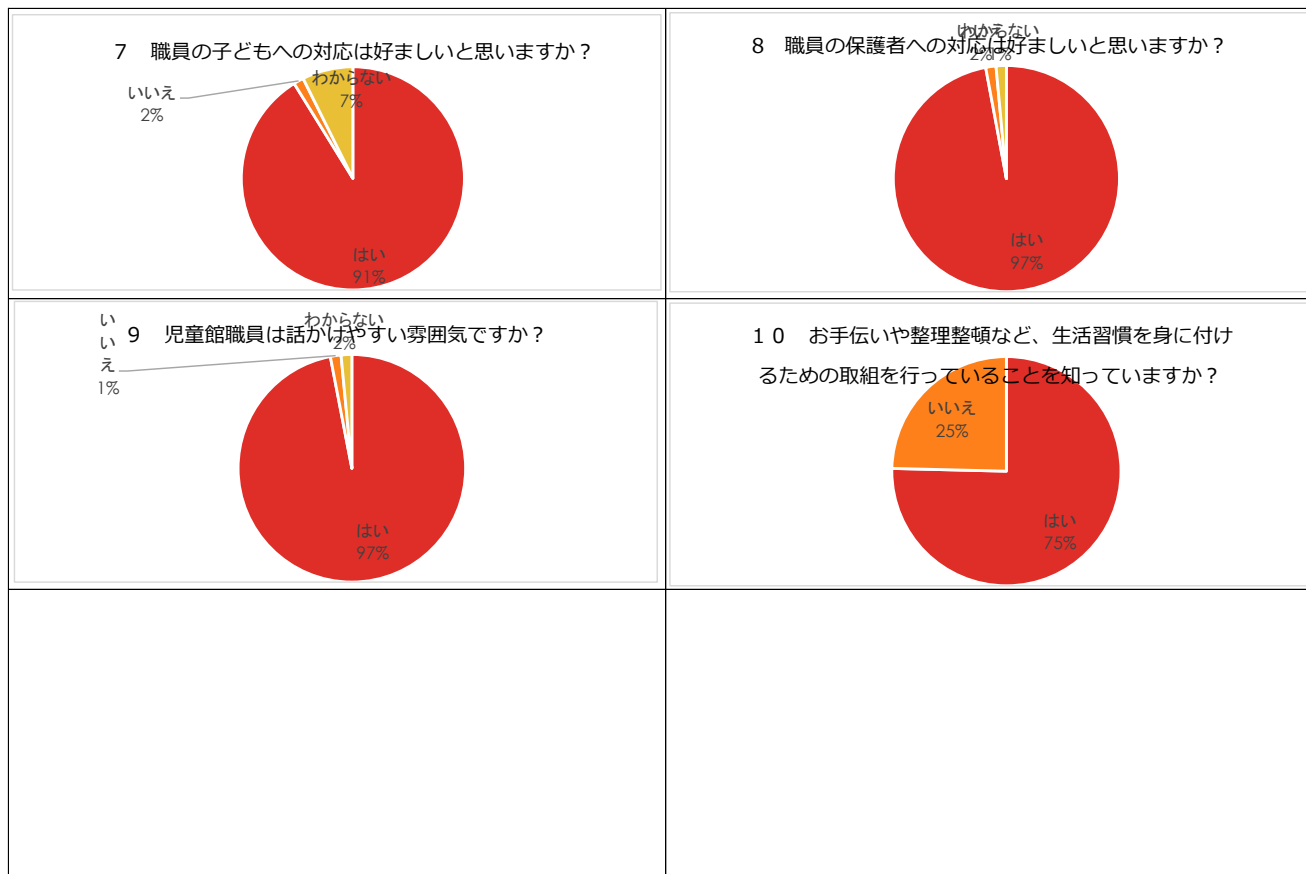
質問		項目	回答	%	合計
		1	子どもを安心して預けられていますか？	はい	67
いいえ	1	1%			
わからない	0	0%			
2	子どもは楽しく学童クラブに通っていますか？	はい	64	94%	68
いいえ	1	1%			
わからない	3	4%			
3	子どもたちが過ごす空間として、児童館の環境や雰囲気は好ましいものですか？	はい	57	83%	69
いいえ	1	1%			
わからない	11	16%			
4	学童クラブに取り入れて欲しい行事や取組がありますか？	はい	13	20%	66
いいえ	30	45%			
わからない	23	35%			
5	学童クラブで友だちとの関係について気になることはありますか？	はい	12	18%	67
いいえ	49	73%			
わからない	6	9%			
6	学童クラブでどのような子どもの成長を感じますか？				



5	学童クラブで友だちとの関係について気になることについて (一部抜粋)	・いやな言葉を言うってくる年上の子がいて、その子がいるときは行きたくないということがある。
		・けんかになっても子供同士だけでは解決しないと思うが、先生もたくさんいらっしやるわけではないのでそこが少し不安。
		・以前トラブルになった友達とどのようにかかわっているのか気になる。
		・ちょっかいをかけトラブル等になっていないか

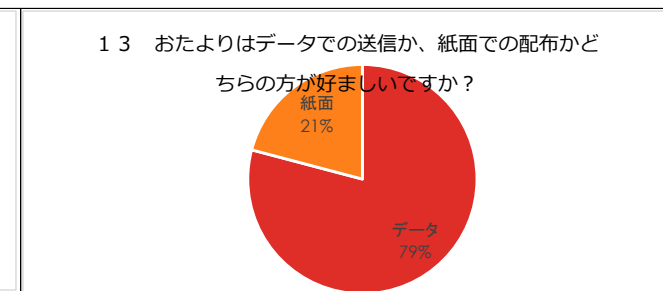
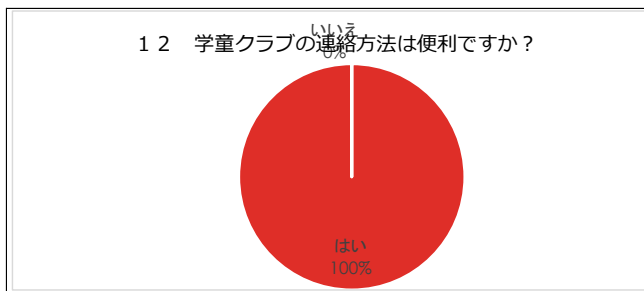
4	学童クラブに取り入れて欲しい行事や取組について (一部抜粋)	・夏休みにお出かけイベントがあるのはうれしい、もっとあるとよい
		・有料でも英会話等習い事のようなこと
		・もちつき ・キャンプ、スキー教室 ・スケート ・そろばん教室など普段家でできないようなこと
		・トラブル時のクールダウンスペース、見守りが行き届きやすい仕組み ・簡単なクッキング
6	学童クラブで子どもの成長を感じることにについて (一部抜粋)	・子どもたちが安心・安全に過ごせるよう協力し合う活動があると嬉しい
		・他学年の子や学校での交友関係とは違ったお友達と仲良くしているようで、社会性や配慮が身についていると感じる。
		・ソーラン節、習字、工作会など家ではできない様々な経験ができています。
		・宿題など自分のことを自分で取り組み集中するようになった。 ・こまやけん玉など家でも練習している。 ・読書の習慣がついた。

質問					
		項目	回答	%	合計
7	職員の子どもへの対応は好ましいと思いますか？	はい	62	91%	68
		いいえ	1	1%	
		わからない	5	7%	
8	職員のプロテクトへの対応は好ましいと思いますか？	はい	66	97%	68
		いいえ	1	1%	
		わからない	1	1%	
9	児童館職員は話しかけやすい雰囲気ですか？	はい	64	97%	66
		いいえ	1	2%	
		わからない	1	2%	
10	お手伝いや整理整頓など、生活習慣を身に付けるための取組を行っていることを知っていますか？	はい	49	75%	65
		いいえ	16	25%	
11	おやつの内容やおやつ代など、おやつについて御意見があれば自由にお書きください。				



7	職員の子どもへの対応で好ましくないこと (一部抜粋)	暴力をふるう子に対し、スタッフの方も暴力を受け対応しきれないことがあった。	11	おやつについての意見 (一部抜粋)	・おかいものデーをととても楽しみにしています。・もう少し量を増やすか、金額を安くしてほしい。
					・多いときは持って帰れるので良いと思います。・もう少し体にいいものだと嬉しい。
					・子どもが食べたことないおやつを食われてうれしそうな姿を見られる。 ・あまり登館しないのでおやつ代がもったいなく感じる。
8	職員のプロテクトへの対応で好ましくないこと (一部抜粋)	入会式の際、運営協力会会長の挨拶の中で、モンスターにならないでとの話があった。何かあっても相談できないと感じた。			

質 問					
		項目	回答	%	合計
12	学童クラブの連絡方法は便利ですか？	はい	65	100%	65
		いいえ	0	0%	
13	おたよりはデータでの送信か、紙面での配布かどちらの方が好ましいですか？	データ	53	79%	67
		紙面	14	21%	
14	お子様が学童クラブで過ごしていることについて、思うことを自由にお書きください。				



14	学童クラブについての自由記述う (一部抜粋)	<ul style="list-style-type: none"> ・宿題を終わらせて帰ってきてくれるので助かる。・児童館の作り上、冷気がそのまま入ってきて寒すぎるのではないかと感じる。 ・学童のおかげで安心して就労でき、子どもは宿題もお友達に刺激されてまじめにやり、その分おやつや遊びを楽しんでいると感じる。 ・休会させてもらっていることが多いが、手芸クラブやジュニアクラブの活動に参加させてもらいすごく楽しいようです。 ・子の個性や特長に理解して向き合ってくたさりととも助かっています。・放課後、長期休みに自由に家庭で過ごすだけでは体験できないことが多くてありがたいです。
----	------------------------	---

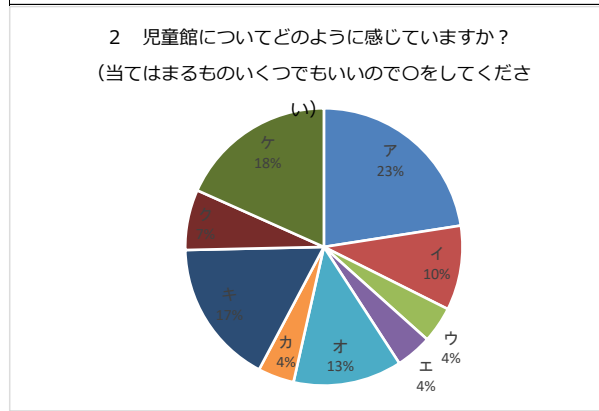
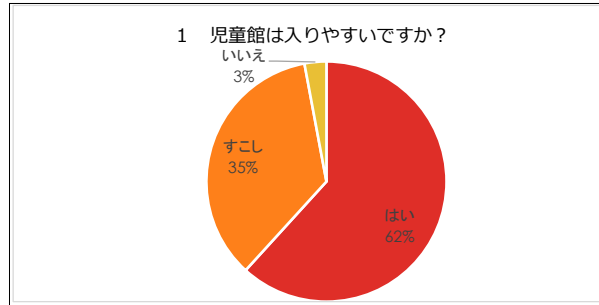
34 枚

回収枚数 34 枚

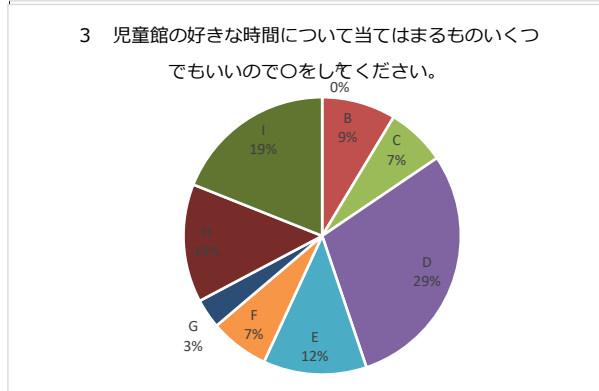
回収率 100%

京都市四ノ宮児童館

質 問		項目	回答数	%	合計
		1 児童館は入りやすいですか？	はい	21	62%
すこし	12		35%		
いいえ	1		3%		
2 児童館についてどのように感じていますか？ (当てはまるものいくつかでもいいので○をして下さい)	ア	16	23%	合計	
	イ	7	10%	71	
	ウ	3	4%	100%	
	エ	3	4%		
	オ	9	13%		
	カ	3	4%		
	キ	12	17%		
	ク	5	7%		
3 児童館の好きな時間について当てはまるものいくつかでもいいので○をしてください。	A	0	0%	合計	
	B	5	9%	58	
	C	4	7%	100%	
	D	17	29%		
	E	7	12%		
	F	4	7%		
	G	2	3%		
	H	8	14%		
	I	11	19%		



2 回答内容 ア:ふだんは行かない イ:いごちがいい ウ:たいくつする
エ:好きなことができる オ:わくわくする カ:つまらない
キ:ともだちとあえる ク:きんちょうする ケ:たのしい

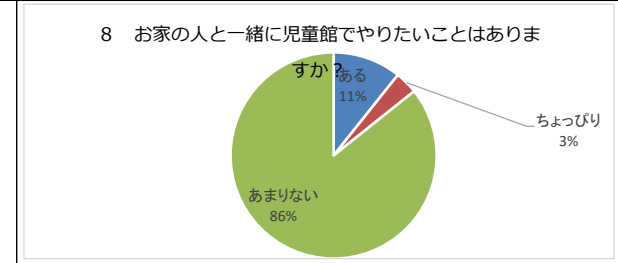
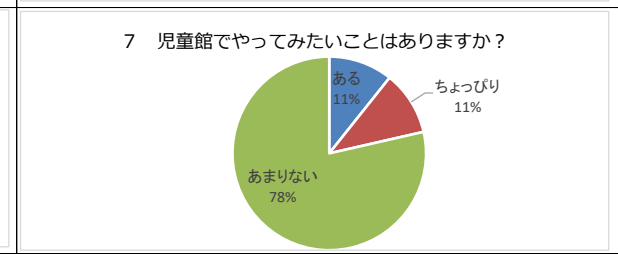
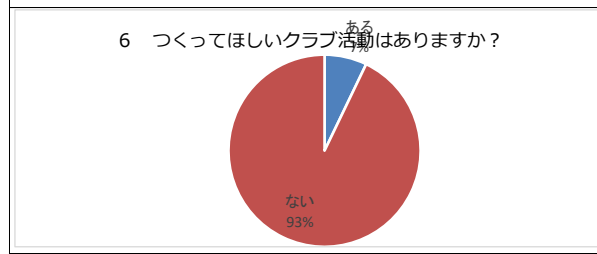
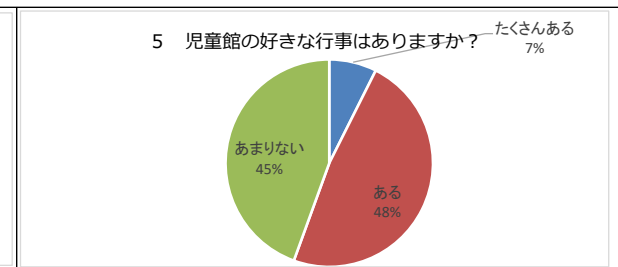
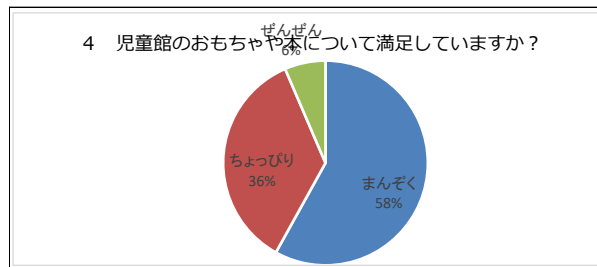


3 回答内容 A:先生と遊ぶ B:工作をする C:おもちゃであそぶ
D:ともだちとあそぶ E:本を読む F:好きなクラブがある
G:好きな時間はない H:なにもしない I:好きな行事がある

令和7年度 利用者満足度調査共通アンケート集計結果 (自由来館児童対象)

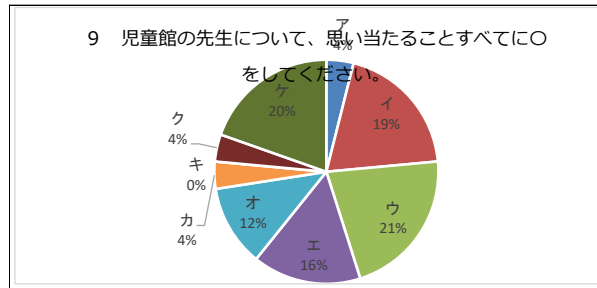
京都市四ノ宮児童館

質問		項目	回答数	%	合計
		4	児童館のおもちゃや本について満足していますか？	まんぞく	
ちよっぴり	11	35%			
ぜんぜん	2	6%			
5	児童館の好きな行事はありますか？	たくさんある	2	7%	27
ある		13	48%		
あまりない		12	44%		
6	つくってほしいクラブ活動はありますか？	ある	2	7%	28
ない		26	93%		
				100%	
7	児童館でやってみたいことはありますか？	ある	3	11%	28
ちよっぴり		3	11%		
あまりない		22	79%		
8	お家の人と一緒に児童館でやりたいことはありますか？	ある	3	11%	28
ちよっぴり		1	4%		
あまりない		24	86%		

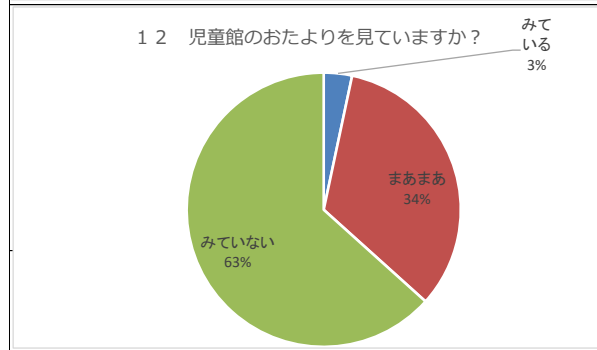
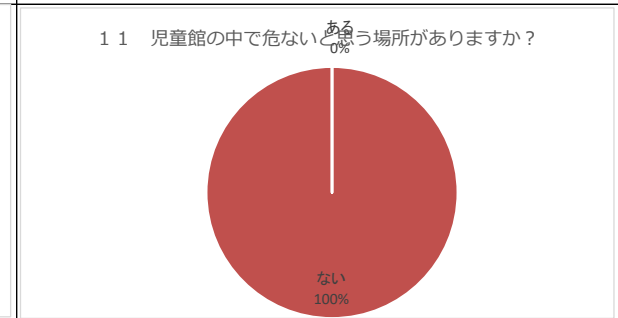
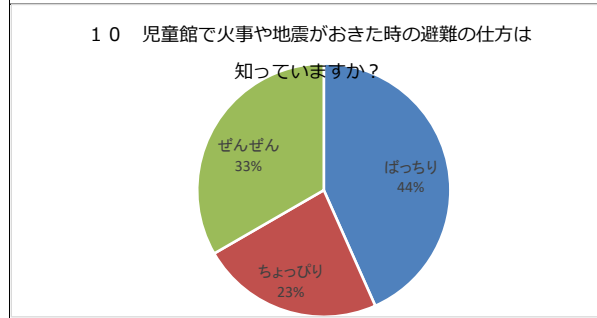


4	欲しいおもちゃや本について (一部抜粋)			
	チェンソーマンの漫画			
5	好きな行事について (一部抜粋)	6	つくって欲しいクラブ活動について (一部抜粋)	
	児童館まつり・おかいものデー・お誕生日会・工作			
7	児童館でやってみたいことについて (一部抜粋)	8	お家の人とやってみたいことについて (一部抜粋)	イベントがあったら行きたい

質問					
		項目	回答数	%	合計
9	児童館の先生について 思い当たることすべてに○をしてください。	ア	2	4%	51
		イ	10	20%	
		ウ	11	22%	
		エ	8	16%	
		オ	6	12%	
		カ	2	4%	
		キ		0%	
		ク	2	4%	
	ケ	10	20%		
10	児童館で火事や地震がおきた時の避難の仕方は知っていますか？	ばっちり	13	43%	30
		ちょっぴり	7	23%	
		ぜんぜん	10	33%	
11	児童館の中で危ないと思う場所がありますか？	ある		0%	29
		ない	29	100%	
12	児童館のおたよりを見えていますか？	みている	1	3%	30
		まあまあ	10	33%	
		みていない	19	63%	
13	児童館で過ごしていて、思うことを自由に書いてください。				



9 回答内容
 ア:ともだちにいけないことがいえる
 イ:はなしかけてくれる ウ:いそがしそう
 エ:いっしょにあそべてたのしい
 オ:はなしをきいてくれる カ:こわい
 ク:はなしたくない ケ:あんしんする



児童館のおたよりを見えていますか？

11	児童館の中で危ない場所について (一部抜粋)	ゆか	
13	児童館で過ごしていて思うことについて (一部抜粋)	テレビがほしい・もっとイベントを増やしてほしい・安心できる場所・	
		じどうかんまつりの店を増やしてほしい・チケットを安くしてほしい	

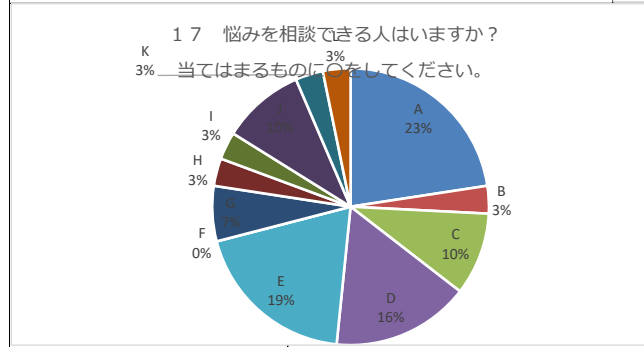
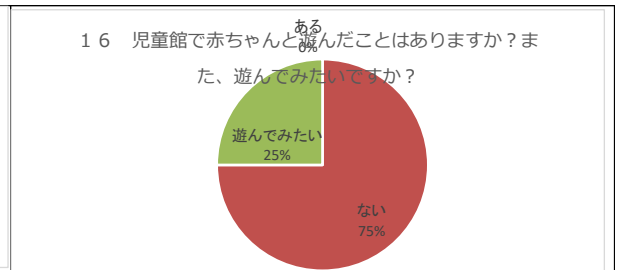
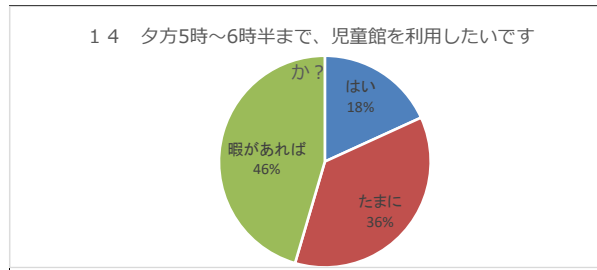
質問		項目			
		回答数	%	合計	
14	夕方5時～6時半まで、児童館を利用したいですか？	はい	2	18%	11
		たまたま	4	36%	
		暇があれば	5	45%	

15	どんな行事があれば参加したいですか？あれば書いてください。			
----	-------------------------------	--	--	--

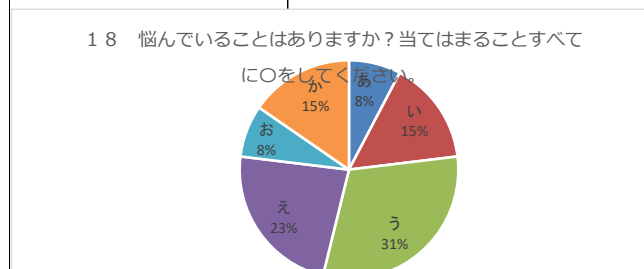
質問		項目			
		回答数	%	合計	
16	児童館で赤ちゃんと遊んだことはありますか？または、遊んでみたいですか？	ある		0%	12
		ない	9	75%	
		遊んでみたい	3	25%	

質問		項目			
		回答数	%	合計	
17	悩みを相談できる人はいますか？当てはまるものに○をしてください。	A	7	23%	31
		B	1	3%	
		C	3	10%	
		D	5	16%	
		E	6	19%	
		F		0%	
		G	2	6%	
		H	1	3%	
		I	1	3%	
		J	3	10%	
		K	1	3%	
L	1	3%			

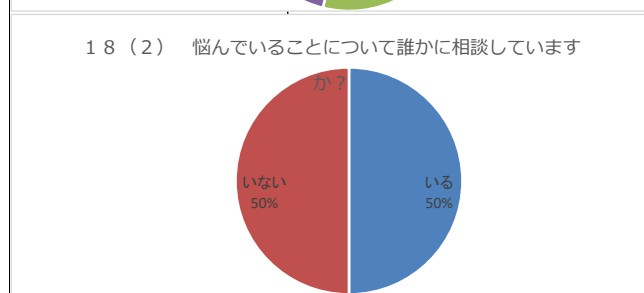
質問		項目			
		回答数	%	合計	
18	悩んでいることはありますか？当てはまることすべてに○をしてください。	あ	1	8%	13
		い	2	15%	
		う	4	31%	
		え	3	23%	
		お	1	8%	
		か	2	15%	
悩んでいることについて誰かに相談していますか？	いる	5	50%	10	
	いない	5	50%		



17回答 A: 父母 B: 児童館の先生 C: おじいちゃん・おばあちゃん
D: 兄弟・姉妹 E: 友達 F: 彼氏・彼女 G: SNS上の知り合い
H: いない I: 学校の先生 J: 先輩 K: 近所の知り合い
L: その他



18回答 あ: 友達について い: 家族について う: 勉強について
え: 恋愛について お: 自分自身のこと(内面・外見) か: 進路について



15	どんな行事があれば参加したいですか？ (一部抜粋)			
		17	悩みを相談できる人についてその他 (一部抜粋)	

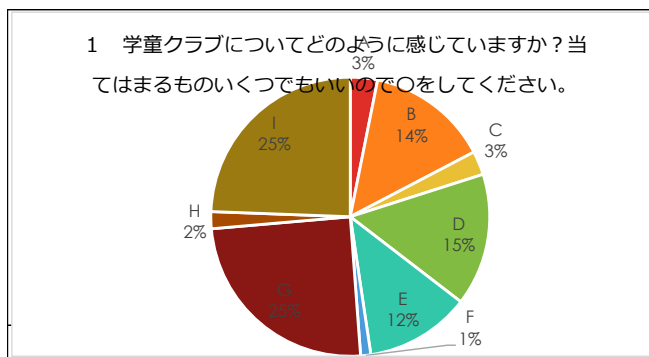
82 枚

回収枚数 82 枚

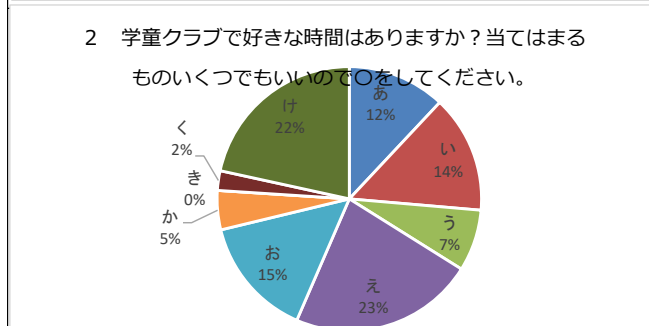
回収率 100%

京都市四ノ宮児童館

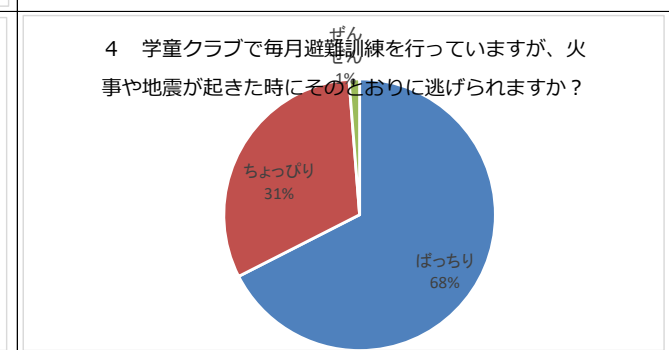
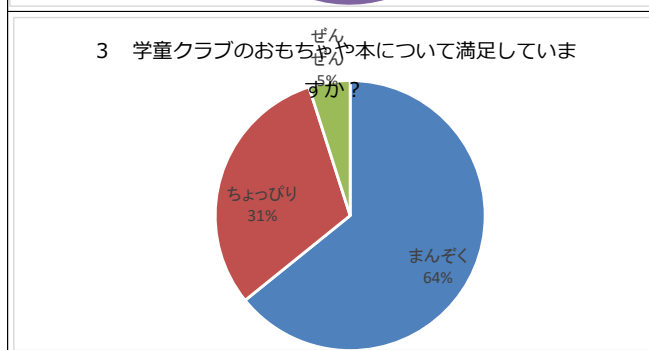
質問		項目	回答数	%	
1	学童クラブについてどのように感じていますか？当てはまるものいくつかでもいいので○をしてください。	A	8	3%	合計
		B	36	14%	254
		C	7	3%	100%
		D	39	15%	
		E	31	12%	
		F	3	1%	
		G	63	25%	
		H	5	2%	
		I	62	24%	
2	学童クラブで好きな時間はありますか？当てはまるものいくつかでもいいので○をしてください。	あ	35	12%	合計
		い	42	14%	292
		う	22	8%	100%
		え	66	23%	
		お	43	15%	
		か	14	5%	
		き	0	0%	
		く	7	2%	
け	63	22%			
3	学童クラブのおもちゃや本について満足していますか？	まんぞく	52	64%	合計
		ちょっぴり	25	31%	81
		ぜんぜん	4	5%	100%
4	学童クラブで毎月避難訓練を行っています。火事や地震が起きた時にそのとおりに逃げられますか？	ばっちり	54	68%	合計
		ちょっぴり	25	31%	80
		ぜんぜん	1	1%	100%



1 回答 A:しかたなく行っている B:いごちがいい C:たいくつする
D:好きなことができる E:わくわくする F:つまらない
G:ともだちとあえる H:きんちょうする I:たのしい

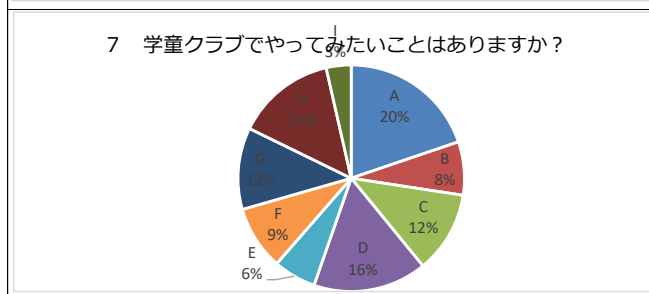
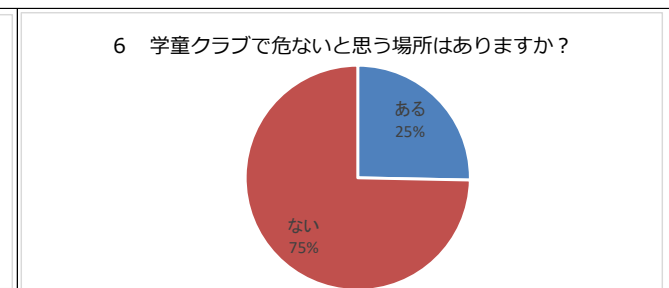
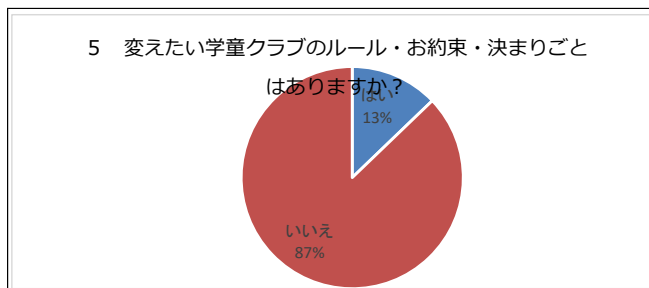


2 回答 あ:おやつ い:工作 う:行事 え:ともだちとあそぶ
お:本を読む か:先生とあそぶ き:好きな時間はない
く:なにもしない け:外あそび

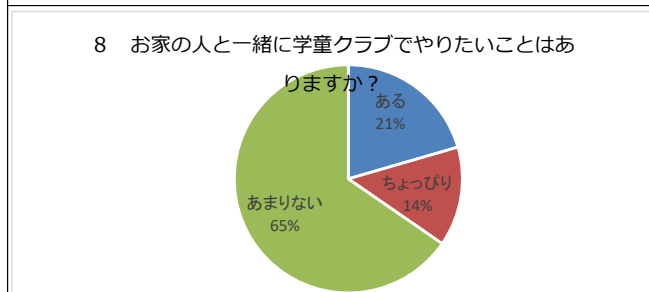


3 欲しいおもちゃや本について (一部抜粋)
レゴ・ラキュー・百人一首・花札・すごろく・
犯人はおどる・ルービックキューブ(5×5)・トミカ・
ブルーロック・斉木楠男の災難・スポーツカーの本・
僕のヒーローアカデミア・華麗なる探偵・YAIBA

質問					
		項目	回答数	%	
5	変えたい学童クラブのルール・お約束・決まりごとはありますか？	はい	10	13%	合計 78
		いいえ	68	87%	
					100%
6	学童クラブで危ないと思う場所 はありますか？	ある	20	25%	合計 79
		ない	59	75%	
					100%
7	学童クラブでやってみたいことはありますか？	A	39	20%	合計 197
		B	15	8%	
		C	23	12%	
		D	32	16%	
		E	12	6%	
		F	18	9%	
		G	23	12%	
		H	28	14%	
		I	7	4%	
8	お家の人と一緒に学童クラブで やりたいことはありますか？	ある	16	21%	合計 78
		ちょっと	11	14%	
		あまりない	51	65%	100%

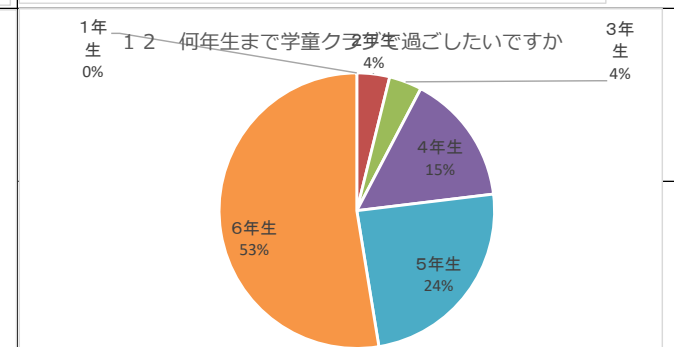
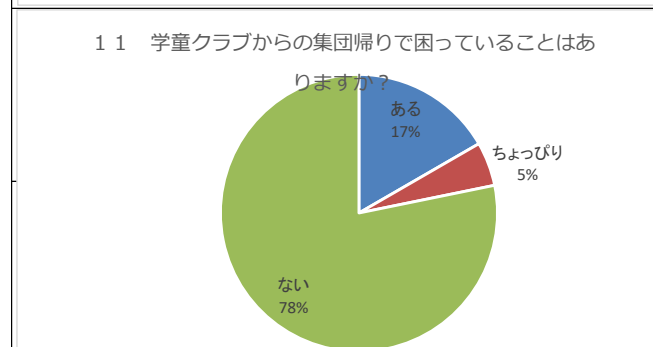
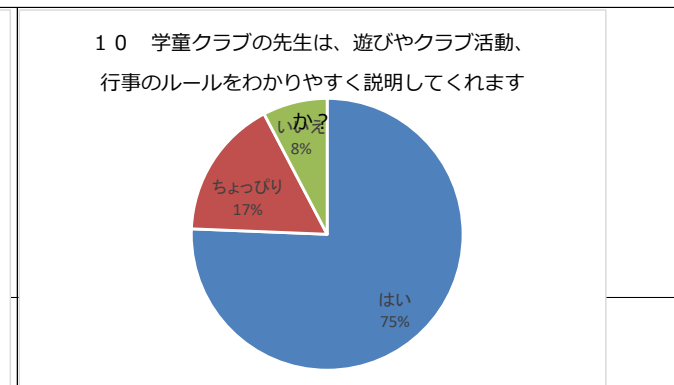
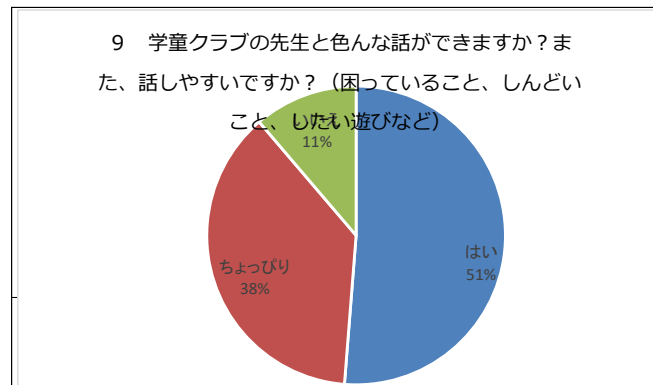


7 回答 A:キャンプ B:お店屋さん C:赤ちゃんとおそぶ D:遠足
E:カードゲーム F:中高生世代とおそぶ
G:ボールあそび(野球、サッカーなど) H:TVゲーム I:その他



5	変えたい学童クラブのルール・お約束・決まりごとについて (一部抜粋)	大声を出さない・おもちゃを大切に使う	6	危ない場所について (一部抜粋)	土管の前の木の根・靴箱の角・窓際のロッカー
					一輪車の置いてある所・柱・ポケットの後ろ
7	学童クラブでやってみたいことその他回答 (一部抜粋)	お泊り会・いた大会・映画・ラグビー・屋内テーマパークに行く・テニス・	8	お家の人と一緒に学童クラブでやってみたいこと (一部抜粋)	遠足・手芸・学童のおもちゃであそぶ・ラグビー・キャンプ・カードゲーム・工作・
		バドミントン・おさんぽ			ドッジボール・オセロ・UNO・折り紙

質問					
		項目	回答数	%	
9	学童クラブの先生と色んな話ができますか？また、話やすいですか？（困っていること、しんどいこと、したい遊びなど）	はい	41	51%	合計 80
		ちよつぱり	30	38%	
		いいえ	9	11%	
10	学童クラブの先生は、遊びやクラブ活動、行事のルールをわかりやすく説明してくれますか？	はい	59	76%	合計 78
		ちよつぱり	13	17%	
		いいえ	6	8%	
11	学童クラブからの集団帰りで困っていることはありますか？	ある	13	17%	合計 78
		ちよつぱり	4	5%	
		ない	61	78%	
12	何年生まで学童クラブで過ごしたいですか？	1年生		0%	合計 78
		2年生	3	4%	
		3年生	3	4%	
		4年生	12	15%	
		5年生	19	24%	
		6年生	41	53%	
13	学童クラブで過ごしていて、思うことを自由に書いてください。				



11	集団帰りで困っていることについて (一部抜粋)	先生がいなくなった瞬間に走り出す・歩くのが遅い・列を抜かず人がいる	
		注意してもなおらずうるさい・車や自転車に迷惑をかけている人がいる	
		ふざけて歩いている・ゆっくり歩いているのに早いと言われる	
13	自由記述 (一部抜粋)	もっと遊ぶものを増やしてほしい・もっとイベントを多くしてほしい・新しい本を出してほしい・ボール遊びがしたい・クラブをもう少し増やしてほしい・外遊びの範囲を広げてほしい・ゲームがしたい・ロックンパーキーに乗りたい・もっと先生と遊びたい・板遊びをする日を増やしてほしい・楽しいし満足している・居心地がいい	