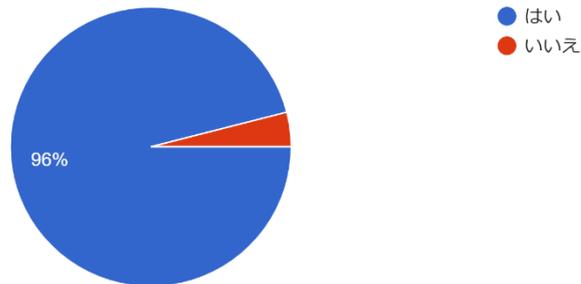


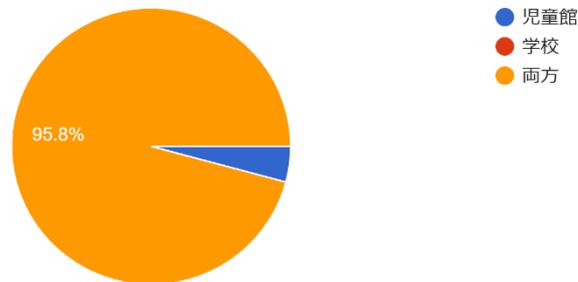
令和6年度 学童クラブ保護者様用 アンケート集計結果

下鳥羽児童館 25 家庭回答

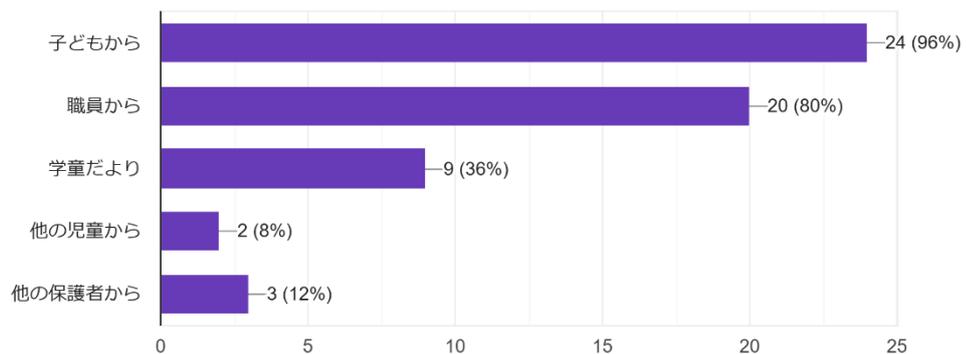
1-1, 児童館や学校の話をお子さんから聞きますか
25 件の回答



1-2, どこで話をよく聞きますか
24 件の回答

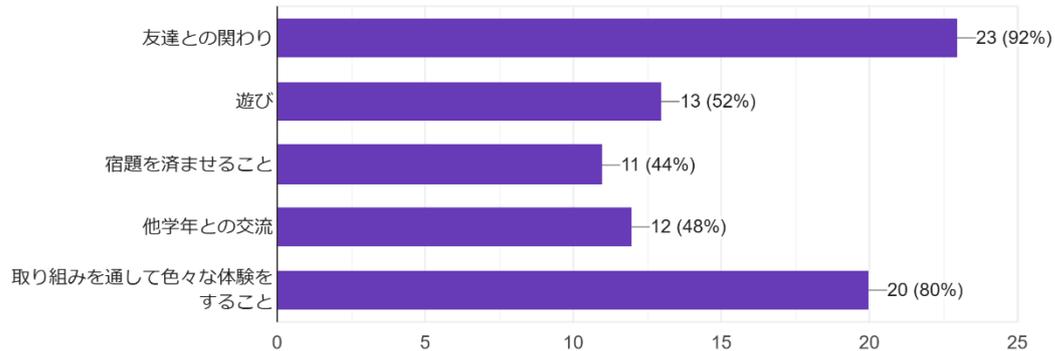


2, 学童クラブでお子さんの様子を知る手段は何ですか (複数回答可)
25 件の回答



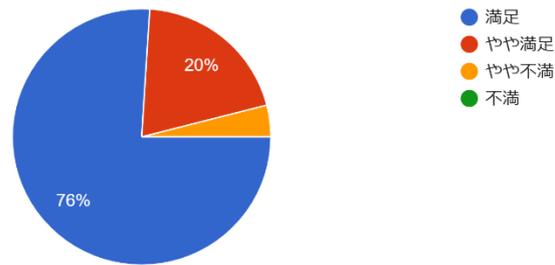
3, あなたが学童クラブに求めていることを教えてください（複数回答可）

25件の回答



4-1, 学童クラブに求めることのあなたの満足度を教えてください

25件の回答



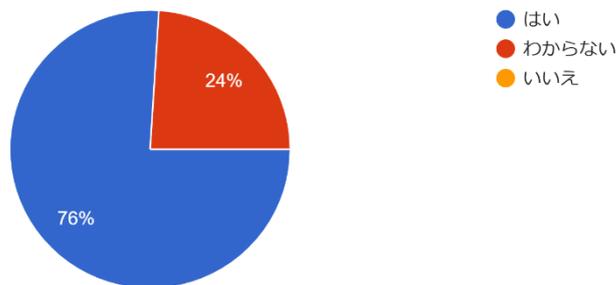
4-2, その理由をお書き下さい 19件の回答

- ・子供が楽しんで行っているから
- ・子どもが楽しんで通っているため
- ・こちらの事情で、利用できない曜日があるので。希望のクラブに入れなかったり（入らなくても都合が合う日は参加させてもらえているので、その点は満足です）
- ・クラブ活動の種類が少ない
- ・色々な行事もあり、子供が楽しく通っているため
- ・授業参観など学校での様子も見に行かれていたり 細かなところにも気がついて教えてくれたり、普段から優しく丁寧な対応をしてもらっていて 大変お世話になっていて感謝している。
- ・きめ細かくみてくれる。
- ・さまざまな遊びやイベントについて、子どもから楽しかったという話をよく聞くため。
- ・子どもが楽しく過ごしている。

- ・自宅ではできないことをさせてあげられるから
- ・楽しく通わせてもらっているのです。
- ・子供が楽しそうにしているのです
- ・先生方がとても丁寧で手厚く預かってくださり、子どもが学校より学童が楽しい！休みたくない！と喜んで通っています。
- ・楽しかった話、喧嘩した話など含めて家庭だけでは得られない・児童館で過ごしているからその経験ができています。
- ・子供が嫌がらず楽しそうに通っているため
- ・子供が毎日楽しそうだから。
- ・子供が毎日楽しそうに帰ってくるから。
- ・親子共々まだまだ不慣れなところが多い為助けて頂き感謝しています
- ・子供が学童が好きだから

5-1, おやつは適切に提供されていると思いますか

25 件の回答

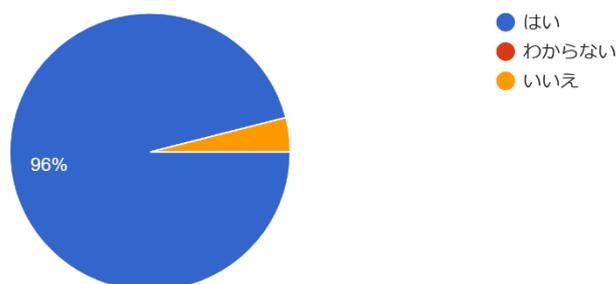


5-2, その理由をお書き下さい 15 件の回答

- ・今日は何を食べたとか喜んで話をしているから
- ・特に子どもから不満は聞かないことと、誕生日等は選択させてもらえる等楽しめるものがあるため
- ・足りなかった話は聞いたことがないけれど、ときどき残しているようなので、上手に選んで食べてくればさらに良いと思います
- ・賞味期限が過ぎていることがあった。低学年には量が多いのでは？と思うことがある。子供が納得しているから
- ・アイスや、特別なものなど豪華だと思う

- ・子どもから、おやつが美味しいと聞くため。
- ・その日のお腹の好き具合で変わるため
- ・学童のおやつを通して好きなおやつが増えたので
- ・子供が満足して帰ってくるので
- ・今は低学年なので多からず少なからず適量だと思いますが、学年が上がると少なく感じるかなと思う位です。
- ・不満がない。
- ・量もちょうど良く、おいしいそうです。
- ・おやつに関する文句を聞かないから。
- ・本人も喜んでいてる為

6-1, お子さんは職員のことを信頼していると思いますか
25 件の回答

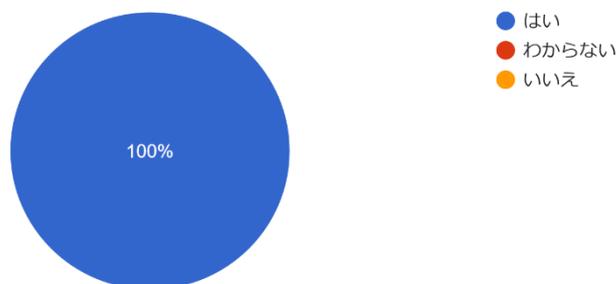


6-2, どのような場面でそう思いますか 17 件の回答

- ・子供からよく〇〇先生とな！とか話を聞くから
- ・先生のすごいところを話ししてることがあるため。
- ・先生とのエピソードも聞くことがあるので。
- ・体調が悪いときによくしてくれた。
- ・先生との会話の内容を話しているから
- ・相談しやすい言葉のかけ方や、普段の先生の対応が優しく丁寧なところ、子供から先生の話聞いたときに思います。
- ・先生の話をよくする
- ・子どもから「〇〇先生に教えてもらった」等、嬉しかったことや楽しかったことをよく話してくれるため。
- ・先生の言うことを素直に守っているから。

- ・先生の話をも本人から聞いたとき
- ・先生の話をもよくするから
- ・先生の話をもよくします。
- ・先生の話をも楽しそうによくしてくれます。
- ・会話の中で指導員の方の話がよく出てくるので。
- ・先生との楽しかった会話を家庭でも話してくれるから
- ・楽しそうに先生の話をしてくれるから。
- ・よく嬉しそうに話をする為

7-1, 集団帰りをしたことがあるご家庭にお聞き...さんは自宅まで安全に帰れていると言っていますか
7件の回答



7-2, その理由をお書き下さい 3件の回答

- ・友達と帰ってきているから。 時間も予定通りに帰れているから。
- ・特に怖かった話は聞かないため。 日によっては最後一人になってからが長いようなのでそこは少し心配。
- ・友達と仲良く帰ってくる

8, 学童だよりなどの定期配信している紙面について、よりよい紙面作りのため
ご意見をお聞かせください 11件の回答

- ・特にありません。
- ・特になし
- ・見やすくわかりやすくかかれていて 子供たちの学童の様子も伝わっているので 現状で満足しているため今は特にありません
- ・今のままでよい
- ・月間予定や活動の様子などが分かりやすくまとまっており、いつも子どもと楽しく拝見し

ています。

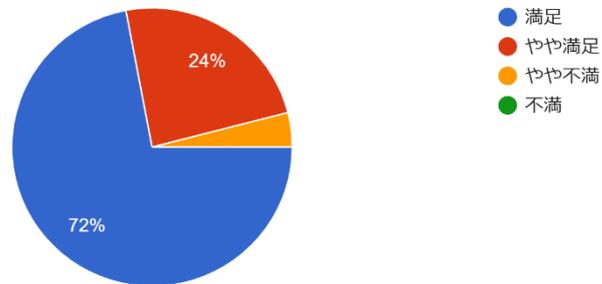
- ・子供の活動内容をもう少し詳しく知りたい
- ・もう少し子どもの様子の写真がカラーで見れるといいなとおもいます。
- ・特にありません
- ・写真をカラーにして欲しい。
- ・紙と電子の両方でくれるのでいつでも見れてありがたいです

9, 子どもたちが夏休みを含めた長期休業を安心安全、楽しく過ごすためにあなたが児童館に期待することは何ですか 14 件の回答

- ・大きな怪我なく、楽しく過ごしてくれれば十分です。
- ・暑さでなかなか外で遊べないかと思うので、楽しめる本がたくさんあるといいなと思います。 気温がおちついたら少しでも外遊びができれば嬉しいです。
- ・暑くて外遊びができないので水遊びなど室内だけでない工夫をしてほしい。
- ・特に夏場は水分補給のご協力。。（水筒がなくなったりすると たまに我慢をしてしまうため）館内、公園での遊び方で 他人に不快を与えていたり 危ないことや間違っていることが あれば注意してもらえること。 子供たちのことで困ったことがあったら 相談に乗ってもらえること。 特に公園と児童館の間の道路の横断するときなど 注意が必要だと思うので 家庭でも声かけはしていますが 学童でもされてはいると思いますが これからも声かけしてもらえると より安心だと思います。
- ・宿題をする時間や遊ぶ時間など、メリハリをもって楽しく過ごすことができる。
- ・家で過ごすような、床でゴロゴロしててもいい空間や時間はありますか？1日遊びっぱなしなのかなと思うので、休む時間もあるといいです。
- ・まさに安心安全楽しく
- ・規則正しい生活と友達との関わり方
- ・お弁当 Day が本当に助かります。
- ・色んなイベントがあるとより楽しく過ごせるかなと思います。
- ・最近是不審者の事なども心配です
- ・学校と同じように間違えた事をしたときや言ったときは、厳しく注意してください。
- ・暑くて外に行けないのは仕方ないので、部屋の中でも体を動かせたりしたらありがたい。
- ・楽しく健康に過ごせている為職員さんには本当に感謝しかありません。いつもありがとうございます！

10-1, 長期休業に期待することのあなたの満足度を教えてください

25件の回答

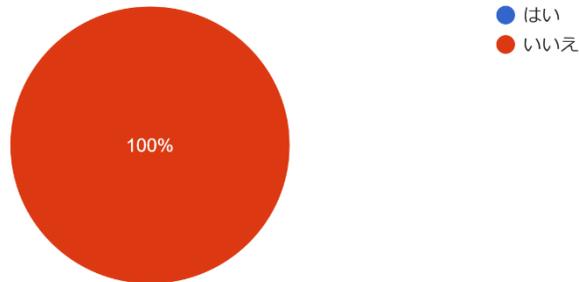


10-2, その理由をお書き下さい 12件の回答

- ・楽しみにしているから。
- ・料金が低い。室内での限られたあそびのび。
- ・毎日楽しく通っているから
- ・長い時間、家庭だけではみてあげられない部分をみてもらえること。一人留守番させるよりも同年代の友達とも遊べて色々な経験ができて大人の先生の目が届き安心できるから。
- ・親が仕事の日も夏休みの宿題等を計画的にすすめることができ、またお友達と楽しく過ごしている様子が見受けられるため。
- ・難しいと思うのですが、あと10分でも早く開館されると助かります。
- ・長い休みは子供にとって普段出来ないことを経験する良い機会だから、でも長い休みになると弁当作りが大変。
- ・楽しく行っているから。
- ・お弁当の回数を減らしてもらえると助かります。
- ・暑さ対策や水分補給の声掛けなどして頂ける。お盆や年末年始など休みが取れない時も安心して働けるからです
- ・ノー弁当デイやイベントなど、子供が飽きないような企画を考えてくれていてありがたいです。
- ・ノー弁当の日が助かるから。

11, いじめや気になる様子がありますか

25件の回答



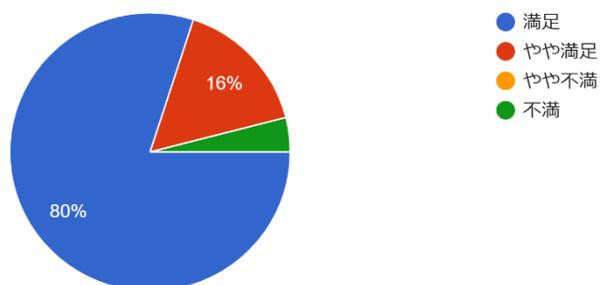
12, 児童館で子どもたちと遊ぶ機会があればどんなことをしたいですか

9件の回答

- ・子どもたちが普段児童館で遊んでいるおもちゃやボードゲームであそぶ
- ・なんとか対決、なにかの勝負など。
- ・児童館で一番人気の遊び(子どもたちが普段、児童館でどんな遊びをしているか見てみたい)
- ・ハンドメイド系がしたい
- ・遊ぶより様子をみたい
- ・親チームと子供チームに別れた遊び カルタ大会とか
- ・親子で参加できる季節のイベント。クリスマスやハロウィン、お祭りなど
- ・お祭りなど。イベント参加。
- ・親子で出来るゲームや子供同士で遊んでる様子なども見てみたいです！

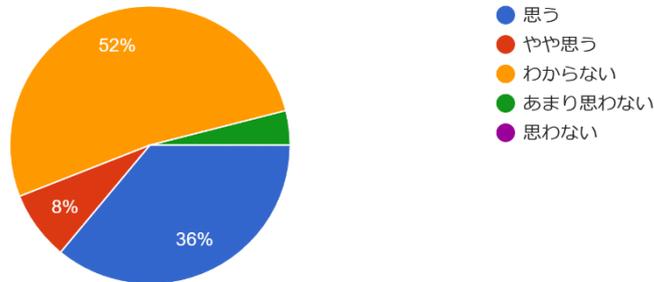
13, 総じて現在の学童クラブに満足されていますか

25件の回答



14-1, 施設の衛生対策は十分にとられていると思いますか

25 件の回答

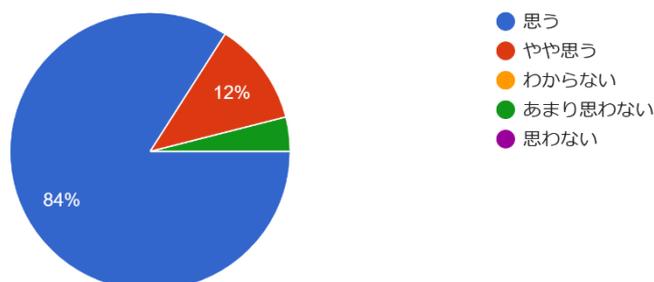


14-2, その理由をお書き下さい 13 件の回答

- ・いつも綺麗されているから
- ・あまり中に入る機会がないので。
- ・衛生対策を聞いたことがない
- ・中に入ることがないから
- ・子供の手洗いが不十分の場合、教えてくれるところなどです。
- ・掃除も行き届いており、子どもたちに手洗いや消毒の声かけなどもしてくださっているため。
- ・入室しないため
- ・あまり中まで入ることがないから
- ・お迎えに行くだけなのであまりわからない、気にしてません
- ・施設の中をあまり知らない。
- ・施設内をみることがない
- ・施設の中にあまり入らないので…
- ・いつもキレイにしてあるから。

15-1, 職員の対応は好ましいと思いますか

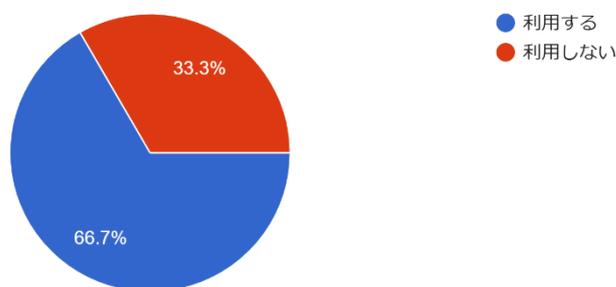
25 件の回答



15-2, その理由をお書き下さい 14 件の回答

- ・子供が安心して通えているから
- ・お迎えではないのでなかなかお話できませんが、子どもたちの学校の様子をみに来てくださったり、いつも丁寧に対応していただいていると思います。
- ・（うちは最近減りましたが）お迎えに行くタイミングで今日の問題行動や困りごとなど、その都度共有してもらえるので助かります。
- ・特に問題があるような話を子供から聞かないから
- ・こちらが気付いていないことまで 気付いて詳しく教えてくれたり、いつも優しい言葉のかけ方をされていて、丁寧な対応をされていると思います。
- ・子どものちょっとした変化や、子ども同士の揉め事にもすぐに気づいて報告して下さるため。
- ・どのように過ごしていたか様子を伝えていただけるのでうれしい。学校では保育園のときのように毎日子供の様子を聞くことができないので、児童館で子供の様子が知れることが親の安心になっています。一度、先生に話を聞いてもらえなかった、私は悪くなかったはずなのに怒られた…といったようなことがありました。1人に時間を割くのは大変と思いますが、何があったか整理してもらえると助かります。
- ・積極的に関わろうとしてくださっている
- ・いつも何かあればすぐ連絡して頂ける
- ・子供が信頼してるので。
- ・どの先生も丁寧に接して様子も事細かに教えてくださいます。
- ・声掛けを毎日して下さる
- ・帰りにいつも子供の様子を話して下さるので、よく見てくれているのだと思うから。
- ・みなさん優しく親切に接して頂いてます！

16-1, 長期休業中等の昼食についてお聞きしま...が注文可能となった場合、利用しようと思えますか
24 件の回答



16-2, 宅配弁当について、希望することや心配な点などお聞かせ下さい

13 件の回答

好き嫌い、量、栄養面、傷まないか心配

- ・夏場の衛生面
- ・持参せず頼めるのはいいと思います。 その他の希望や心配点は 今のところ特にないです。
- ・値段による
- ・真夏の暑い時期だと、配達時間や保管場所によっては食中毒の危険性が高まるため、適切に対応が可能か気になる。
- ・メニューが選べるか。価格。
- ・安くて安全に食べられるもの
- ・栄養やカロリーが偏らないか
- ・今は利用を考えていない
- ・価格、保管方法、メニューなどによって利用を検討したい。
- ・特になし
- ・凄くありがたいです！
- ・子供が好き嫌いが多いから

16-3, その他、長期休業中の昼食についてご意見をお聞かせ下さい 10 件の回答

- ・ぜひ導入してほしいです。
- ・持参か頼めるか選択できる状態で 頼めるとゆう選択肢が増えてもいいと思います！
- ・保護者としては、仕事前の忙しい朝にお弁当を作ることが大変なため宅配弁当が利用できるとありがたいが、子どもは食の好き嫌いが多いため注文できるメニューがあるかが心配。ノー弁当デーは大変助かる
- ・お弁当だといつも冷めてしまうため、温かいものは温かい時に冷たいものは 冷たく食べられたらいいなと思う。
- ・毎日のお弁当が大変なのでたまに宅配弁当が利用出来たら助かります
- ・仕事の時間や、お米が炊けてないなどお弁当の準備のし忘れがあったり、夏はお弁当の衛生面も心配なので宅配やノー弁当デイを増やしていただけると助かります。
- ・特にありません
- ・ノー弁当デーは続けて欲しい。
- ・ノー弁当デーがもう少し増えていただけたらとてもとても助かります！

17, その他、ご意見、ご要望、感想等がありましたらご自由にお書き下さい

5 件の回答

・いつも大変お世話になっています。姉のときも大変お世話になりましたが 本当によくみていただいています。ありがとうございます！家で空き時間はゲームしたりでしたが一人でゲームしてるより学童のほうがいいって 言っていて良かったと思いました。息子をこれからもよろしく願います。

・いつもありがとうございます。定期的に楽しい企画があったり、充実して過ごさせていただいております。これからもどうぞよろしく願います。ボールクラブに入っていますが、一度参加した本気のドッジボールについていけず、ボールが回ってこないと…そこから参加しなくなりました。うちの子もできそうな機会があればいいなと思っています。家では球技は難しいですし、せっかくでするので何か球技の経験ができたらと思います。

・いつもありがとうございます。

・特にありません

・いつも本当にありがとうございます！4月の入学当時は不安しかなかったですが今はとても楽しんで児童館に行ってます！同級生以外にも上級生のお友達など交流持てることも嬉しくよくお話を聞きます！今後ともよろしく願います。

【児童館からの回答】

この度は、アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

今年度は、地域との交流を兼ねたイベント等も徐々に復活し、コロナ前の活気が戻ってきたように感じます。その中で、猛暑の影響で外での活動に制限が掛かる面もありましたが、お子様が楽しんで学童クラブに来てくれていることが分かり大変嬉しく思います。今後も、より楽しくなるようなイベント等を充実させていきたいと思っております。

今回、「夏休みを含めた長期休業について」お聞きしたところ、室内での限られた遊びに関してご意見をいくついただきました。年々、猛暑日が増える中で、室内でできる遊びやイベントの幅を広げることを今後、児童館でも検討して参ります。

また、「おやつ提供について」もご意見をいただきました。

今年度は、おやつの賞味期限に関する不手際で保護者の皆様にもご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。職員一同、毎日のおやつチェックを欠かさずに行い、再発防止に努めております。

おやつに関しては、子どもたちに楽しく選んでもらえるようにしております。おやつの内容等に関しまして、ご希望に全て対応するのは難しいですが、いただいたご意見を参考に、よりおやつの時間をお子様に楽しんでいただけるよう取り組んで参ります。

「施設の衛生対策について」半数以上が「わからない」とのご回答をいただきました。

児童館では、日々清掃、消毒をし、衛生対策を行っております。館内には、保護者様も入ってもいただけますので、何か気になる点等があれば、いつでも職員にお声掛けください。

今年度のアンケートでは、「長期休業中の昼食について」の項目を追加し、多くのご意見をいただきました。保護者の皆様の昼食作りの負担を少しでも減らせるよう、今後もノー弁当デーの取り組みは継続して行いたいと思っております。また、宅配の昼食提供が可能となった場合、衛生面や価格に関する心配の声も多数いただきました。お子様の安全第一で、保護者の皆様に安心していただける形を検討して参ります。

今回、沢山のご意見をいただき、大変嬉しく思います。今後もお子様にとってよりよい環境になるよう、職員一同努めて参ります。よろしく願いいたします。