

アンケート結果（学童クラブ保護者） 平成 25 年度

このアンケートは学童クラブ保護者対象に配布致しました。 配布 76 回収53

	項目	はい	いいえ	わからない
1	子どもさんは児童館に喜んで行っていますか？ また楽しそうに過ごしていますか？	51	0	2
2	職員の対応や態度はおおむね好ましいですか？	51	0	2
3	子ども達の生活や遊びの空間として、児童館の環境はおおむね好ましいですか？	51	1	1
4	子どもさんや保護者の皆さんの個人情報やプライバシーに配慮がなされていますか？	42	0	10
5	台風，地震，火災などの対策や緊急時における連絡体制は整っていると感じられますか？	28	0	23
6	児童館利用時に発熱やケガがあった場合の対応は，家庭と連携をとりながら適切な対応がなされていると感じられますか？	33	0	19
7	感染症の情報やその対策，手洗い，うがい，児童館全体の衛生管理等，衛生面での配慮は充分だと感じられますか？	33	0	20
8	外部からの侵入についてや，児童館外での活動時の防犯対策がなされていると感じられますか？	12	7	34
9	子どもさんの様子や子育てなどについて，連絡帳やお便りなどで情報を伝えていますが，じゅうぶんだと感じていますか？	44	3	6
10	子育ての相談や仕事，家庭の悩み，保育に関する意見，苦情を述べやすい雰囲気ですか？	41	2	9
11	保護者同士の親睦を深めたり，子育てを学んだり，喜びを分かち合ったりする機会が必要だと感じますか？	22	11	19
12	地域の方がボランティアで来てくれたり，地域住民との連携が図られていると感じますか？	32	1	18
13	おやつ代・諸費は内容に見合った適正な金額だと感じていますか？（利用料を除く）	40	4	9
14	おやつ の量や内容は適切ですか？	35	5	13

15	身体を使う・頭を使う・手を使うなど、バランスのとれた遊びの提案がなされていると感じますか？	39	0	13
16	子どもの個性に応じた関わりや配慮、子どもが主体的な活動がされていると感じますか？	37	1	7
17	障害のある子どもへの配慮や、他の子どもとの交流がなされていると感じますか？	21	0	23
18	あいさつ、整理整頓など生活習慣を身につけさせるための取り組みがなされていると感じますか？	36	2	5
19	コミュニケーション能力や社会性を豊かにするための取り組みがなされていると感じますか？	32	0	12
20	4年生以降の学童クラブがあれば登録を希望したいですか？	34	3	7
21	学童クラブの満足度は？ [ 充分満足 23 満足 27 不満 0 とても不満 0 ]			

[保護者からのご意見]

- ◆ お友だちや先生が好きだと楽しんでいる様に思っています。子どもの性格の長所や短所なども受け止めて下さり、良い所を伸ばしていただけたら、良くない所を改善して下さるように思え感謝しております。
- ◆ とにかく児童館に行く事を楽しんでいます。
- ◆ いつも子ども達を温かく見守って頂き、ありがとうございます。先生方のお蔭で、安心して仕事にも行け子どもを預けられます。今後とも、よろしくお願いいたします。

(※一部のコメントを抜粋して記載させていただきました。)

- ◆ おやつに関してはよく持って帰ってきているので好みのおやつではない様です。
- ◆ おやつはもう少し少なくていいので、金額も減らしてほしいです。
- ◆ 児童数が多く、また家庭環境にもよるのでしょうか、夕方階段に置いてある上着やランドセルが乱雑すぎて気になります。
- ◆ 同級生とはもちろんですが、上級生との関わりが上手くできるようになって欲しいボールクラブに楽しく活動していると思うのですが、切り絵などにもチャレンジして欲しいと思います。
- ◆ 日頃お世話になっている先生方のお名前とお顔がなかなか覚えられず、小学校などで春に配られる写真入りの先生のご紹介を学童でもしていただけましたら、大変嬉しく思います。
- ◆ 引き落としの口座が郵便局だけなのが少し不便です。
- ◆ 小4まで、預かっただけだとすごく助かります。 鍵を持たせて、夏休みや冬休みの長期休みの時に1日子どもを放置するにはまだ心配な年令だと思います。ですので、強く(4年生以降の学童クラブの登録)希望します。

[回答]

(アンケート部分)

- アンケートを両面で配布してしまい、何名かの方が裏面に記述が無い結果となりました。せっかくの貴重なアンケートを不完全なものとしてしまい大変申し訳ありません。今後はこのような事が起こらないように気をつけてまいります。
- 外部からの侵入や、児童館外での活動時の防犯対策についてですが、児童館の事務所には必ず職員がいますので、確認をさせていただいております。お迎えの際は玄関まできてお声掛けをしていただくようにご協力をお願いいたします。また下鳥羽交番の方とも密に連携をとっております。
- 設問11、12、17では、「いいえ」、「わからない」との答えが多くあり、それを踏まえて来年度の取り組みに反映していきたいと考えております。

(ご意見)

- 多くの方にありがたいコメントをいただき、また「充分満足」と「満足」という評価をいただいたことで、職員一同感謝しております。
- おやつについてですが、甘いもの・しょっぱいもの・すっぱいものなどを偏らないように補食として毎日3~5種程のおやつをご用意しています。おやつ代については一日80円~100円ほどでおやつを考えております。また諸費の部分で毎月のお誕生日会のプレゼント・クリスマス会・お別れ遠足等の費用もいただいております。今年度からは毎月のお誕生日会でのケーキを子ども達が自分の好きなものを選ぶような形をとり、子ども達にも大変好評です。今後も利用者の方に納得していただけるような内容のおやつを考え努力してまいりたいと考えております。
- 延長保育時に1階の遊戯室、にこにこルームに当初はランドセルを置いていたのですが、登録児童数の増加とともに、階段に荷物を置くようになりました。ご指摘いただいたように冬場などはジャンパーなどで荷物が多くなり、忘れ物も多くなります。整理整頓は児童館で指導していますが、今年度からは学童クラブの生活目標として、3つの「あ」をキーワードに「あいさつ・ありがとう・あとかたづけ」の指導をしております。
- 来年度4月の「じどうかんだより」には職員の写真を載せて配布いたします。
- 他の金融機関だと手数料がかかり、全市で郵便局を使っています。ご理解の程宜しくお願い致します。
- 学童クラブ利用の年齢は今後6年生までにするか現在国の方で検討されています。

今回いただいたご意見を参考にし、今後の児童館運営に活かしていきたいと思っております。

ご協力ありがとうございました。