

関係の皆様へ

令和3年度(後期)京都市大塚児童館利用者アンケート結果(児童館事業・学童クラブ保護者対象)まとめ

皆様におかれましては、大変ご多用の中、上記アンケートにご協力をいただき、ありがとうございます。職員を代表いたしまして、心より御礼申し上げます。後半期アンケート集計結果は、下記のような内容となっております。皆様からいただきました、貴重なご感想やご要望をしっかりと受け止めながら、ますます安心・安全な環境下、信頼され親しみを持ってご利用いただける児童館として、精進してまいりますので、今後とも、当館運営に対するご支援・ご協力をいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

館長 岩本 隆

Table with 2 columns: 配布数, 今回分68人, 回答者数, 49人, 回収率, 72.10%

* 後期(10月~3月)の当館における児童館事業(コロナ禍により中止分を除く)の満足度は以下になりました。

1 乳幼児クラブ(ふたば・みつば・よつば) 登録者:15組 親子ヨガ等の特別教室参加者を含む

①とても満足している ②満足している ③普通 ④やや不満 ⑤不満に思う

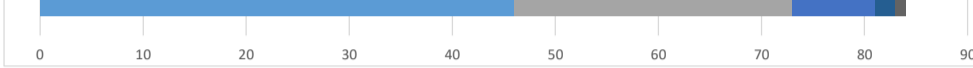
① 11名 ② 3名 ③ 0名 ④ 0名 ⑤ 0名



コロナ禍により開催が思うようにいきませんでした。ご利用いただいた全員の皆様が、①大いに満足している ②満足しているとの回答をいただきました。また、職員への優しい思いを込めたメッセージもいただきました。最後の記述欄に掲載しております。ありがとうございます。

2 おおつかハロウィンパレード2021(参加者:124名)

①とても楽しかった ②楽しかった ③ふつう あまり楽しなかった ⑤楽しなかった

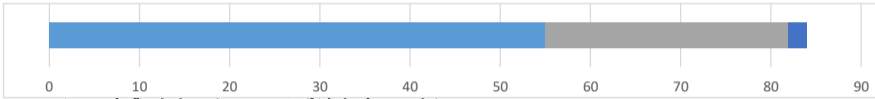


・アンケート回答者の86.9%の方々が「とても楽しかった」「楽しかった」との回答でした。大変嬉しく、また、ありがたく思っております。

3 おおつかクリスマスパーティ2021(参加者:128名)

①55名 ② 27名 ③2名 ④ 0名 ⑤ 0名

①とても楽しかった ②楽しかった ③ふつう あまり楽しなかった ⑤楽しなかった



・アンケート回答者のなんと97.6%の方々が「とても楽しかった」「楽しかった」との回答でした。大変嬉しく、また、ありがたく思っております。職員一同、涙が出そうです。

4 ステーション事業:おおつかっこひろば(参加者:55名)

①とても楽しかった ②楽しかった ③ふつう あまり楽しなかった ⑤楽しなかった



・アンケート回答者のなんと92.7%の方々が「とても楽しかった」「楽しかった」との回答でした。大変嬉しく、また、ありがたく思っております。職員一同、この結果に大満足です。

上記事業のほかにも「ステーション事業:どろだんごプロジェクト」を計画しておりましたが、コロナ禍により中止となりました。次年度に期待してください。「消防体験」には34名のご参加をいただきました。また、地域連携事業として、大塚小学校のご厚意により、「大塚茶園」をお借りしながら、京都市立東支援助総合学校と連携して、「地域実践コーナー」を展開中。観賞用農園を造園しています。完成しましたら、農園を活用した企画を発信いたしますので、お楽しみください。

後半期 大塚児童館事業 総合満足度:94.3% でした。

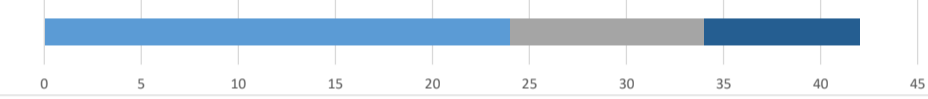
* 後期(10月~3月)の児童館アンケート項目及び結果は以下になっています。

問 それぞれ参加いただいた事業についてのみ、あてはまるものに○をつけてください。

ア わくわく夏まつり 「新型コロナ感染蔓延防止措置」発令中につき規模縮小開催(当日アンケート未実施)

① 28名 ② 17名 ③ 3名 ④ 0名 ⑤ 0名

①とても楽しかった ②楽しかった ③どちらでもない ④あまり楽しなかった ⑤楽しなかった



・アンケート回答者の91.8%の方々が「とても楽しかった」「楽しかった」との回答でした。次年度も内容を工夫して開催する予定です。お楽しみに!!

イ おおつかハロウィンパレード2021「参加者124名 アンケート結果:満足度87.0%」

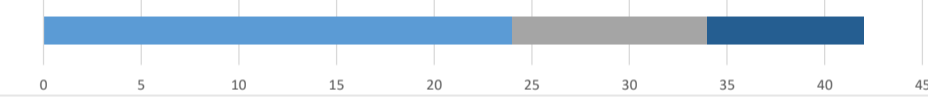
①続けるべきだと強く思う ②続けた方がよい ③どちらともいえない ④あまりそうは思わない ⑤内容を变えた方がよい



・アンケート回答者の91.8%の方々が「続けるべきだと強く思う」「思う」との回答でした。次年度も一層、楽しんでいただけるようにコースや内容を工夫して開催する予定です。お楽しみに!!

ウ おおつかクリスマスパーティ2021「参加者128名 アンケート結果:満足度97.6%」

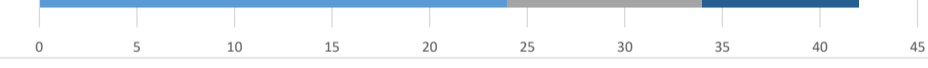
①続けるべきだと強く思う ②続けた方がよい ③どちらともいえない ④あまりそうは思わない ⑤内容を变えた方がよい



・アンケート回答者の98.0%の方々が「続けるべきだと強く思う」「思う」との回答でした。本年度をベースにして、動画投稿コーナーの工夫などを模索しながら素敵な催しになるように頑張ります。お楽しみに!!

エ ステーション事業「泥団子プロジェクト」(コロナ禍:実施中止)ポスター・動画等にて告知済

①中止でも残念、次回体験・参加したい ②機会があれば体験・参加する ③分からない ④あまり体験・参加したくない ⑤体験・参加したくない



・アンケート回答者の85.7%の方々が、今回の中止を残念に思っておられることが分かりました。動画やポスターなどで開催寸前まで準備していたので、こちらも非常に残念でした。次年度に、是非、繰り越して開催したいと思っています。

オ ステーション事業「おおつかっこひろば」(3月26日実施)当日アンケート別途公開中 H・P等をご覧ください。

カ 消防体験(防火訓練)「小学生、乳幼児対象」(参加者 34名 (当日アンケート未実施))

①とても良かった ②良かった ③どちらともいえない ④あまり良くなかった ⑤良くなかった ※ホームページにて写真等、当日の様子を掲載中

・アンケート回答者の中で、「消防体験」に参加されていた方全員が、「①とても良かった」と回答しています。消防車の人気と当日の消防隊員のカッコよさはピカ1です。防犯・防火関連の体験は、とても貴重ですので、引き続き計画し実施していきます。

キ 乳幼児クラブ

①積極的に活用しようと思う ②機会があれば活用しようと思う ③どちらともいえない ④あまり活用しようと思わない ⑤活用しようと思わない

・アンケート回答者の中で、「積極的に活用したい」「機会があれば活用したい」という、子育て世代に支援が必要な乳幼児期を対象とした児童館の取り組みは重要だとの思いを持つことができる回答でした。また、これまでの取り組み内容に関するあたたかなご感想も多かったです。大変嬉しく思っています。

ク 親子ヨガ

①積極的に活用しようと思う ②機会があれば活用しようと思う ③どちらともいえない ④あまり活用しようと思わない ⑤活用しようと思わない

・アンケート回答者の中で、「積極的に活用したい」「機会があれば活用したい」という回答がほとんどでした。1回につき最大8組の応募制ですが、人気の高い企画ですので、引き続き講師の先生と調整の上、皆様楽しんでいただけるよう、展開していきます。

問 児童館として取り組んでいる様々な事業について、どう感じますか。

① とても満足している ② 満足している ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満に思う



・アンケート回答者の98.0%の方々が「とても満足している」「満足している」との回答でした。児童館で働く職員にとって、こんなに感激する結果はありません。これからも期待に答えられるように、職員一丸となって精進していきます。ありがとうございました。

問 そう思われる理由、または今後、期待することなどをご自由にご記入ください。

・子どもがとても喜んでます。各催しでパーティーをしていたら大変、嬉しいです。
・子どもたちが楽しそうなのが一番です。
・コロナ禍で、様々なイベントが中止されている中で、規模縮小でもしっかり対策を取って、開催していただき、良い思い出作りができました。
・毎月、何らかの企画を開いていただいているから。
・仕事で全く参加できませんでしたが、お便りや周囲の方からの話などから、色々と考えてもらっているな、と実感できるからです。
・普段、子どもにしてやれない体験を、子どもにもらっているのは、本当にありがたいです。
・コロナで大変な時期でしたが、児童館の行事には、とても楽しみに参加しています。今後も、しっかり続けていってください。
・工作が好きなので、もっともっと様々なモノ作りができる企画を組んでください。
・ハロウィンやクリスマスだけではなく、毎月、手づくり工作をしてくれていることは、子ども、とても喜んでます。これからもよろしくお願いします。
・時々、つまらなそうな顔をしている時もありますが、このようにイベントなどをしてくださると楽しく過ごせると思います。
・ハロウィンパレードでは4歳の男の子も楽しんでいました。ありがとうございました。
・乳幼児クラブで、音楽に合わせて一緒に踊ったり、手遊びをしたり、家ではなかなか出来ないことを児童館で楽しめました。また、工作など、大人になってからは、なかなか接する機会がないことも体験できて良かったです。クリスマスパーティなどのイベントについても、子どもたちがすごく楽しんでいたので、是非、娘が友達同士で行けるようになる小学生になるまで、継続してください。
・いろいろと楽しそうな取組を企画していただき、ありがとうございました。毎回、楽しく参加させていただき、子どもも良い刺激になりました。4月からは、保育園に通うので、参加できる行事が減ってしまいますが、必ず都合をつけて、是非、参加したいと思っています。
・先生方が、とても優しく接してくださり、おもちゃと絵本の種類も多くて感激でした。電池切れのおもちゃが一つありましたので、交換してくださいね。
・同じ年代の子もたちとなかなか会う機会がないので、色々、遊べるのが良かった。家では、なかなかできない遊びができて、いろいろ体験させてもらい、楽しくて良かったです。
・毎回、工夫されたプログラムを用意していただき、親子ともに、楽しむことができました。気分転換にもなりました。紙で作った野菜収穫(秋見つけ)が、子どももとても楽しんでくれ、思い出になりました。毎回、様々な準備をしていただき、ありがとうございました。