

関係の皆様へ

令和5年度 京都市大塚児童館学童クラブ利用者アンケート結果(学童クラブ利用者・保護者対象)まとめ

皆様におかれましては、大変ご多用の中、上記アンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。職員を代表いたしまして、心より御礼申し上げます。当館学童クラブ事業におけるアンケート集計結果は、下記のような内容となっております。皆様からいただきました、貴重なご感想やご要望をしっかりと受け止めながら、ますます安心・安全な環境下、信頼され親しみを持って、ご利用いただける児童館として、これからも努力してまいりますので、今後とも、当館運営に対しまして、ご支援・ご協力をいただきますよう、何卒、よろしくお願い申し上げます。

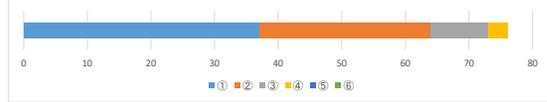
館長 徳永 貴夫

\* 令和5年度学童クラブ利用者(保護者)アンケート項目及び結果は以下のようになっています。

配布数 117人 回答者数 76人 回収率 64.95%

問1 お子さんの学年を〇で囲ってください。

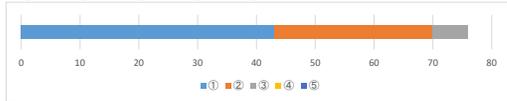
①37人 ②27人 ③9人 ④0 ⑤1人 ⑥0人



① 1年 ② 2年 ③ 3年 ④ 4年 ⑤ 5年 ⑥ 6年

問2 お子さんは楽しく学童クラブで過ごしていますか。ご感想に近いものを〇印で囲ってください。

① 43名 ② 27名 ③ 6名 ④ 4名 ⑤ 0名

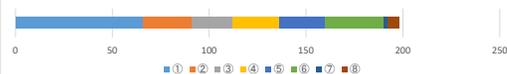


① そう思う ② ややそう思う ③ どちらでもない ④ あまりそう思わない ⑤ そう思わない

・学童クラブご利用の保護者の皆様は92.1%の回答率で、当館学童クラブでのお子様の様子が「とても楽しく過ごしている」「楽しく過ごしている」でした。このように、安心・安全で、保護者の方々の信頼のもと、ご利用いただけるよう、これからもしっかり運営していきます。

問3 上記のことについて、お子様が児童館で楽しいと聞いていることは何ですか。あてはまるものを全て選んでください。

①66名 ② 25名 ③ 21名 ④24名 ⑤ 24名 ⑥30名 ⑦ 2名 ⑧ 6名

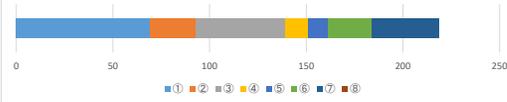


① お友だちがいること ② 好きな玩具で遊べること(含:遊具<竹馬・卓球>で遊べる) ③ 宿題をする時間があること ④ 職員の手伝いや話ができること ⑤ おやつの時間 ⑥ 工作ができること ⑦ 特に関心がない ⑧ その他

ベスト3(友達・玩具・職員のお手伝い・おやつ)となりました。

問4 学童クラブの運営について、保護者様が、重要とされる項目を3つ〇で囲ってください。

① 69名 ② 24名 ③ 46名 ④ 12名 ⑤ 10名 ⑥ 23名 ⑦ 35名 ⑧ 0名

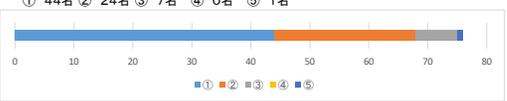


① 子どもの安全確保 ② 子どもの育成支援の充実 ③ 子どもの友人関係 ④ 施設の位置や広さ ⑤ 遊具・設備の充実 ⑥ 支援員の人数 ⑦ 支援員の資質や経験 ⑧ その他( )

ベスト3は、(安全確保・友人関係・支援の経験や資質)となりました。登録児童数の大幅な増加に伴う現状の課題認識が、保護者の皆様の回答に反映されたのではないかと考えています。常に課題意識を失わずに運営します。

問5 お子様のお迎え時や電話対応など、職員(支援員)の対応や態度・雰囲気についてどう感じていますか。ご感想に近いものを1つ〇で囲ってください。

① 44名 ② 24名 ③ 7名 ④ 0名 ⑤ 1名

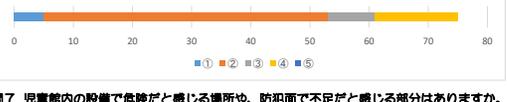


① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

回答いただいた89.4%の皆様から、職員の対応・態度や電話対応などは、満足して下さっています。前年度を下回る結果となりましたが、お迎え時や電話対応などにおける課題点がわかりました。今後も精進していきますので、ご理解・ご協力のほど、どうぞよろしくお願い申し上げます。

問6 緊急時(災害等)の対応は知っていますか。

① 5名 ② 48名 ③ 8名 ④ 14名 ⑤ 0名

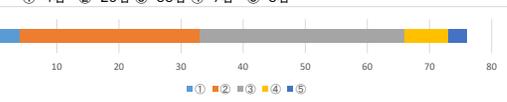


① よく知っている ② まあ知っている ③ どちらでもない ④ あまり知らない ⑤ 全く知らない

・「よく知っている」と「まあ知っている」を合わせると、82.8%の割合でご家庭でも話せることがわかりました。「あまり知らない」「全く知らない」という割合が大幅に減少しています。昨今の世情を考えると、さらに避難訓練や防犯・防災訓練の必要性が増しています。基本は、小学校と同様ですが、お子様と万が一備えて、よく話し合ってください。また、ご遠慮なく、分からない点があれば、館員までお尋ねください。

問7 児童館内の設備で危険だと感じる場所や、防犯面で不足だと感じる部分はありますか。

① 4名 ② 29名 ③ 33名 ④ 7名 ⑤ 3名



① 多い ② 少しはある ③ 少ない ④ ありません ⑤ 全くない

・「少しはある」という回答が多く、防犯面においては、多少の不安を感じておられる方が増えているようです。お寄せ頂いたご意見に添えるべく、玄関の施錠面を強化するなど、さらに工夫を重ねていきますのでご理解・ご協力の程、よろしくお願い致します。

問8 「学童クラブだより」や「児童館だより」または、お手紙などは分かりやすいですか。

① 24名 ② 43名 ③ 8名 ④ 0名 ⑤ 0名

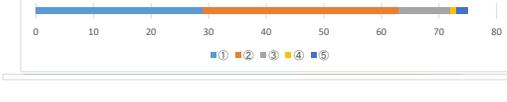


① とても分かりやすい ② 分かりやすい ③ どちらでもない ④ 分かりにくい ⑤ とても分かりにくい

①・②を合わせると92%の方に、「お便り」を満足していただいているという評価をいただきました。また、大塚地域の各町内会掲示板へも、各イベントのお知らせを掲示していただいております。これからも、丁寧な広報活動に努めます。ありがとうございました！

問9 学童クラブの利用満足度を教えてください。

① 29名 ② 34名 ③ 9名 ④ 1名 ⑤ 2名



① とても満足 ② 満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 不満

令和5年度大塚児童館 「学童クラブ」利用満足度:83.2% でした。前年度を下回る結果となりましたが、職員一同、この結果を真摯に受け止め、さらに皆様から愛され、信頼される児童館へと成長し続けていくように努力していきますので、今後とも暖かな目で、ご支援・ご協力の程、お願いいたします。

問10 最後に、児童館や学童クラブで過ごしたことや感想、職員の方への感謝など、何でも書いてください。職員・ご家族がうれしくお返しくください。

・宿題が自然とできる環境があるといいなと思います。いつもありがとうございます。  
・学童での年間の予定などホームページに掲載してほしいです。  
・学童を利用して1年が経ちました。初めての事だらけで不安が大きかったですが、先生は優しく、たくさんの子もいる中できちんと目が行き届いているなと思いました。希望するならばもう少し広い部屋を与えてあげたらなと思いました。  
・いつも親身になってくださりありがとうございます。子どもが安全に安心できる環境を作っていただけて、助かっています。大変とは思いますがこれからもよろしくお願いします。  
・18時半まで利用している子どもたちには17時過ぎにおせんべいぐらいの追加おやつがあれば、少し安心します。  
・毎日楽しく通っています。長期休暇時は室内遊びに飽きてくるのか行きたくないと言っています。  
・防犯面について、常時入口の鍵が解放されており、出入り自由な点について危機管理能力が欠如していると感じる。  
・いつも映画の時間を楽しんでいるようで、豊かにしてもらえたら嬉しいです。  
・子どもの叱り方について威圧的になっているようなので何度も練習内容以外を論じてほしい。  
・高学年や中学生の方とボール遊びなどをする事があるようですが、中当などで、大きい方から当てられる事がよくあるようで、力加減などもうちょっと気にかけてもらえると助かります。  
・お友だち周士のトラブルで、先生に助けを求めても何もしてくれないという事を良く聞きます。人数が多いので、目が行き届かないのは百歩譲ったとしても、子ども発症の助けにはちゃんと対応してほしい。  
・学童で子どもが困っている事を相談すると、すぐに改善して下さるとは感謝しています。  
・他の子がうるさ過ぎて宿題がににくいと書いていたのですが少しでも改善してもらえたら嬉しいです。  
・楽しく通っているので、安心して仕事が出来ています。いつもありがとうございます。  
・いつもありがとうございます。夏休みなどの日程が早めに分かればありがたいです。  
・いつも楽しく通わせていただきありがとうございます。放課後にお友だちと交流でき過ごせる大切な場所だと感じています。来年度どうぞよろしくお願いします。  
・学童での様子を口頭で報告して下さり、学童での様子が分かります。  
・先生方にも仲良くしてもらって、楽しく行っています。ありがとうございます。  
・いつもお世話になっております。第二の家として子どもが安全に楽しく過ごさせていただいている事に感謝しております。「児童館も先生もみんな大好きやねん！」迎えに行くといつも満面の笑みで出て来てくれる姿に仕事で張りつめている糸もほぐれます。週ごとや月間、年間のたくさん行事もいつも楽しんで下さり、子どもが一つ一つと楽しくなっています。異学年で過ごし学ぶ事も社会で必ずや役立つ事ですのでとてもありがたいと思っております。先生方いつもきめ細かく見て下さり、対応して下さいありがとうございます。

学童クラブ運営に対しましては、以上の「まとめ」になりました。良かった点、課題の残る点などを職員間で、しっかりと共有しつつ、対応してまいります。ありがたいことに、おおむね良好な結果になりました。職員一同、大変嬉しく思っておりますが、現状に満足することなく、より良い改善を重ねて児童館事業及び学童クラブ運営をしてまいりますので、見守ってください。また、今後も同様のアンケートを実施する予定でありますので、その折は、ご協力の程、どうぞよろしくお願い致します。本年度の運営に、ご理解・ご協力をいただき、本当にありがとうございました。今後とも大塚児童館をどうぞよろしくお願い致します。 館長 徳永 貴夫