

### ★京都市西京児童館のアンケート結果について★

令和7年度 利用者アンケート実施につきましてお忙しい中、ご協力いただきありがとうございます。ありがとうございました。

小学生の紙での配布枚数は枚で回収率 100%でした。学童クラブ保護者・幼児クラブについてはメールでの回答が54名となり回収率は62%でした。

アンケートの結果、小学生については概ね児童館で楽しく遊んでいると回答しています。また「児童館の中でゆっくりできていますか?」の問いについては、昨年よりも「はい」の回答が増えました。これは少ない時間の中でも宿題の時間・遊ぶ時間などメリハリのある過ごし方が身につけてきた結果ではないかと思えます。また、「台風、地震、火事が起きたときは、どのように避難するか、先生から聞きますか?」については毎月避難訓練を実施していることで今年度も95%近くの子どもが理解しています。

保護者のみなさまからは「職員の対応や態度、雰囲気」や「児童館の広報・おたよりのわかりやすさ」については90%を超える高い評価をいただきました。しかし「外部からの侵入等についての防犯対策」「障害のある子どもへの配慮」の項目については、昨年度同様に低く、不審者対策の設備導入を設置する必要があると考えられます。また「衛生面での配慮」について「いいえ」「わからない」と回答されている方が半数あり、これらについては、衛生面への周知が来ていない結果だと考えられます。今後、児童館で実施している取り組み等についてHPやおたより等で発信していく予定です。

アンケート結果から見えた自館の課題をふまえ、今後も地域のみなさまと連携し、職員一同努力してまいります。今後とも西京児童館運営へのご理解・ご協力よろしくお願いたします。

京都市西京児童館  
館長 西田 志織

### ★児童館利用者共通アンケートへの御協力のお礼★

この度は、「児童館利用者共通アンケート」にご協力いただき、誠にありがとうございました。5,009名もの皆様より、職員の保育や施設面、制度面、改善してほしい点や新しい取り組み、職員の励みとなる温かいお言葉など、貴重なご意見を多数いただくことができました。

皆様には、お忙しい中ご協力をいただき、誠にありがとうございました。

いただきましたご意見につきまして、子どもたちがより楽しく過ごせるよう専門性の向上に努めるとともに、施設環境や、制度へのご意見につきましては、京都市にも相談し、利用される方が楽しく安全に過ごせるよう保育環境づくりを進めてまいります。その他、いただきましたご意見につきましても、分析させていただき、職員一同、より魅力的な児童館運営に取り組んでまいりますので、引き続きご理解、ご協力をいただきますよう、よろしくお願申し上げます。

社会福祉法人 京都市社会福祉協議会

令和7年度 全館 小学生

### 令和7年度 児童館利用者共通アンケート結果(小学生)

各設問の「全体」「学童」「自由来館」の集計のうち、「全体」の集計だけを一覧にしたグラフです。	0%	50%	100%
1 児童館では、楽しく遊んでいますか?	91.3%	2.4%	6.3%
2 児童館の中でゆっくりできますか?	73.9%	12.0%	14.1%
3 児童館で遊んでいるときに熱が出たり、ケガをしたときは、先生が手当をしてくれますか?	83.9%	2.8%	13.3%
4 体調が悪いときなどは、先生が家の人に連絡をしてくれますか?	73.2%	3.9%	22.8%
5 台風、地震、火事が起きたときは、どのように避難するか、先生から聞かれていますか?	90.5%	5.1%	6.4%
6 児童館で危ないと思う場所がありますか?	34.4%	44.2%	21.4%
7 先生に気軽に話したり、困ったことを話したりできますか?	75.4%	9.0%	15.6%
8 先生が遊び道具の使い方やルールなどをわかりやすく教えてくれますか?	83.4%	4.5%	12.1%
9 元気のないときやしんどいときに先生は声をかけてくれますか?	71.5%	7.0%	21.5%
10 友だちと仲良く遊べるように、先生が声をかけてくれたり、話を聞いてくれますか?	78.9%	5.0%	16.1%
11 ボランティアさんが児童館に来て遊んでくれますか?	67.8%	8.4%	23.8%
12 児童館で地域の大人の人と一緒に遊んだり、行事に参加したりすることはありますか?	68.5%	12.6%	18.9%
13 あなたが何かをしたと言ったとき、先生と一緒に考えてくれますか?	70.0%	6.8%	23.2%
14 わからないことや教えてほしいことはきちんと説明してくれますか?	82.9%	3.5%	13.6%
15 してはいけないことは何故(なぜ)いけないのか教えてくれますか?	84.3%	2.8%	12.9%
16 先生に内緒の話をしたとき、秘密を守ってくれますか?	55.2%	5.3%	39.5%

令和7年度 全館 中学生・高校生

### 令和7年度 児童館利用者共通アンケート結果(中学生・高校生)

各設問の集計を一覧にしたグラフです。	0%	50%	100%
1 児童館に行くことは楽しいですか?	94.2%	0.7%	5.8%
2 児童館の中では、のびのびと過ごせますか?	91.0%	0.9%	8.0%
3 児童館の中で気持ちが悪くなり、体を休ませる場所がありますか?	81.9%	1.9%	16.1%
4 児童館で熱を出したり、ケガをした時に、先生が適切な対応をしてくれますか?	60.0%	0.9%	39.4%
5 台風、地震、火事が起きたときは、どのように避難するか、先生から聞かれていますか?	43.2%	13.5%	43.2%
6 児童館で危ないと感じる場所がありますか?	24.7%	55.2%	20.1%
7 先生には気軽に話したり、相談したりすることができますか?	83.9%	0.8%	15.5%
8 利用する時にわかりやすい説明がありますか?	79.2%	2.6%	18.2%
9 あまり元気ない時や、気分がすぐれない時、先生は声をかけてくれますか?	57.4%	0.9%	41.9%
10 先生は話をしたり、相談した時に、きちんとあなたの言葉を受け止めてくれますか?	72.9%	0.9%	27.1%
11 地域の人がボランティアに来てくれたり、地域の人と一緒に活動する機会がありますか?	57.4%	8.4%	34.2%
12 あなたが児童館のことで困ったことがある時に、そのことを先生に伝えやすいですか?	74.2%	3.2%	22.6%
13 自分たちが希望することを、きちんと説明がないまま禁止されていることはありますか?	29.7%	35.5%	34.8%
14 先生は他の人に知られたくないプライバシーを守ってくれますか?	75.5%	0.9%	24.5%

令和7年度 全館 地域及び利用児童保護者

### 令和7年度 児童館利用者共通アンケート結果(地域及び利用児童保護者)

各設問の「全体」「単独来」「学童」「その他の集計のうち、「全体」の集計だけを一覧にしたグラフです。	0%	50%	100%
A-1 お手紙は、児童館に送って行きますか? また来館しように送りますか?	86.8%	4.0%	9.2%
A-2 あなたのお手紙をはじめ子どもたちは、いきいきと活動していますか?	91.1%	1.3%	7.6%
A-3 親しい対応や態度、雰囲気は好きですか?	93.3%	1.3%	5.4%
A-4 子どもたちの生活や遊びの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好きですか?	83.7%	6.1%	10.2%
A-5 子どもたちや保護者の皆さんの個人情報やプライバシーに配慮がなされていますか?	85.3%	1.2%	13.5%
A-6 台風、地震、火災などの災害や緊急時における連絡体制は整っていますか?	72.3%	0.9%	27.1%
A-7 児童館利用時に発生やけががあったときは、適切な対応がなされていますか?	76.5%	0.9%	23.8%
A-8 感染症の予防やその対策、児童館全体の衛生管理など、衛生面で配慮がなされていますか?	72.9%	1.3%	25.9%
A-9 外部からの侵入等についての防犯対策がなされていますか?	60.4%	4.2%	35.4%
A-10 児童館の広報・おたよりのわかりやすさや内容ですか?	95.6%	0.9%	3.4%
A-11 児童館前庭の環境、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用の方法等について、説明がありましたか?	92.8%	1.3%	6.3%
A-12 子育ての相談や生活、学習の悩み、育児に関する意見、育児等、調べやすい情報や資料が揃っていますか?	82.9%	2.3%	14.7%
A-13 利用前の上の服装や髪型、子育てについてなど、お話を分かち合ったりする機会がありますか?	69.9%	7.9%	22.2%
A-14 高学年の子どもの活動については、内容に見合った活動や企画が実施されていますか? (学童クラブ利用時を除く)	80.2%	1.4%	17.5%
A-15 ひとりの個性に合わせた関わりや、子どもの主体的な活動の場が用意されていると感じますか?	76.4%	3.4%	20.2%
A-16 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか?	56.2%	4.3%	39.0%
A-17 友だちと仲良くする、困ったことを助ける、命の尊重やまわりへの感謝、社会生活を行うためのルールや道徳のめざすことなど、教養がなされていると感じますか?	79.7%	2.0%	18.4%
A-18 自然体験や社会体験などの機会を高めたり、理解を深めたりするための活動がなされていると感じますか?	64.9%	6.8%	28.3%
A-19 コミュニケーション能力や表現力を高めるための活動がなされていると感じますか? (例: 歌、工作、劇、お話を聞かせなど)	77.6%	0.0%	19.4%
B-1 お子様の様子や成長を促すために、遠慮なく色々な方法を通じて情報交換がなされていますか? (子育て相談など)	75.5%	11.0%	12.5%
B-2 手紙、お電話など生活相談を身に付けるための取組がなされていると感じますか? (学童クラブ)	75.5%	2.8%	21.7%
C-1 児童館を利用する前に広報(案内やチラシ)をけいしましたか? (乳幼児)	92.3%	5.3%	2.0%
C-2 子育てについてなど学べる機会が設けられていると感じますか? (子育て講座など)	91.5%	1.9%	7.4%
C-3 保護者にとって、リフレッシュできる場所があると感じますか? (乳幼児)	96.6%	0.9%	1.3%