

★京都市紫野児童館のアンケート結果について★

この度の「利用者共通アンケート」の実施につきまして、お忙し中ご協力いただき、まことにありがとうございます。結果を下記のとおり報告させていただきます。

1 アンケート回収結果

| | | | | | | | |
|----------|---|------|------|------|-----|-----|------|
| 小学生 | : | 【配布数 | 105枚 | 回収枚数 | 94枚 | 回収率 | 90%】 |
| 中学生・高校生 | : | 【配布数 | 28枚 | 回収枚数 | 19枚 | 回収率 | 68%】 |
| 地域および利用者 | : | 【配布枚 | 151枚 | 回収枚数 | 95枚 | 回収率 | 63%】 |

2 集計から読みとれたこと

(1) 小学生

16項目中、12項目で「はい」の回答が増加し、毎年少しずつ肯定的な評価につながっているの、引き続き100%を目指して取り組んでいきたいと思えます。また、「元気がないときやしんどいときに先生は声をかけてくれていますか？(74.5%)」「友だちと仲良く遊べるように、先生が声をかけてくれたり、話を聞いてくれたりしますか？(87.2%)」などは、昨年度より10%以上評価が上がりました。「先生に内緒の話をしたとき、秘密を守ってくれますか？」の設問では、例年、そのようなことがないからわからないという回答が多かったのですが、今年度は、26.5%評価があがり52.1%の子どもたちが「はい」と答えてくれました。これは、職員とのコミュニケーションが増え、信頼関係が深まり、それを子どもたちも実感し、子どもたちにとって児童館が、安心できる居場所となっているからなのではと感じています。

(2) 中学生

今年度も、【中高生世代と赤ちゃんとの交流事業】の授業の中で高校生に実施し、19人に回答を得ることが出来ました。その中で、11項目中、8項目で「はい」との回答が増加し、「児童館に行くことは楽しいですか？」の設問には、昨年度より37.6%あがり、94.7%の子どもが「はい」と答えてくれました。また、「利用するときによりわかりやすい説明がありますか？(42.9%→88.9%)」「地域の方がボランティアに来てくれたり、地域の人と一緒に活動する機会がありますか？(42.9%→68.4%)」という設問も、昨年度より大幅に「はい」の回答が増加しました。これは、近隣の高校との連携が深まり、授業だけでなく、互いの活動への理解が深まり、楽しんで参加してくれていると読み取りました。今後とも、中高生にとっても、より気軽に遊びに立ち寄れる場所となれるよう、取り組んでいきたいと思えます。

(3) 地域及び利用者

24項目中、昨年度と同じく「保護者にとってリフレッシュできる場面がありますか？」が100%の回答。その他、18項目で「はい」の回答が増加しました。特に、「外部からの侵入等についての防犯対策がなされていますか？」については、昨年度の26.8%から87.4%に「はい」が増加しました。これは、念願だった児童館入口の門扉をオートロックにできたからだと思われま。また、「お子様の様子や子育てなどについて、連絡帳など色々な方法を通じて情報伝えてもらったり、連携を深めたりする機会が設けられていますか？」(47.1%→70.5%)と肯定的な回答が増加しました。自由記述にも、励みになるお言葉や応援のお言葉をいただき、私たち職員が日々大切に思い、取り組んでいることが、利用者の皆さまに少しずつ実感していただけているのではと読みとらせていただきました。今後とも、皆さまのご意見を頂戴しながら、地域のさまざまな世代がつながり、安心・安全な居場所となれるよう、職員一同努力してまいりたいと思えますので、ご理解・ご支援いただきますよう、よろしく願いいたします。

※ 詳細なアンケート結果をホームページに掲載しておりますので、ぜひご覧ください。

京都市紫野児童館 館長 堀田 幸子

★児童館利用者共通アンケートへのご協力のお礼★

この度は、「児童館利用者共通アンケート」にご協力いただき、誠にありがとうございました。5,009名もの皆様より、職員の保育や施設面、制度面、改善してほしい点や新しい取り組み、職員の励みとなる温かいお言葉など、貴重なご意見を多数いただくことができました。

皆様には、お忙しい中ご協力をいただき、誠にありがとうございました。

いただきましたご意見につきまして、子どもたちがより楽しく過ごせるよう専門性の向上に努めるとともに、施設環境や、制度へのご意見につきましては、京都市にも相談し、利用される方が楽しく安全に過ごせるよう保育環境づくりを進めてまいります。その他、いただきましたご意見につきましても、分析させていただきます、職員一同、より魅力的な児童館運営に取り組んで参りますので、引き続きご理解、ご協力をいただきますよう、よろしく願い申し上げます。

社会福祉法人 京都市社会福祉協議会