

★京都市紫野児童館のアンケート結果について★

この度の「利用者共通アンケート」の実施につきまして、お忙し中ご協力いただき、まことにありがとうございます。結果を下記のとおり報告させていただきます。

1 アンケート回収結果

小学生 :【配布数 91枚 回収枚数 91枚 回収率 100%】
中学生・高校生 :【配布数 14枚 回収枚数 14枚 回収率 100%】
地域および利用者 :【配布枚 136枚 回収枚数 72枚 回収率 53%】

2 集計から読みとれたこと

(1) 小学生

16項目中、13項目で「はい」との回答が増加しました。また、そのうち20%以上評価が上がった項目が4項目。10%以上、上がったのが5項目ありました。特に、「地域の大人の人と一緒に遊んだり行事に参加することがありますか」の質問は28.1%増加し、これは、コロナ過が収束し、地域との関りや交流が増えてきたことを子ども達も実感してくれているのだとうれしく思いました。また、「あなたが何かしたいと言った時、先生と一緒に考えてくれますか」「わからないことや教えてほしいことはきちんと説明してくれますか」「してはいけないことは何故いけないのか教えてくれますか」の質問に、それぞれ20%程度「はい」が増加したことは、“こどもまんなか”の理念に基づき、行事やあそびのルールの変更など、自分たちでその度、どうすればよいか考えながら、児童館という居場所をつくりあげている結果なのではと感じています。

(2) 中学生

今年度から、【中高世代と赤ちゃんとの交流事業】を実施したことで回答を得ることができました。自由記述で「小さな子どもたちと普段関わることがないから、わくわくする」「ほっこりできて楽しく遊べる場所」「なじみやすく落ち着いた場所」などの回答があり、これをきっかけに、より中高生も気軽に遊びに立ち寄れる場所になればと思っています。

(3) 地域及び利用者

今年度、回収率が53%に減少し、24項目中14項目で「はい」の評価が減少しました。反面、「わからない」の回答が13項目増加しました。また、「お子様の様子や子育てについて、色々な情報を伝えてもらったり、連携を深めたりする機会が設けられていますか」の質問では、14.2%「はい」が減少しました。アプリ等での利便性を高めると同時に、地域や保護者の皆さまと、より日々のコミュニケーションを深め、児童館の活動や子ども達の様子をご理解いただけるよう、努めてまいりたいと思います。

今後とも、皆さまのご意見を頂戴しながら、安全安心を一番に、子ども達や利用者の皆さまにとって、少しでも居心地のよい児童館となれるように、職員一同努力してまいりますので、引き続きご理解・ご支援いただきますよう、よろしく願いいたします。

※ 詳細なアンケート結果をホームページに掲載しておりますので、ぜひご覧ください。

京都市紫野児童館 館長 堀田 幸子

★児童館利用者共通アンケートへの御協力のお礼★

この度は、「児童館利用者共通アンケート」にご協力いただき、誠にありがとうございます。4,967名もの皆様より、職員の保育や施設面、制度面、職員の励みとなる温かいお言葉など、貴重なご意見を多数いただくことができました。

ご協力をいただきました皆様には、お忙しい中ご協力をいただき、誠にありがとうございました。

職員の対応へのご意見につきまして、子どもたちがより楽しく過ごせるよう専門性の向上に努めるとともに、施設環境や、制度へのご意見につきましては、京都市にも相談し、利用される方が楽しく安全に過ごせるよう保育環境づくりを進めてまいります。その他、いただきましたご意見につきましても、分析させていただき、職員一同より魅力的な児童館運営に取り組んで参りますので、引き続きご支援、ご協力をいただきますよう、よろしく願い申し上げます。

社会福祉法人 京都市社会福祉協議会