

令和5年度 桂徳児童館 乳幼児向け アンケート

桂徳児童館をご利用いただき、ありがとうございます。

毎年、利用者の方にアンケートにご協力いただき、みなさまにご利用していただきやすいように改善に努めています。

児童館の利用についてお伺いします

- ① 利用されている子どもさんの月齢はおいくつですか？(複数可)
0歳(16) 1歳(17) 2歳(7) 3歳(4) 4歳以上(1)
- ② 児童館への利用はどのぐらいの頻度で利用されていますか？
初めて(3) 週に1～2回(15) 週に3～4回(3) 週に5～6回
月に1～2回(19) 年に数回(2) その他()
- ③ 児童館への来館のきっかけはなんですか？
出産祝いのゴミ袋をとりきて(1) 地域回覧のお便りを見て(2) 友人の紹介(9)
ほっこりスペースで知った 西京はぐくみだよりを見て(16) はぐくみ室・区役所の紹介(4)
ホームページを見て(11) たまたま前を通りかかった 赤ちゃん訪問で紹介(1)
その他(2 きょうだいを利用していた)
- ④ 初めて来館されたときの印象はいかがでしたか？(①:不満～⑤:満足)
① ② ③ ④ ⑤
 (3) (9) (31)
- ⑤ 職員の対応、親切さについてどう感じていますか？(①:不満～⑤:満足)
① ② ③ ④ ⑤
 (2) (4) (36)
- ◆職員の対応についてお気づきの点があればお書きください。
*あいさつをしてくれたり感じが良い。
*とても親切です。
*いつも優しく声をかけていただいて、ありがとうございます。
*みなさん優しく接してくれて楽しく活動ができています。担当ではない人も明るく声をかけてくれて嬉しいです。
*いつも子どもたちに「おはよう」と名前を呼んで声をかけてくださる。子どもがあいさつできるようになりました。
- ⑥ 児童館を利用して全体的な満足度はいかがですか？(①:不満～⑤:満足)
① ② ③ ④ ⑤
 (1) (5) (35)
- ⑦ 利用の目的はなんですか？(複数可)
取組に参加するため (24)
子どもを遊ばせる (39)
ママ友づくり (9)

- 情報の収集 (9)
- ストレス発散 (6)
- 悩みを聞いてほしい
- おしゃべり (8)
- 絵本の貸出 (3)
- その他

⑧ 児童館のどの取組に参加されていますか？

これまでに参加されたことのあるものの番号に☑をつけてください。(複数可)

<定期的な取組み>

- ほっと広場(遊具開放) (11)
- りんご(2歳以上対象 自由参加 木曜日) (6)
- さくらんぼ(0歳対象 自由参加 水曜日) (13)
- いちご(1歳児以上対象 自由参加 火曜日) (10)
- なかよしっこ(民生委員主催の自由参加広場) (16)
- 大人ヨガ (2)
- ヨガ教室 (10)
- ミュージックケア (24)
- お父さんとあそぼ (2)
- 足型アート (11)

<地域連携事業>

- はじめましてお誕生会 (5)
- 赤ちゃん訪問 ⇒ はぐくみへの申込制
- なかよし広場 (4)

<単発の行事>

- 子育て講演会(歯科衛生士のお話会、トイレトレーニング、防災講座 など) (6)
- 児童館まつり (7)
- 電車であそぼう (1)
- T シャツ作り
- その他()

⑨ 今後機会があれば参加してみたい児童館事業はありますか？

<定期的な取組>

- ほっと広場(遊具開放) (9)
- りんご(2歳以上対象 自由参加 木曜日) (9)
- さくらんぼ(0歳対象 自由参加 水曜日) (4)
- いちご(1歳児以上対象 自由参加 火曜日) (11)
- なかよしっこ(民生委員主催の自由参加広場) (8)
- 大人ヨガ (5)
- ヨガ教室 (7)
- ミュージックケア (15)
- お父さんとあそぼ (4)
- 足型アート (9)

<地域連携事業>

- はじめましてお誕生会 (1)
- 赤ちゃん訪問 ⇒ はぐくみへの申込制
- なかよし広場 (4)

<単発の行事>

- 子育て講演会(歯科衛生士のお話会、トイレトレーニング、防災講座 など) (11)
- 児童館まつり (12)
- 電車であそぼう (7)
- T シャツ作り (1)
- ハロウィンパーティー (18)
- 乳幼児クリスマス会 (19)
- 乳幼児お出かけ事業 (7)
- コンサート (10)
- その他()

⑩ 児童館の取組の申込はどんな方法が利用しやすいですか？

- 電話 (18)
- 直接来館 (10)
- インターネットからのフォーム (26)
- 直接メール (2)
- その他

⑪ お父さんは児童館に来館されたことはありますか？

- はい (10)
- 児童館に興味はあるが開館時間などに来れない (20)
- お父さんは児童館に興味はない (8)

⑫ 施設の手入れは行き届いていますか？(①:不満～⑤:満足)

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> (3) | <input type="checkbox"/> (6) | <input type="checkbox"/> (30) |

⑬ 児童館の設備、遊具やおもちゃの種類についてはいかがですか？(①:不満～⑤:満足)

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> (4) | <input type="checkbox"/> (6) | <input type="checkbox"/> (29) |

◆その他設備について、ご意見・お気づきの点、取り入れてほしいおもちゃなどあればお書きください。

* アンパンマンのおもちゃ

* ほっと広場で、ボールプールなど、使ってよい大き目の遊具を出してほしいです。

* 電池のものを入れてくれると嬉しいです。

* 取組時間が昼食にかかるので、10:30頃開始で1時間だとありがたいです。

* 換気扇の掃除をお願いします。

⑭ 児童館は地域や子育てに必要な存在だと思いますか？(①:不満～⑤:満足)

① ② ③ ④ ⑤
 (3) (36)

⑮ 児童館のホームページを利用したことはありますか？

いつも利用している (8) 時々利用している (28) 知っているが利用したことは無い
 知らなかったので利用したことがない (1) 今後利用してみたい (2)

⑯ 子育てなどで知りたいことはありますか？

子どもの生活のリズムについて (11)
 子どもとの関わり方 (15)
 子どもの遊びについて (21)
 子どもの成長について (19)
 子どもの進路(幼稚園保育園・小学校など) (14)
 習い事について (12)
 夫婦関係や家事分担などについて (6)
 子育てにかかるお金について (11)
 その他

⑰ 相談できる方はいますか(いましたか)？

配偶者 (36) 配偶者の両親 (9) 自分の両親 (26) 友人 (31) 相談施設 (3)
 児童館の職員 (2) 相談できる人はいない (1) インターネットで検索する (5)
 子育てについて悩んだことはない
 その他 (1)

⑱ 児童館以外にお子さんによく遊びに行くところはどんなところですか？

友達や親戚、祖父母の家 (24)
 ショッピングセンター (27)
 近くの公園 (27)
 大きい企画 (8)
 つどいの広場 (16)
 有料の遊べる施設 (9)
 動物園、水族館などの施設 (9)
 その他

⑲ その他、お子さんとのお困りごとや児童館でのお気づきの点など自由にお書きください。

* 子どもを待ちたい気持ちと、時間が決まっている中で動かないといけない親の気持ちとの
兼ね合いが毎回しんどいです。

* いつもありがとうございます！

* 特にないです。いつも楽しい時間をありがとうございます。

* 小さい子どもに靴下や靴を履かせるのが大変なので、小さめの椅子を玄関に置いてもらえると
助かる。

* カフェが利用しにくい。なかよっこや登録制クラブでカフェがあるとママ同士の会話もはずみそう。

- * ほっと広場の曜日を決めてもらえたらわかりやすくなって利用する人も増えるのでは？
おたよりのカレンダーでクマのマークを確認しないと、空いているのかわからない。
(イベントと重なる日は小さい部屋でもよいので)
- * おもしろい取組が多いです。月1が月2など機会が増えとなお良いと思います。
- * (小学生取組について)土曜日のダンス教室や、平日放課後のおりがみ教室、工作教室はとてもありがたいです。