

# 令和4年度 桂徳児童館 乳幼児向け アンケート

桂徳児童館をご利用いただき、ありがとうございます。

毎年、利用者の方にアンケートにご協力いただき、みなさまにご利用していただきやすいように改善に努めています。

## 児童館の利用についてお伺いします

① 利用されている子どもさんの月齢はおいくつですか?(複数可)

0歳 1歳 2歳 3歳 4歳以上

25 13 11 1

② 児童館への利用はどのぐらいの頻度で利用されていますか?

初めて 週に1~2回 週に3~4回 週に5~6回 月に1~2回

15 20 5 5 5

年に数回 その他( )

③ 児童館への来館のきっかけはなんですか?

出産祝いのゴミ袋をとりききて 地域回覧のお便りを見て 友人の紹介

3 5 6

ほっこりスペースで知った 西京はぐくみだよりを見て はぐくみ室・区役所の紹介

10 21

ホームページを見て たまたま前を通りかかった 赤ちゃん訪問で紹介

3 1 1

その他( )

④ 初めて来館されたときの印象はいかがでしたか?(①:不満~⑤:満足)

① ② ③ ④ ⑤

1 2 47

第1子から利用させていただいているので  
上の子どもが学童クラブを利用しているの

⑤ 職員の対応、親切さについてどう感じていますか?(①:不満~⑤:満足)

① ② ③ ④ ⑤

2 48

◆職員の対応についてお気づきの点があればお書きください。

\*いつも温かく迎えていただきありがとうございます。

\*いつも帰りに送っていただき嬉しいです

\*いつも笑顔で話しかけてもらえるので安心できます。ありがとうございます。

\*みなさん、いつも優しく子どもも安している様子です

\*いつも笑顔を出迎えてくださり感謝しています

⑥ 児童館を利用して全体的な満足度はいかがですか?(①:不満~⑤:満足)

① ② ③ ④ ⑤

1 5 44

⑦ 利用の目的はなんですか?(複数可)

- 取り組みに参加するため 27
- 子どもを遊ばせる 29
- ママ友づくり 19
- 情報の収集 10
- ストレス発散 5
- 悩みを聞いてほしい 1
- おしゃべり 11
- 絵本の貸出 8
- その他

⑧ 児童館のどの取り組みに参加されていますか？

これまでに参加されたことのあるものの番号に☑をつけてください。(複数可)

<定期的な取り組み>

- ほっと広場 5
- りんご(2歳以上対象 自由参加 木曜日) 6
- さくらんぼ(0歳対象 自由参加 水曜日) 8
- いちご(1歳児以上対象 自由参加 火曜日) 7
- なかよしっこ(民生委員主催の自由参加広場) 10
- ヨガサークル
- ヨガ教室 8
- マミスク(講師竹本久美子先生 年2回実施) 3
- ミュージックケア 25
- お父さんとあそぼ 1
- 足型アート 10
- ベビーマッサージ 5

<地域連携事業>

- はじめましてお誕生会 4
- 赤ちゃん訪問 ⇒ はぐくみへの申込制 4

<単発の行事>

- 子育て講演会(歯科衛生士のお話し会、保育園、幼稚園事情 など) 2
- その他
- 児童館まつり 4
- T シャツ作り 2
- HSP のお話会 1

⑨ 今後機会があれば参加してみたい児童館事業はありますか？

<定期的な取り組み>

- ほっと広場 5
- りんご(2歳以上対象 自由参加 木曜日) 4
- さくらんぼ(0歳対象 自由参加 水曜日) 4
- いちご(1歳児以上対象 自由参加 火曜日) 6
- なかよしっこ(民生委員主催の自由参加広場)
- ヨガサークル 4

- ヨガ教室 8
- マミスク(講師竹本久美子先生 年2回実施) 8
- ミュージックケア 26
- お父さんとあそぼ 1
- 足型アート 10

<地域連携事業>

- はじめましてお誕生会 4
- 赤ちゃん訪問 ⇒ はぐくみへ申込制 4

<単発の行事>

- 子育て講演会(歯科衛生士のお話し会、保育園、幼稚園事情 など) 8

<その他>

- 児童館まつり 7
- カプラ 3
- 乳幼児クリスマス会 15
- その他

⑩ 児童館の取り組みの申込はどんな方法が利用しやすいですか？

- 電話 15
- 直接来館 4
- インターネットからのフォーム 18
- 直接メール 2
- その他 1

⑪ お父さんは児童館に来館されたことはありますか？

- はい 12
- 児童館に興味はあるが開館時間などに来れない 15
- お父さんは児童館に興味はない

⑫ 施設の手入れは行き届いていますか？(①:不満~⑤:満足)

- |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ①                        | ②                        | ③                        | ④                        | ⑤                        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                          | 1                        | 1                        | 3                        | 45                       |

⑬ 児童館の設備、遊具やおもちゃの種類についてはいかがですか？(①:不満~⑤:満足)

- |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ①                        | ②                        | ③                        | ④                        | ⑤                        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                          | 1                        | 2                        | 2                        | 45                       |

◆館内の施設について、ご意見・お気づきの点、取り入れてほしいおもちゃなどあればお書きください。

⑭ 児童館は地域や子育てに必要な存在だと思いますか？(①:不満~⑤:満足)

- |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ①                        | ②                        | ③                        | ④                        | ⑤                        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                          |                          |                          | 1                        | 49                       |



⑳ その他、お子さんとのお困りごとや児童館でのお気づきの点など自由にお書きください。

・いつも様々な取り組みを企画していただきとても助かっています。家で英語と取り組んでいるので英語をつかった企画をしてくださると参加したいです。

・上の子どもも用事で連れ回すことが多く、下の子どものために児童館の存在がとても助かっています。いつもありがとうございます。

・子どもたちを遊ばせる場所を提供してくださりありがたい。いろいろな子どもがいる中で遊ぶことは良い機会になっています。言葉が遅いのは心配だけど、先生のまねをして手遊びしたり、以前は参加しなかったサーキットにも挑戦したり少しずつ成長が見られるのは嬉しく思います。先生方にはいつも良くしてくださってありがたく思っています。今後ともよろしく願いいたします。

・いつも利用させていただき感謝しています。ミュージックケアのような企画があると嬉しい。

・土曜日の状況がわからないのであまり行けていませんが、復職しても遊びに行きたいです。

・娘が児童館の先生が大好きでいつも寄っていくのを見てほほえましいです。いつもありがとうございます。

・たくさんの方と交流できいつもありがたいです。とても清潔感があり、安心して利用できます。

・子どもと2人きりで過ごしているとどうしてもやることが同じになり、刺激がないので毎回取り組みに参加するのは楽しみにしています。同じ年齢の子どもさんと会えるので子どもも嬉しそうです。もっとたくさん企画があれば参加したいです。

・HSP 参加したかったです。

・コロナで人数制限や予約制があり、自宅にいることが多いのでとても良かったです。

・コロナで人数制限があるのは仕方がないが、気軽にホールなど利用できると嬉しいです。