

★京都市桂川児童館のアンケート結果について★

・配布数 286 枚 ・回答数 231 枚 ・回答率 81%

桂川児童館をご利用の皆様、令和6年度利用者共通アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。『児童館で楽しく遊んでいますか』の問いに、小中高生の92%が「はい」と回答しており、子どもたちにとって地域での安心で安全な居場所となっていることを大変嬉しく思います。自由記述では、『玩具を増やして欲しい』『静かに宿題をしたい』という要望や、『友だちと一緒に遊べるから楽しい』『先生と何でも気軽に話せて嬉しい。大人になっても来ます。』と、気持ちを書いてくれた子もいました。また、乳幼児親子の方からは、「他の保護者との交流ができ、息抜きの場となっている」と記載いただき、忙しい育児の中でリフレッシュできる場所であることを感じ取ることができました。学童クラブ保護者の方からは、職員への労いのお言葉や、子どもの成長の喜びについて記載いただき、職員一同大変励みになりました。

創立18周年が過ぎ、有難いことに、現在も利用者数・学童クラブ登録数は年々増加しています。多様な価値観や生活スタイルを認め合えるように、大勢の中でも個人を尊重し、丁寧に向き合っていくと考えています。

今後、利用者の皆様からのご意見を真摯に受け止め、職員一同更なる努力を重ねていく所存です。今後とも児童館事業・学童クラブ事業へのご理解とご支援をよろしく願っています。

京都市桂川児童館  
館長 西村 知子

★児童館利用者共通アンケートへの御協力のお礼★

この度は、「児童館利用者共通アンケート」にご協力いただき、誠にありがとうございました。4,967名もの皆様より、職員の保育や施設面、制度面、職員の励みとなる温かいお言葉など、貴重なご意見を多数いただきことができました。

ご協力をいただきました皆様には、お忙しい中ご協力をいただき、誠にありがとうございました。

職員の対応へのご意見につきまして、子どもたちがより楽しく過ごせるよう専門性の向上に努めるとともに、施設環境や、制度へのご意見につきましては、京都市にも相談し、利用される方が楽しく安全に過ごせるよう保育環境づくりを進めてまいります。その他、いただきましたご意見につきましても、分析させていただきます。職員一同より魅力的な児童館運営に取り組んでまいりますので、引き続きご支援、ご協力をいただきますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

社会福祉法人 京都市社会福祉協議会

令和6年度 児童館利用者共通アンケート結果（小学生）

各設問の「全体」「学童」「自由系館」の集計のうち、「全体」の集計だけを一覧にしたグラフです。	0%	50%	100%
	はい	いいえ	わからない
1 児童館では、楽しく遊んでいますか？	90.6%		5.7% 5.7%
2 児童館の中でゆっくりできますか？	73.1%		13.0% 13.9%
3 児童館で遊んでいるときに熱が出たり、ケガをしたときは、先生が平気をしてくれますか？	82.0%		3.5% 14.4%
4 体調が悪いときなどは、先生が家の人に連絡をしてくれますか？	72.4%		4.9% 42.7%
5 台風、地震、火事起きたときは、どのように避難するか、先生から聞いていますか？	89.5%		3.3%
6 児童館で危ないと思う場所がありますか？	37.3%	42.6%	20.1%
7 先生に気軽に話したり、困ったことを話したりできますか？	73.8%		10.0% 16.2%
8 先生が遊び道具が足りない方やルールなどをわかりやすく教えてくれますか？	82.8%		5.3% 11.9%
9 先生が遊び道具が足りない方やルールなどをわかりやすく教えてくれますか？	71.3%		7.4% 21.4%
10 元気がないときやしんどいときに先生は声をかけてくれますか？	76.8%		5.6%
11 友だちと仲良く遊ぶように、先生が声をかけてくれたり、話を聞いてくれたりしますか？	64.6%		8.9% 26.5%
12 ボランティアさんが児童館に来て遊んでくれますか？	65.7%		13.2% 21.0%
13 児童館で地域の大人の人と一緒に遊んだり、行事に参加したりすることはありますか？	70.5%		7.9%
14 あなたが何かをしたいと思ったとき、先生と一緒に考えてくれますか？	81.4%		4.8% 13.8%
15 わからないことを教えてほしいことはきちんと説明してくれますか？	83.4%		3.9% 42.7%
16 してはいけないことは阿婆(おじい)が教えてくれますか？	52.4%	6.3%	41.4%
17 先生に内緒の話をしたとき、秘密を守ってくれますか？			

令和6年度 全館 中学生・高校生

令和6年度 児童館利用者共通アンケート結果（中学生・高校生）

各設問の集計を一覧にしたグラフです。	0%	50%	100%
	はい	いいえ	わからない
1 児童館に行くことは楽しいですか？	90.1%		0.9% 0.9%
2 児童館の中では、のびのびと過ごせますか？	90.1%		2.3% 7.6%
3 児童館の中で気持ちよく過ごす、体を休ませる場所がありますか？	80.9%		0.8% 18.3%
4 児童館で熱を出したり、ケガをしたときに、先生が適切な対応をしてくれますか？	74.8%		0.8% 24.4%
5 台風、地震、火事起きたときは、どのように避難するか、先生から聞いていますか？	64.1%		14.5% 21.6%
6 児童館で危ないと感じる場所がありますか？	21.4%	51.1%	27.5%
7 先生に気軽に話したり、相談したりすることができますか？	77.1%		3.8% 19.1%
8 利用する時にわかりやすい説明がありますか？	77.1%		4.6% 18.3%
9 あまり元気がない時や、気分がすずくない時、先生は声をかけてくれますか？	69.5%		3.1% 27.5%
10 先生は話をしたり、相談した時に、きちんとあなたの言葉を受け止めてくれますか？	74.0%		1.5% 24.4%
11 地域の人がボランティアに来てくれたり、地域の人と一緒に活動する機会がありますか？	58.1%		10.9% 31.0%
12 あなたが児童館のことで困ったことがある時に、そのことを先生に伝えやすいですか？	74.8%		1.1% 22.9%
13 自分たちが希望することを、きちんと説明がないまま禁止されていることはありますか？	22.1%	48.1%	29.8%
14 先生は他の人に知られたくないプライバシーを守ってくれますか？	70.2%		3.1% 26.7%

令和6年度 児童館利用者共通アンケート結果（地域及び利用児童保護者）

各設問の「全体」「乳幼児」「学童」「その他の」の集計のうち、「全体の集計だけを一覧にしたグラフです。	0%	50%	100%
	はい	いいえ	わからない
A-1 お子様は、児童館に楽しんでいらっしゃいますか？	85.8%		3.9% 10.3%
A-2 あなたのお子様ははじめてですか？	91.8%		0.8% 6.3%
A-3 職員との対応や態度、雰囲気は好きですか？	93.4%		0.8% 6.2%
A-4 子どもたちの遊びや学びの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好きですか？	83.8%		5.8% 10.5%
A-5 子どもたちや保護者の皆さんとの人間関係やコミュニケーションは満足されていますか？	86.3%		0.8% 14.8%
A-6 台風、地震、火事などの災害や緊急時における避難対応は満足していますか？	72.8%		0.8% 20.0%
A-7 児童館利用時に職員やスタッフが丁寧な対応をしてくれますか？	72.8%		0.8% 20.0%
A-8 感染症の予防やその対策、児童館全体の衛生管理など、衛生面で満足されていますか？	74.3%		0.8% 24.4%
A-9 外部からの侵入等に関する対策が満足されていますか？	56.4%	4.9%	38.7%
A-10 児童館の広さ、おたよりはほかの児童館より満足されていますか？	95.6%		1.3% 13.3%
A-11 児童館の設備やサービス、利用料金は満足されていますか？	92.1%		1.1% 14.8%
A-12 子育ての相談や生活、家族の悩み、育児に関する意見、指導等について満足されていますか？	82.8%		3.8% 14.8%
A-13 利用料金の負担や利用のしやすさ、おたよりに関する悩み、喜びを分かち合える機会がありますか？	70.8%		7.9% 21.7%
A-14 児童館や地域の活動に参加したいときに、両親や祖父母の協力が得られますか？	81.1%		7.9% 17.2%
A-15 児童館や地域の活動に参加したいときに、両親や祖父母の協力が得られますか？	74.3%		3.1% 22.6%
A-16 児童館のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？	54.2%	32.2%	42.6%
A-17 遊びや学びの場として、職員との関わりや、命の尊重や安全の確保、安全活動を行うための適切な指導が満足されていますか？	79.2%		4.9% 10.4%
A-18 児童館や地域の活動に参加したいときに、両親や祖父母の協力が得られますか？	63.0%		6.8% 30.2%
A-19 児童館や地域の活動に参加したいときに、両親や祖父母の協力が得られますか？	79.0%		3.8% 18.3%
B-1 子育ての相談や生活、家族の悩み、育児に関する意見、指導等について満足されていますか？	78.2%		10.3% 11.9%
B-2 子育ての相談や生活、家族の悩み、育児に関する意見、指導等について満足されていますか？	73.1%		2.9% 24.0%
C-1 児童館を利用する際に、保護者や利用者から「迷惑」や「苦情」などの声かけはありますか？	93.8%		5.1% 1.1%
C-2 子育てについて、児童館からアドバイスや情報提供はありますか？	93.1%		4.9% 1.1%
C-3 保護者として、リフレッシュできる場所があると感じますか？	97.0%		0.8% 0.8%



がどう とうろく ひと  
学童クラブに登録している人  
きゆうかいちゆう のぞ もう こ ひつよう  
(休会中を除く)は申し込みの必要  
ありません。

キリトリ

か もの もう こ ようし  
●3/18(火)お買い物ごっこ申し込み用紙●

学年

年

ふりがな

名前

電話番号

保護者サイン

※100円は当日に持って来てね。  
申し込み締め切り3月10日(月)桂川児童館

