

## ★京都市上京児童館のアンケート結果について★

上京児童館及び御所東学童クラブを利用の皆様には、日頃より当事業へのご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。この度は、法人が実施しました「児童館利用者共通アンケート」についてご協力いただきありがとうございました。

今回実施しましたアンケートには、小学生(児童館一般来館児童、上京・御所東学童児童)、中学生、保護者(乳幼児事業参加、学童)の皆様274名の回答を頂戴しました(配布285枚/回収率96%：前年度282名の回答/回収率96%)。多くの貴重なご意見をいただきましたこととお礼申し上げます。以下、アンケート結果につきまして傾向(評価と課題)をご報告いたします。

●利用の満足度については、児童も保護者の方も概ね高い評価をいただいています。そこには子ども達同士や対職員との関係が良好と読み取れる回答が背景にあると感じています。また、児童館(学童)利用についての説明やお便り等を通して運営や取組、事業についてもご理解を示していただいています。今後も児童館だよりのHPや学童クラブでの「さくら days」の利用など発信を充実し、利用しやすい環境を整えていきたいと思えます。

●体験が無いことや目に見えない事案についての質問「体調が悪いとき」「秘密を守ってくれる」「配慮が必要な児童の環境整備」「防犯対策」などは児童、保護者とも「わからない」回答が多くみられました。環境に関する要求(上京—老朽化、御所東—外遊び)については、大規模改善に向けてなかなか着手できない状況です。不足が生じている部分や危機管理につきましては、見える化を実現し、安心して利用できる環境作りを進めていきたいと思えます。今年度、本館では男女別トイレの改修を行っています。少しずつではありますが、改善にむけて取り組んでいきたいと思えます。

児童館(学童)の活動は、「児童同士」「保護者同士」「保護者と地域のみなさん、職員」等「繋がり」を思い、こどもまんなか社会の実現に向けて、現在のコミュニティーを大切にしながら進めていきたいと思っています。これからも児童館(学童)利用において子ども達、保護者や地域の皆様が「安心」「安全」「快適」にご利用していただける場所になるよう職員一同一層の努力をまいります。今後ともよろしく願いいたします。

## ★児童館利用者共通アンケートへの御協力のお礼★

この度は、「児童館利用者共通アンケート」にご協力いただき、誠にありがとうございました。4,967名もの皆様より、職員の保育や施設面、制度面、職員の励みとなる温かいお言葉など、貴重なご意見を多数いただくことができました。

ご協力をいただきました皆様には、お忙しい中ご協力をいただき、誠にありがとうございました。

職員の対応へのご意見につきまして、子どもたちがより楽しく過ごせるよう専門性の向上に努めるとともに、施設環境や、制度へのご意見につきましては、京都市にも相談し、利用される方が楽しく安全に過ごせるよう保育環境づくりを進めてまいります。その他、いただきましたご意見につきましても、分析させていただき、職員一同より魅力的な児童館運営に取り組んで参りますので、引き続きご支援、ご協力をいただきますよう、よろしく願い申し上げます。