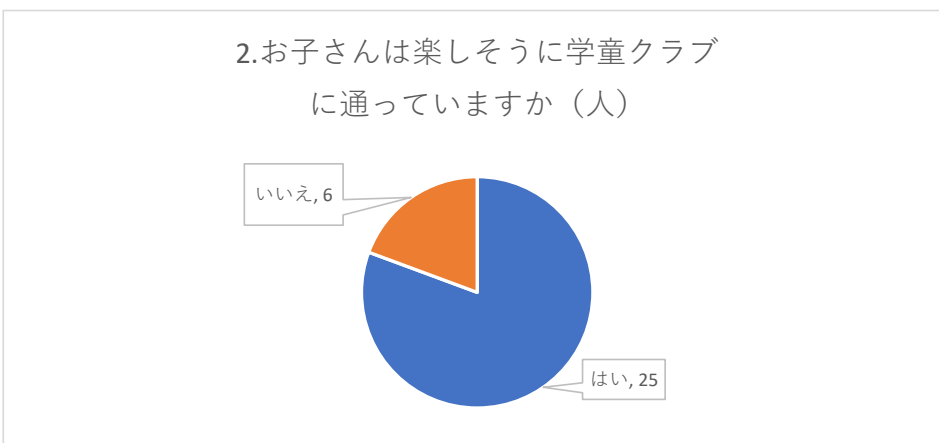
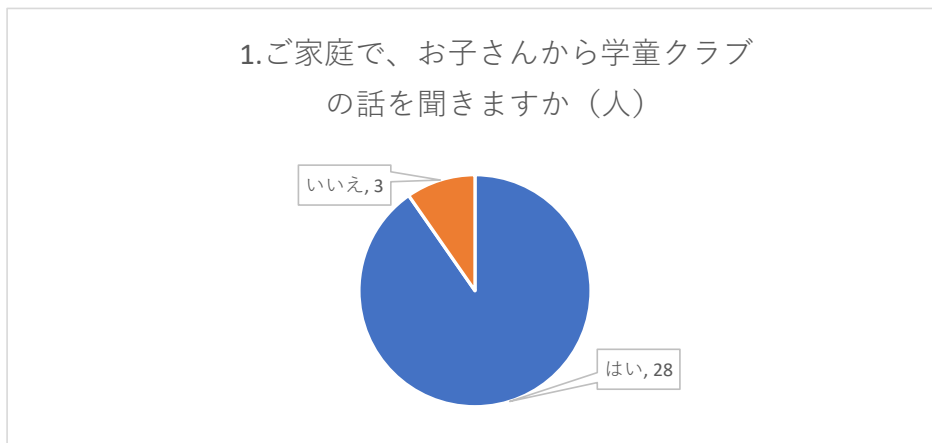
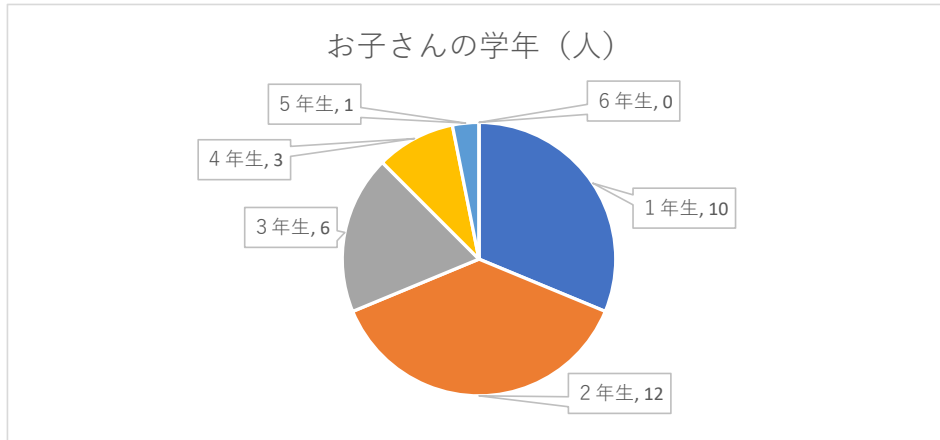
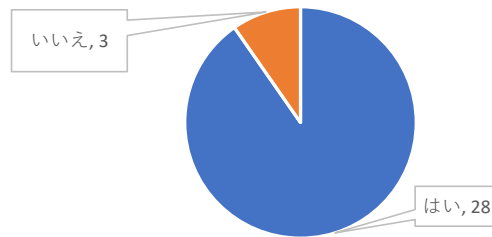


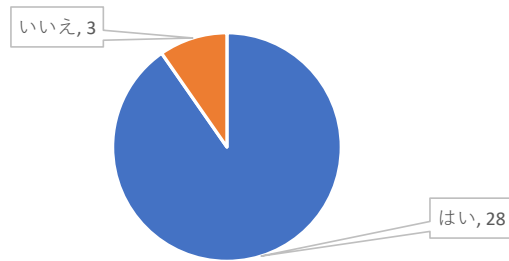
学童クラブ保護者アンケート(32人回答)



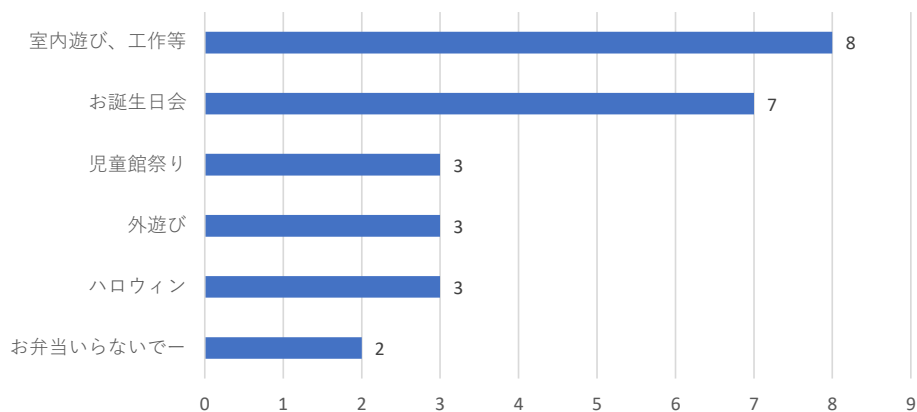
3.子どもたちが楽しめる企画がされていると思いますか（人）



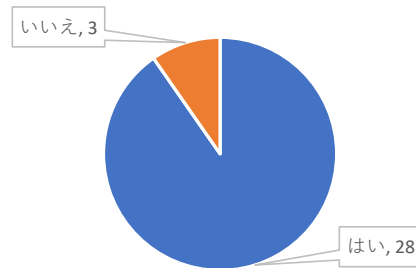
4-①児童館の過ごし方について、お子さんと話をされていますか（人）



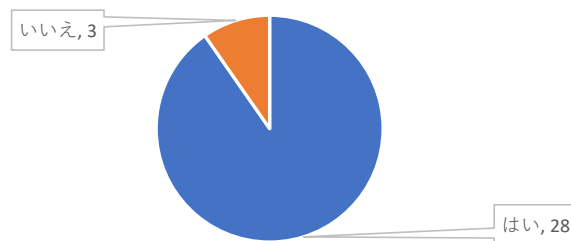
4-②お子さんが楽しかったと言っている行事・取り組みを教えてください（人）



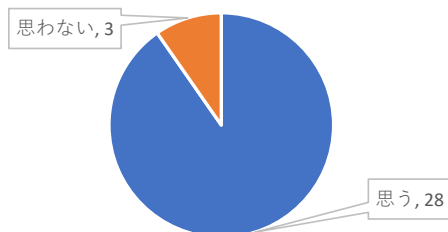
5.子どもたちの社会性が育まれる取り組みがされていると思いますか（人）



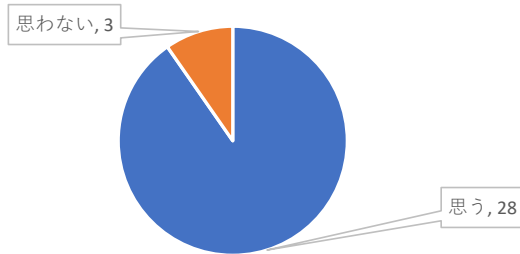
6.子どもたちの生活習慣が身に付く取り組みがされていると思いますか（人）



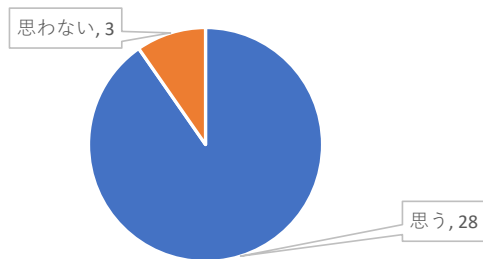
7-①クラブだよりやうえぶさくら、HPの配信の内容はわかりやすいと思いますか（人）



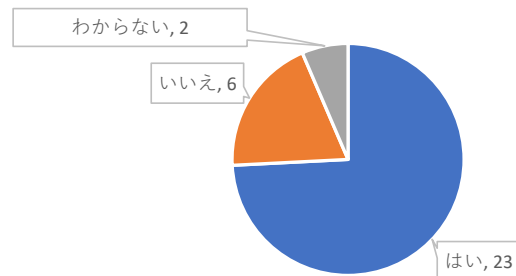
7-② イベントのポスターの内容はわかりやすいと思いますか (人)



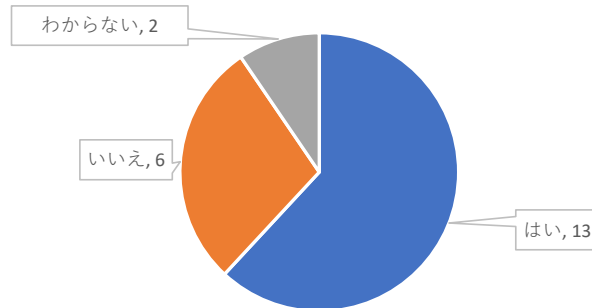
7-③ イベントのポスターは見やすいと思いますか (人)



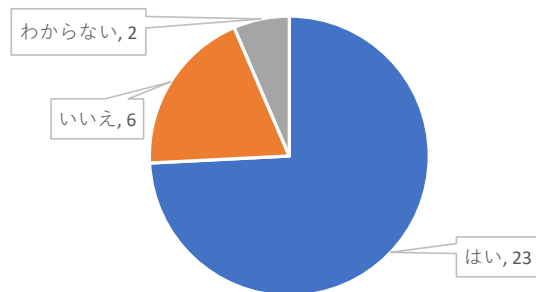
8. お子さんは職員のことを信頼していると思いますか (人)



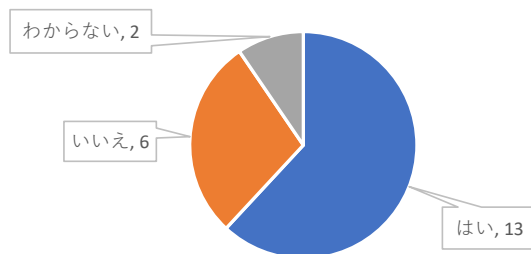
9.職員は話しかけやすい雰囲気ですか（人）



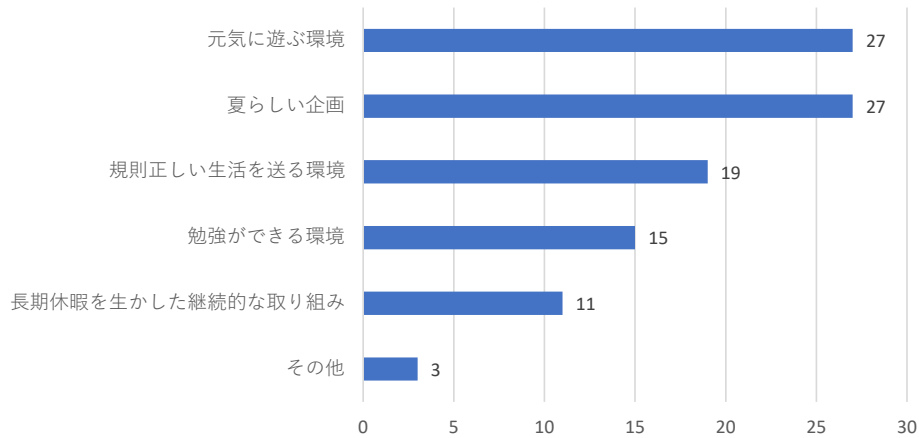
10.職員の対応は好ましいと思いますか（人）



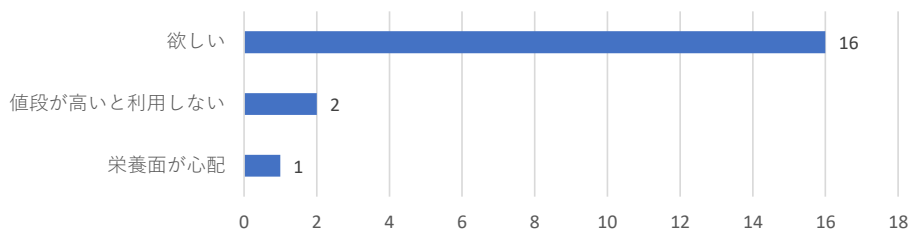
11.集団帰りの際に、お子さんが危険だと思われることや場所がありますか（人）



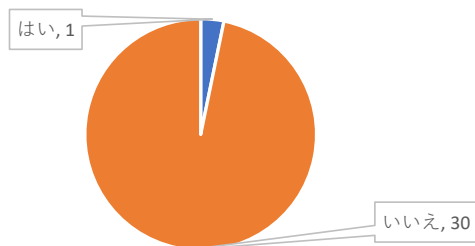
12-①子どもたちが、夏休みを楽しく過ごすために児童館に期待することは何ですか。あてはまるものに○、あてはまらないものに×を記入してください。



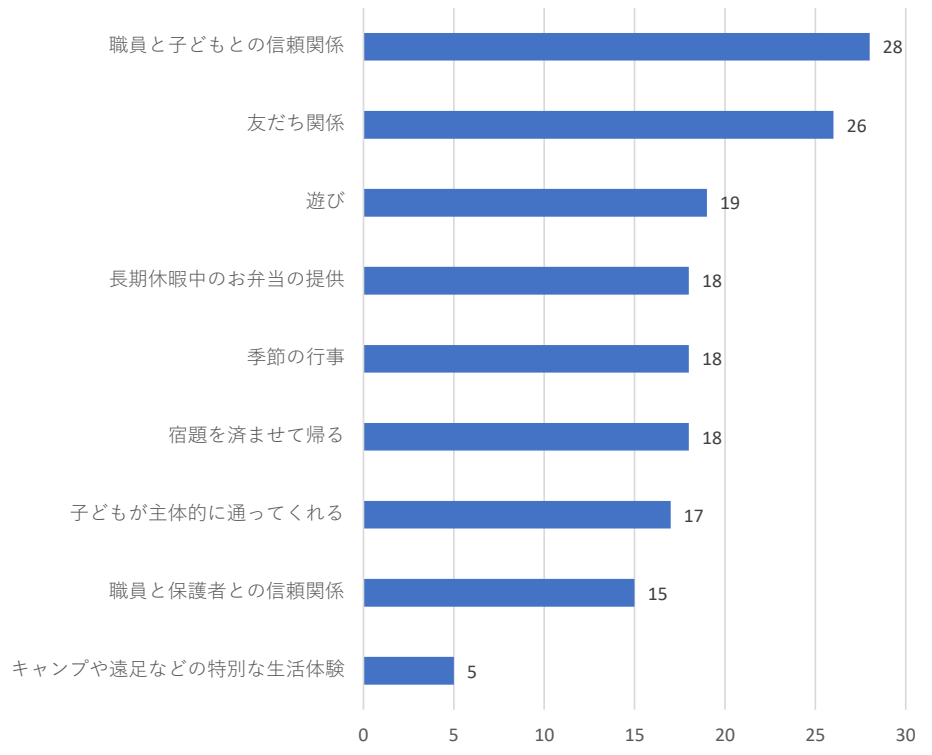
②夏休み中の宅配弁当（欲しい時に欲しい人が利用できる制度）についてご意見をお聞かせください。《自由記述》（人）



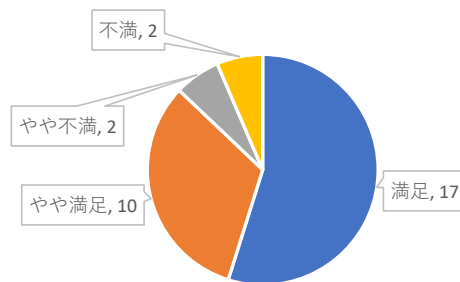
13.お子さんについて、いじめや気になる様子がありますか（人）



14.学童クラブに子どもを通わせるうえで保護者が大切にしたいことは何ですか。
 あてはまるものに○、あてはまらないものに×を記入してください。



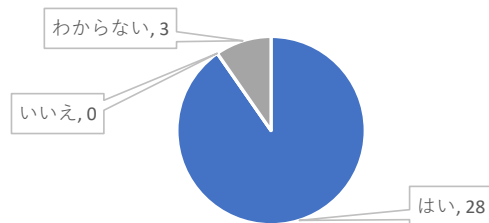
15-①総じて、現在の学童クラブに満足されていますか（人）



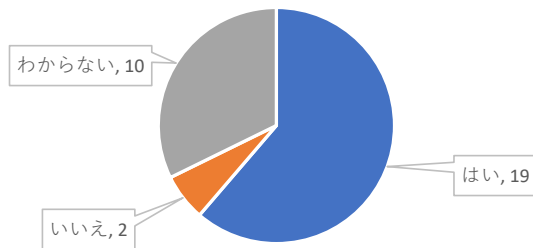
15-②理由をお聞かせください。《自由記述》

自由記述の掲載は致しませんが、回答は後述させていただきます。

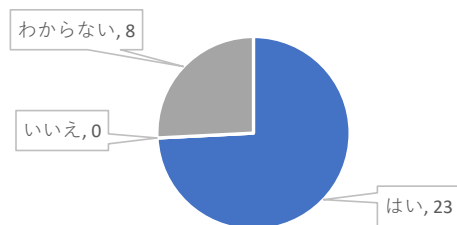
16.登録説明会の際、児童館の理念や運営方針・活動内容・利用方法等について、説明がありましたか
(人)



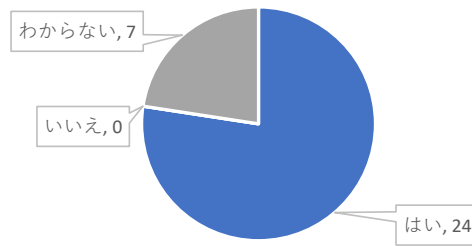
17.児童館は、衛生面での配慮がなされていると思いますか。(感染対策を含む) (人)



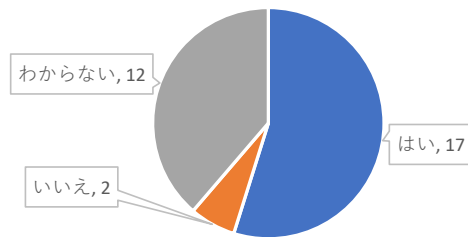
18.児童館は、台風、地震、火災などの災害対策や、緊急時における連絡体制は整っていると思いますか
(人)



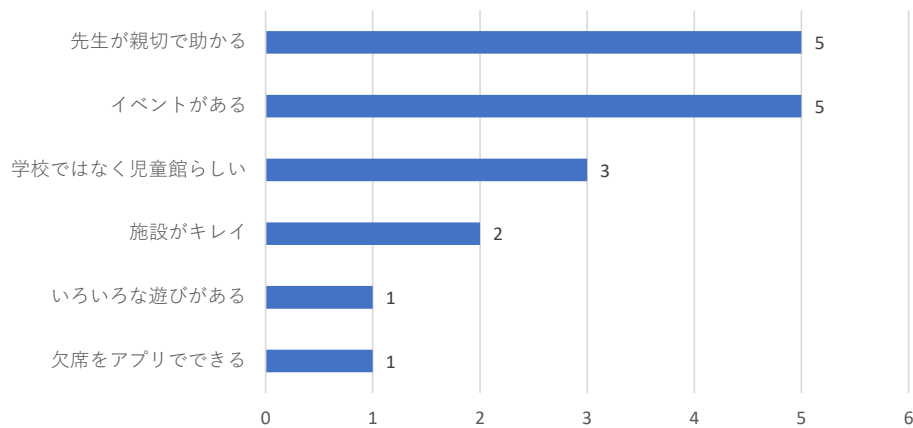
19.児童館は、防犯対策など安全面の配慮がなされていると思いますか（人）



20.児童館は、地域と連携が取れていると思いますか（人）



21.保護者の方から見て、児童館のよいところを記入してください。《自由記述》（人）



22.ご意見・ご要望があれば記入してください。

《自由記述》

自由記述の掲載は致しませんが、回答は後述させていただきます。

いつも児童館事業にご理解ご協力いただきありがとうございます。お忙しい中アンケートにお答えいただき、また貴重なご意見をありがとうございます。アンケートを拝見し学童クラブ保護者が、ご家庭で児童館の様子を聞いていただいていることがわかり有難く思っております。

児童館からの回答：

「先生を信頼して安心して通わせることができている」「イベントが増えて嬉しい」「子どもの居場所になっている」「季節ごとの取り組みを喜んでいる」「お祭りでは高学年の子たちが主催者側を経験する場面もあり、期待を持っている」等、励みになるお言葉を頂きました。ありがとうございます。

「同じクラスに友達がいないと行き渋っている」、子ども同士のトラブル等。その都度対応していきますので、心配事がありましたら、お気軽にご相談下さい。

「土曜や利用日数による柔軟な料金設定を希望します」とのご意見がありました。利用料については京都市で定められており、次年度も変更はありませんが、保護者様からのご要望として賜ります。

「外遊びを増やしてほしい」とのご要望について。職員全員、子供たちが外遊びを望む声を把握し、意義も理解しており、可能な限り実施したいと考えております。しかし、光化学スモック・熱中症指数等の天候状況や、子どもたちの様子（トラブルの発生や落ち着きのなさ）等の理由から、外遊びに行けない事があります。子どもたちには、理由をしっかりと説明するよう心がけます。

「児童館に帰館中に嫌がらせをされる」「集団帰りで走る子がいる」等。これまでも、職員が目撃したり子ども達から聞いたりし、指導してきました。子ども達が安全に登下館できるよう引く続き指導していきます。

「追加費用になっても良いので長期休暇中にお弁当を外注して欲しい」とのご要望については現在検討中です。

「（おやつ）無添加で子どもの体・成長に良いもの」とのご意見。予算と注文個数の可能な範囲内で対応していきます。

「先生がいつも怒っている」「言い方がキツイということ子どもからよく聞きます」「トラブルがあった時も伝え方が曖昧で長い」「子も親も信頼関係を築くことが難しく感じています」「安心して学童に通える環境ではない」「部屋が狭い」等。

子どもの対応について不信感があった事を当該職員だけでなく館全体として真摯に受け止めています。不適切な指導にならないように職員間で随時話し合い、職員同士でお互いに注意しあっていきたいと思っております。危険な行動と判断したときは、大きな声で叱ったり子どもの行為を身体接触を持って、止めないといけない事があります事、ご理解いただきましたら幸いです

不信に感じられたときは連絡を下さい。

子どもや保護者の方々の声に寄り添い、より良い児童館になるよう努めてまいります。来年度もよろしく願いいたします。

