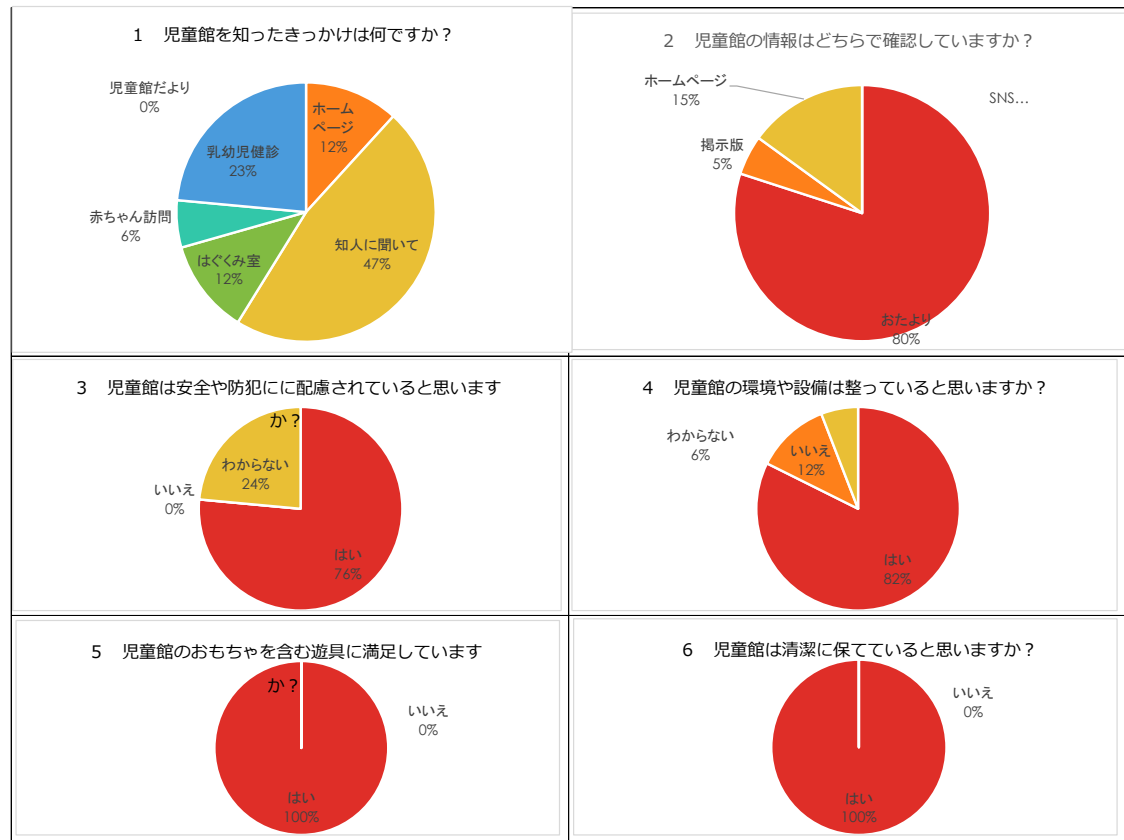


17 枚 回収枚数 17 枚 回収率 100%

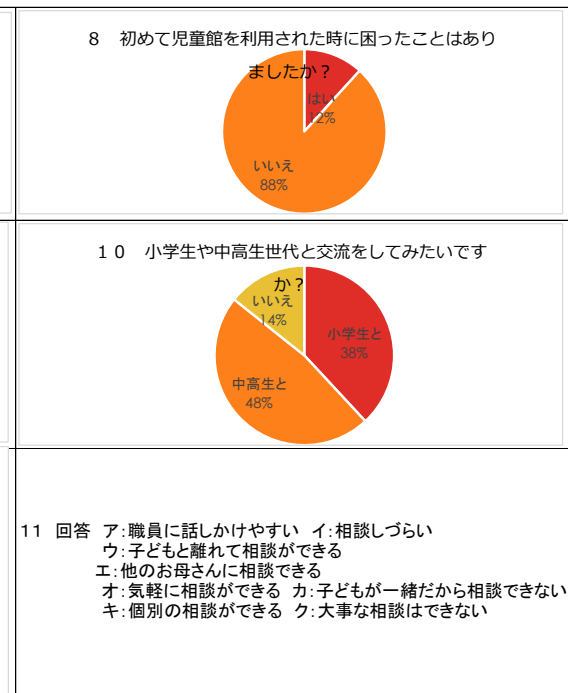
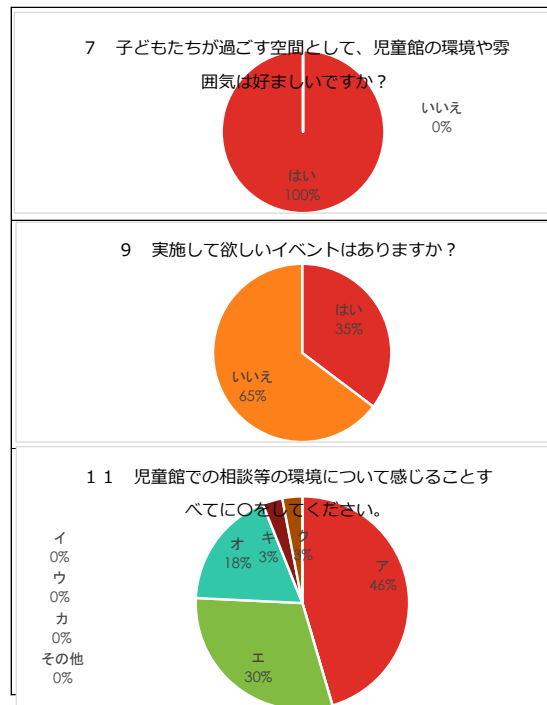
京都市今熊野児童館

質 問					
		項目	回答数	%	合計
1	児童館を知ったきっかけは何ですか？	児童館だより	0	0%	17
		ホームページ	2	12%	
		知人に関して	8	47%	
		はぐくみ室	2	12%	
		赤ちゃん訪問	1	6%	
		乳幼児健診	4	24%	
2	児童館の情報はどちらで確認していますか？思い当たるものすべてに○をしてください。	おたより	16	80%	合計 20
		掲示版	1	5%	
		ホームページ	3	15%	
		SNS	0	0%	
3	児童館は安全や防犯に配慮されていると思いますか？	はい	13	76%	合計 17
		いいえ	0	0%	
		わからない	4	24%	
4	児童館の環境や設備は整っていると思いますか？	はい	14	82%	合計 17
		いいえ	2	12%	
		わからない	1	6%	
5	児童館のおもちゃを含む遊具に満足していますか？	はい	17	100%	合計 17
		いいえ	0	0%	
6	児童館は清潔に保てていると思いますか？	はい	17	100%	合計 17
		いいえ	0	0%	



1	児童館を知ったきっかけについて、その他の回答（一部抜粋）	看板・掲示版をみて	2	児童館の情報の確認について、その他の回答（一部抜粋）	
			4	児童館の環境や設備で不足していることについての回答（一部抜粋）	駐車場 授乳室

質問		項目	回答	%	合計
7	子どもたちが過ごす空間として、児童館の環境や雰囲気は好ましいですか？	はい	17	100%	17
		いいえ	0	0%	100%
8	初めて児童館を利用された時に困ったことはありましたか？	はい	2	12%	17
		いいえ	15	88%	100%
9	実施して欲しいイベントはありますか？	はい	6	35%	17
		いいえ	11	65%	100%
10	小学生や中学生世代と交流をしてみたいですか？	小学生と	8	38%	合計 21
		中学生と	10	48%	
		いいえ	3	14%	
11	児童館での相談等の環境について感じることをすべてに○をしてください。	ア	15	45%	合計 33
		イ	0	0%	
		ウ	0	0%	
		エ	10	30%	
		オ	6	18%	
		カ	0	0%	
		キ	1	3%	
		ク	1	3%	
その他	0	0%			

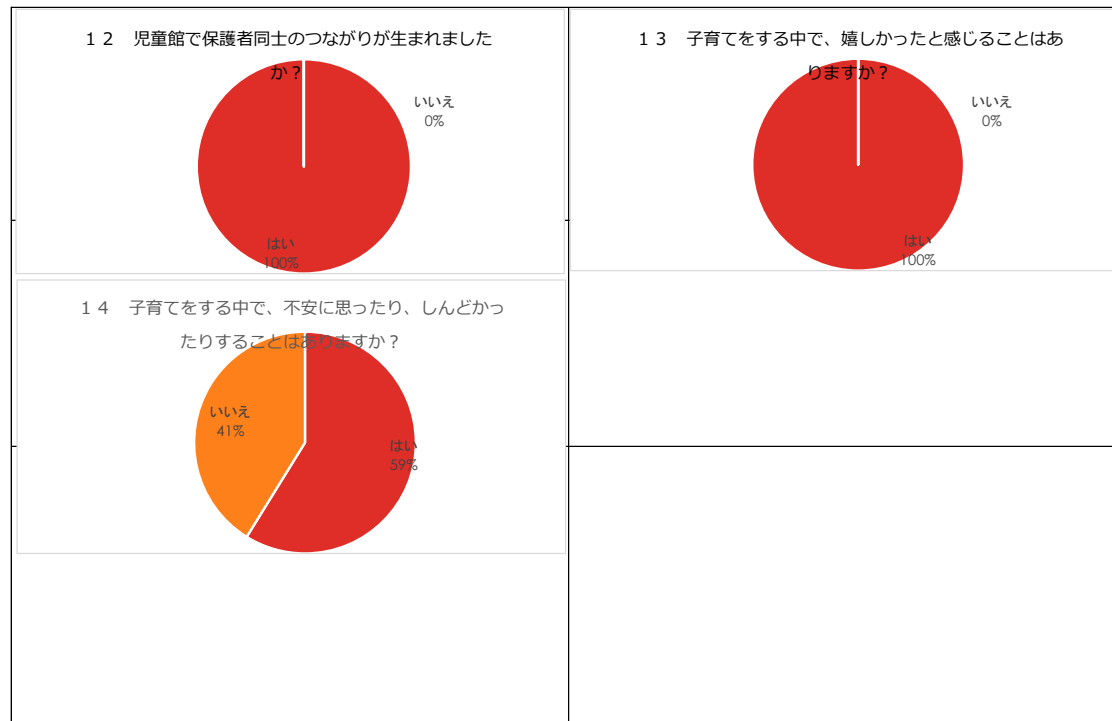


8	初めて利用して困った点について (一部抜粋)	自宅から遠い	9	実施して欲しいイベントの内容について (一部抜粋)	パパ向けのイベント	親子でグラウンドなどで運動する機会
					月齢が近い子同士の少人数のイベント	
					昼食を一緒に食べたい	
10	小学生や中学生世代と楽しくふれあえる企画の内容について (一部抜粋)	小中学生が読み聞かせをしてくれる会	11	相談の環境について、その他の回答 (一部抜粋)	ハイハイ時期でも体を動かせるイベント	

令和6年度 利用者満足度調査共通アンケート集計結果 (乳幼児保護者対象)

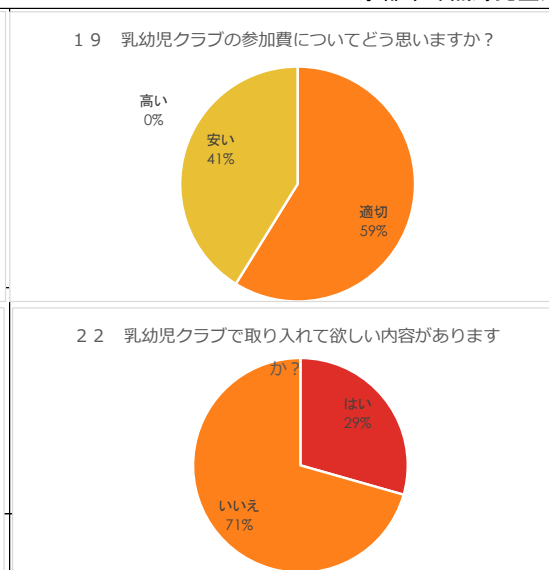
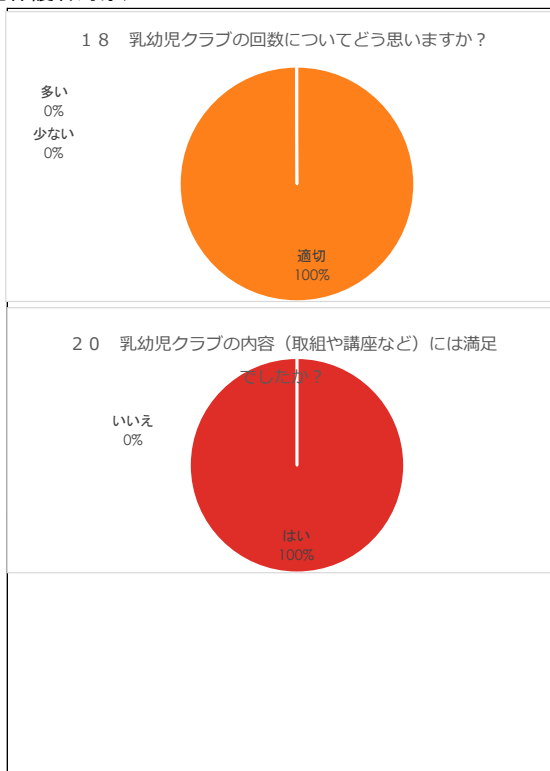
京都市今熊野児童館

質問		項目	回答	%	合計
12	児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？	はい	17	100%	17
		いいえ	0	0%	
13	子育てをする中で、嬉しかったと感じることはありますか？	はい	17	100%	17
		いいえ	0	0%	
14	子育てをする中で不安に思ったり、しんどかったりすることはありますか？	はい	10	59%	17
		いいえ	7	41%	
15	子育てをする中で、どのような支援があれば良いと思いますか？				
16	児童館で過ごしていて、思うことを自由に書いてください。				



13	子育てをする中で嬉しかったこと (一部抜粋)	日々の成長を身近で感じられる	15	子育てをする中でどのような支援があれば良いか (一部抜粋)	気軽に遊びに行ける場所 助産師さんの訪問 お母さん同士の交流 多子育児支援
		取組みに興味が見られた時			気軽に一時預かりをしてくれる
		子どもが新たな行動をしたり笑顔で笑いかけてくれた時			児童館のようなクラブ活動がもっとあればうれしい
		周りの人が温かく見守ってくれる			近くで1日中遊ばせられる場所
14	子育てをする中で不安に思ったり、しんどかったりすること (一部抜粋)	ワンオペ育児 イヤイヤ期 小児科が少ない 睡眠不足	16	児童館で過ごしていて思うこと (一部抜粋)	毎回違うイベントや工作など楽しめ、親子で良い刺激になっている
		やることがたくさんあるのに泣き止まない			同世代のママと交流できてリフレッシュできる
		5分でもいいから離れたと思った時もある			子どもが家以外の安心できる場所で遊べてうれしい
		体重が増えず不安になった			先生方が優しく、名前もすぐに憶えてくれるので素敵

質 問		項目	回答	%	合計
		17	乳幼児クラブを利用しようと思ったきっかけは何ですか？		
18	乳幼児クラブの回数についてどう思いますか？	多い	0	0%	16
		適切	16	100%	
		少ない	1	0%	
19	乳幼児クラブの参加費についてどう思いますか？	高い	0	0%	17
		適切	10	59%	
		安い	7	41%	
20	乳幼児クラブの内容（取組や講座など）には満足でしたか？	はい	17	100%	17
		いいえ	0	0%	
21	乳幼児クラブで特に印象に残っている取組は何ですか？				
22	乳幼児クラブで取り入れて欲しい内容がありますか？	はい	5	29%	17
		いいえ	12	71%	
23	その他、乳幼児クラブについて、ご意見がありましたら、ご記入ください。				



17	乳幼児クラブを利用しようとしたきっかけについて (一部抜粋)	日々の生活に刺激を与えたかった	22	乳幼児クラブで取り入れ欲しい内容について (一部抜粋)	小学生・中高生世代との交流 ママヨガ
		ママ友の勧めや掲示板をみて			子どもをみてもらってのママ用イベント
		友達を作ったり、情報収集がしたかった			乳児も体を動かせるイベント
		外出の機会を増やし、子どもの遊び場を探していた			
21	乳幼児クラブで特に印象に残っている取組について (一部抜粋)	運動会 クリスマス会 親子体操	23	その他、乳幼児クラブについてのご意見について (一部抜粋)	いつも楽しく過ごせています
		ティータイム 季節の工作			活発な我が子を優しく見守ってもらいたい
		子どもの写真を取り入れた制作			10:30スタートだと昼寝がちょうど良い
					のびのびと遊んで楽しそうでうれしい これからも積極的に参加したい

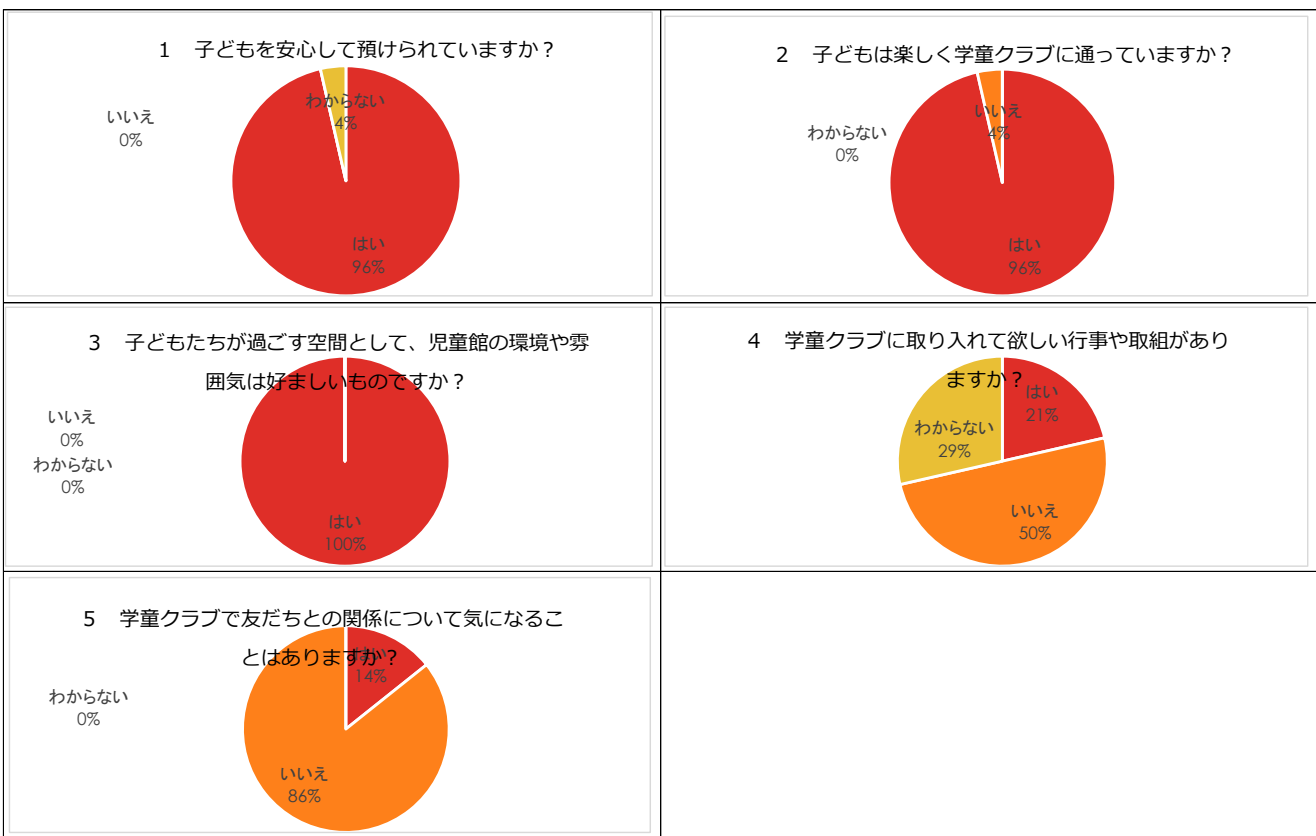
51 枚

回収枚数 28 枚

回収率 55%

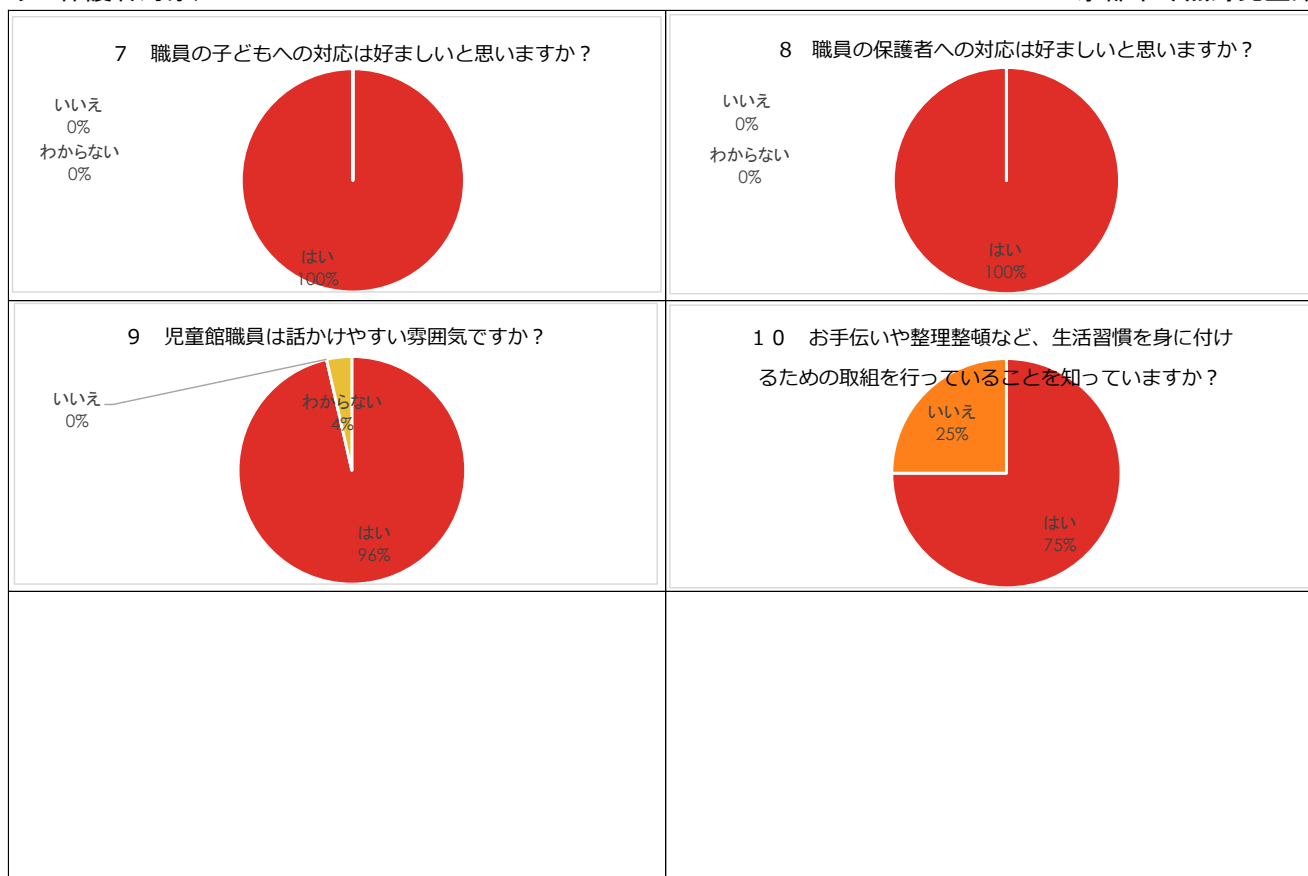
京都市今熊野児童館

質問		項目	回答	%	合計
		1	子どもを安心して預けられていますか？	はい	27
	いいえ	0	0%		
	わからない	1	4%		
2	子どもは楽しく学童クラブに通っていますか？	はい	27	96%	28
	いいえ	1	4%		
	わからない	0	0%		
3	子どもたちが過ごす空間として、児童館の環境や雰囲気は好ましいものですか？	はい	28	100%	28
	いいえ	0	0%		
	わからない	0	0%		
4	学童クラブに取り入れて欲しい行事や取組がありますか？	はい	6	21%	28
	いいえ	14	50%		
	わからない	8	29%		
5	学童クラブで友だちとの関係について気になることはありますか？	はい	4	14%	28
	いいえ	24	86%		
	わからない	0	0%		
6	学童クラブでどのような子どもの成長を感じますか？				



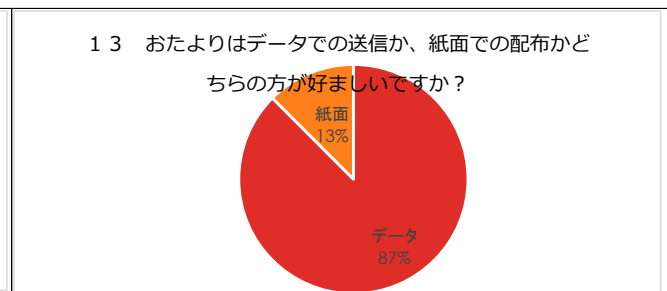
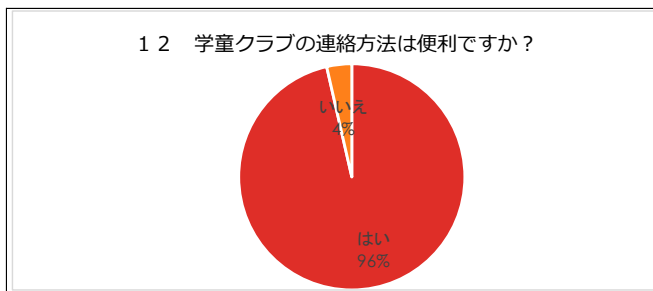
5	学童クラブで友だちとの関係について気になることについて (一部抜粋)	お友達と仲良くできているか、意地悪などをしていないか	6	学童クラブで子どもの成長を感じることに (一部抜粋)	お弁当いらないデーをあと数日増やしてほしい
		学年が上の子にいろいろと言われること			英語・音楽クラブ お買い物デー 親子で学童デー以外にも参観のような機会を増やしてほしい
					すぐに諦めることなくやってみようとするが増えた 異年齢集団での生活で年長の子への憧れや年少の子への優しさを持てるようになった 新しいことに挑戦する楽しさを学んでいると感じる 大勢の前で堂々と発表や司会などをできる力がついた

質問					
		項目	回答	%	合計
7	職員の子どもへの対応は好ましいと思いますか？	はい	28	100%	28
		いいえ	0	0%	
		わからない		0%	
8	職員のプロテクトへの対応は好ましいと思いますか？	はい	28	100%	28
		いいえ	0	0%	
		わからない		0%	
9	児童館職員は話しかけやすい雰囲気ですか？	はい	27	96%	28
		いいえ	0	0%	
		わからない	1	4%	
10	お手伝いや整理整頓など、生活習慣を身に付けるための取組を行っていることを知っていますか？	はい	21	75%	28
		いいえ	7	25%	
11	おやつの内容やおやつ代など、おやつについて御意見があれば自由にお書きください。				



7	職員の子どもへの対応で好ましくないこと (一部抜粋)		11	おやつについての意見 (一部抜粋)	お迎えが遅いときもあるので助かっている
					栄養の取れるおやつもたまに出してほしい
					休んだ日のおやつをもらいたい
					量、内容、代金、何も問題はない
8	職員のプロテクトへの対応で好ましくないこと (一部抜粋)				

質 問					
		項目	回答	%	合計
12	学童クラブの連絡方法は便利ですか？	はい	27	96%	28
		いいえ	1	4%	
13	おたよりはデータでの送信か、紙面での配布かどちらの方が好ましいですか？	データ	28	88%	32
		紙面	4	13%	
14	お子様が学童クラブで過ごしていることについて、思うことを自由にお書きください。				



14	学童クラブについての自由記述う (一部抜粋)	さまざまなクラブや行事の実施に楽しく参加していると同時にチャレンジする意欲もついて学童に通わせてよかった
		温かい雰囲気の学童で安心して通わせ、仕事ができている
		たくさんの子どもの中でも個々の把握や対応に感謝している
		さまざまなことを経験させてもらい好奇心が刺激され、子どもの世界を広げてもらえたと感じる

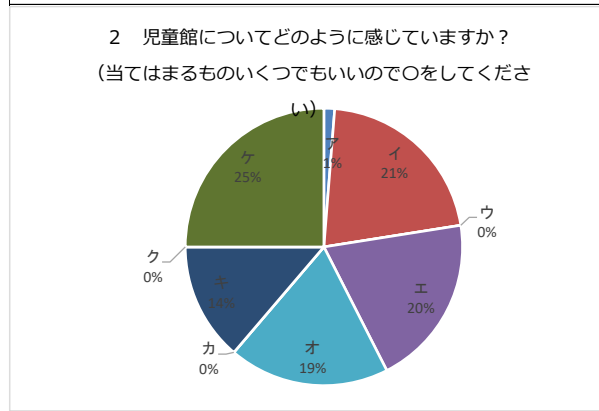
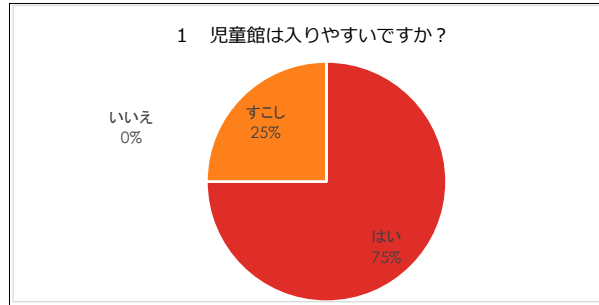
28 枚

回収枚数 28 枚

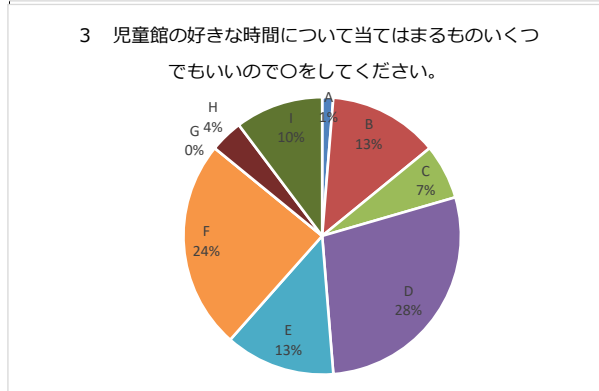
回収率 100%

京都市今熊野児童館

質 問		項目	回答数	%	合計
		1 児童館は入りやすいですか？	はい	21	75%
すこし	7		25%		
いいえ			0%		
2 児童館についてどのように感じていますか？（当てはまるものいくつかでもいいので○をして下さい）	ア	1	1%	合計	
	イ	17	21%	80	
	ウ	0	0%	100%	
	エ	16	20%		
	オ	15	19%		
	カ	0	0%		
	キ	11	14%		
	ク	0	0%		
3 児童館の好きな時間について当てはまるものいくつかでもいいので○をしてください。	A	1	1%	合計	
	B	10	13%	78	
	C	5	6%	100%	
	D	22	28%		
	E	10	13%		
	F	19	24%		
	G	0	0%		
	H	3	4%		
	I	8	10%		

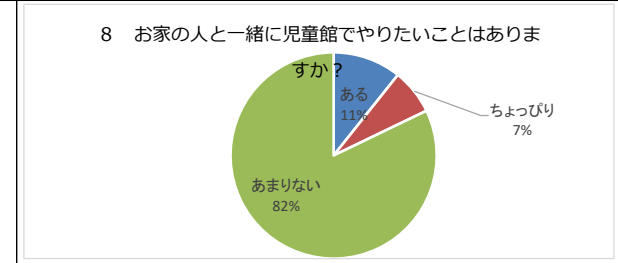
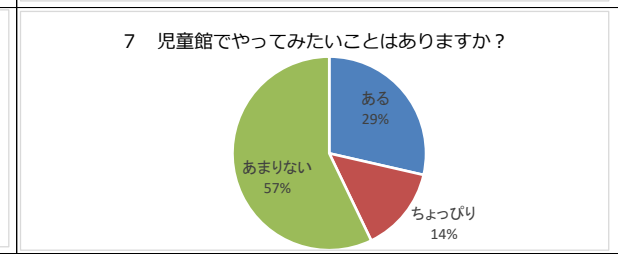
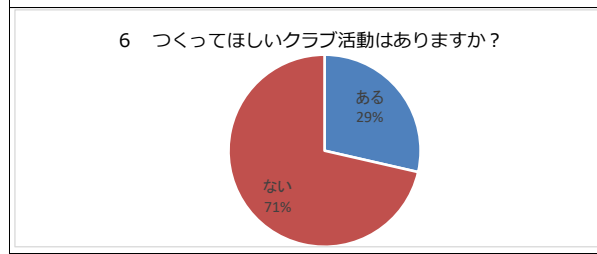
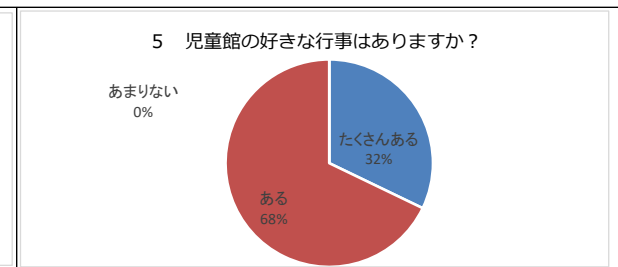
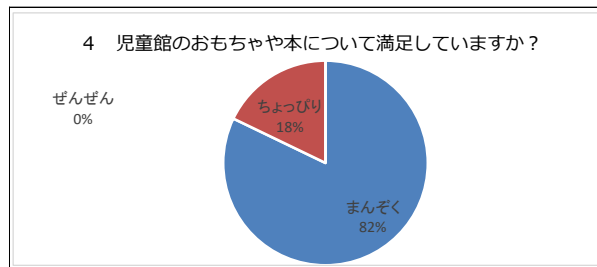


2 回答内容 ア:ふだんは行かない イ:いごちがいい ウ:たいくつする
エ:好きなことができる オ:わくわくする カ:つまらない
キ:ともだちとあえる ク:きんちようする ケ:たのしい



3 回答内容 A:先生と遊ぶ B:工作をする C:おもちゃであそぶ
D:ともだちとあそぶ E:本を読む F:好きなクラブがある
G:好きな時間はない H:なにもしない I:好きな行事がある

質 問		項目	回答数	%	合計
		4	児童館のおもちゃや本について満足していますか？	まんぞく	23
ちょっぴり	5	18%			
ぜんぜん		0%			
5	児童館の好きな行事はありますか？	たくさんある	9	32%	28
ある		19	68%		
あまりない			0%		
6	つくってほしいクラブ活動はありますか？	ある	8	29%	28
ない		20	71%		
			100%		
7	児童館でやってみたいことはありますか？	ある	8	29%	28
ちょっぴり		4	14%		
あまりない		16	57%		
8	お家の人と一緒に児童館でやりたいことはありますか？	ある	3	11%	28
ちょっぴり		2	7%		
あまりない		23	82%		



4	欲しいおもちゃや本について (一部抜粋)	サバイバルシリーズ
5	好きな行事について (一部抜粋)	児童館まつり ハロウィン ドッジボール大会 クリスマス会 手づくりクラブ エンジョイクラブ ゲーム大会 ドッジボールクラブ みんなであそぼうデー 〇〇大会
7	児童館でやってみたいことについて (一部抜粋)	ハンドボール 野球 一輪車 ゲーム

6	つくって欲しいクラブ活動について (一部抜粋)	料理クラブ わくわくクラブ ハンドボールクラブ 編み物クラブ
8	お家の人とやってみたいことについて (一部抜粋)	運動会 ドッジボール 一緒に歌を歌う

質問					
		項目	回答数	%	合計
9	児童館の先生について 思い当たることすべてに○をしてください。	ア	1	1%	67
		イ	14	21%	
		ウ	5	7%	
		エ	16	24%	
		オ	14	21%	
		カ	0	0%	
		キ	0	0%	
		ク	0	0%	
		ケ	17	25%	
10	児童館で火事や地震がおきた時の避難の仕方は知っていますか？	ぱっちり	13	46%	28
		ちよっぴり	11	39%	
		ぜんぜん	4	14%	
11	児童館の中で危ないと思う場所がありますか？	ある	3	11%	28
		ない	25	89%	
12	児童館のおたよりを見えていますか？	みている	16	57%	28
		まあまあ	9	32%	
		みていない	3	11%	
13	児童館で過ごしていて、思うことを自由に書いてください。				

9 児童館の先生について、思い当たることすべてに○

をしてください。

ア 1%
イ 21%
ウ 7%
エ 24%
オ 21%
カ 0%
キ 0%
ク 0%
ケ 25%

9 回答内容

ア:ともだちにいえないことがいえる
イ:はなしかけてくれる ウ:いそがしそう
エ:いっしょにあそべてたのしい
オ:はなしをきいてくれる カ:こわい
キ:あそびについておしえてくれる
ク:はなしたくない ケ:あんしんする

10 児童館で火事や地震がおきた時の避難の仕方は知っていますか？

ぱっちり 47%
ちよっぴり 39%
ぜんぜん 14%

11 児童館の中で危ないと思う場所がありますか？

ある 11%
ない 89%

12 児童館のおたよりを見えていますか？

みている 57%
まあまあ 32%
みていない 11%

13 児童館で過ごしていて、思うことを自由に書いてください。

11	児童館の中で危ない場所について (一部抜粋)	山	
13	児童館で過ごしていて思うことについて (一部抜粋)	楽しい	
		木登りがしたい	
		このままの児童館でいい満足	

質問		項目	回答数	%	合計
		14	夕方5時～6時半まで、児童館を利用したいですか？	はい	
たまたま	2	67%			
暇があれば	1	33%			

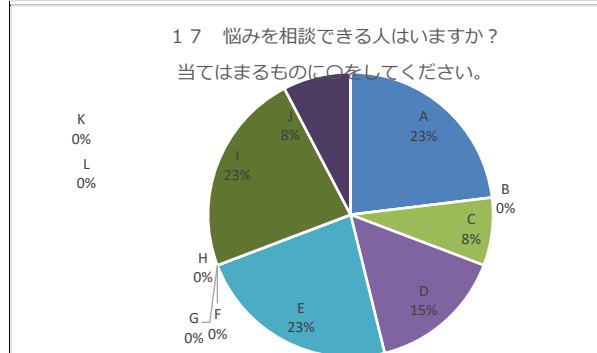
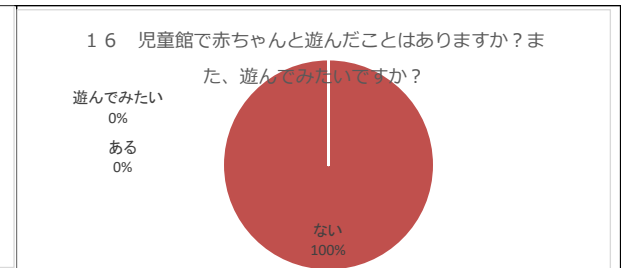
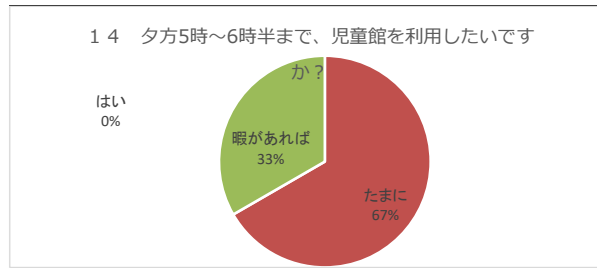
15	どんな行事があれば参加したいですか？あれば書いてください。			
----	-------------------------------	--	--	--

質問		項目	回答数	%	合計
		16	児童館で赤ちゃんと遊んだことはありますか？または、遊んでみたいですか？	ある	
ない	3	100%			
遊んでみたい	0	0%			

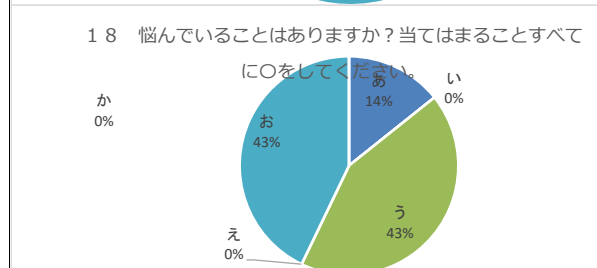
質問		項目	回答数	%	合計
		17	悩みを相談できる人はいますか？当てはまるものに○をしてください。	A	
B	0	0%			
C	1	8%			
D	2	15%			
E	3	23%			
F	0	0%			
G	0	0%			
H	0	0%			
I	3	23%			
J	1	8%			
K	0	0%			
L	0	0%			

質問		項目	回答数	%	合計
		18	悩んでいることはありますか？当てはまることすべてに○をしてください。	あ	
い	0	0%			
う	3	43%			
え	0	0%			
お	3	43%			
か	0	0%			
悩んでいることについて誰かに相談していますか？		いる	3	100%	3
		いない	0	0%	

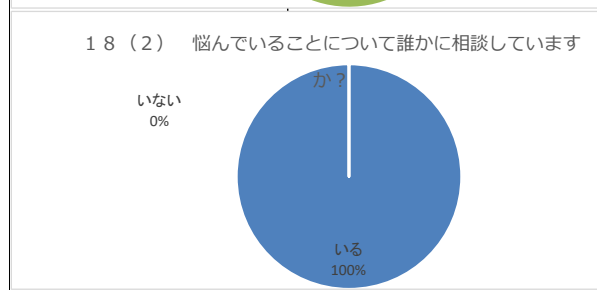
15	どんな行事があれば参加したいですか？(一部抜粋)	児童館まつり	17	悩みを相談できる人についてその他(一部抜粋)



17回答 A:父母 B:児童館の先生 C:おじいちゃん・おばあちゃん D:兄弟・姉妹 E:友達 F:彼氏・彼女 G:SNS上の知り合い H:いない I:学校の先生 J:先輩 K:近所の知り合い L:その他



18回答 あ:友達について い:家族について う:勉強について え:恋愛について お:自分自身のこと(内面・外見)



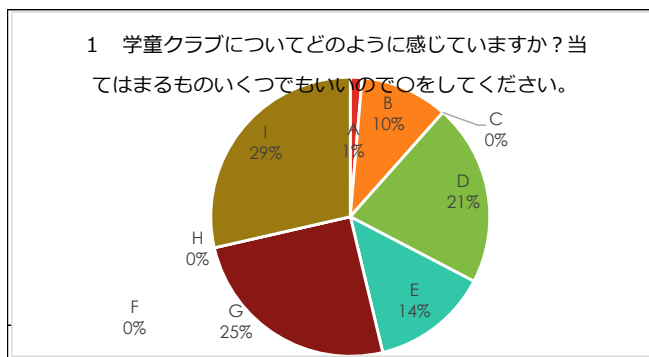
67 枚

回収枚数 67 枚

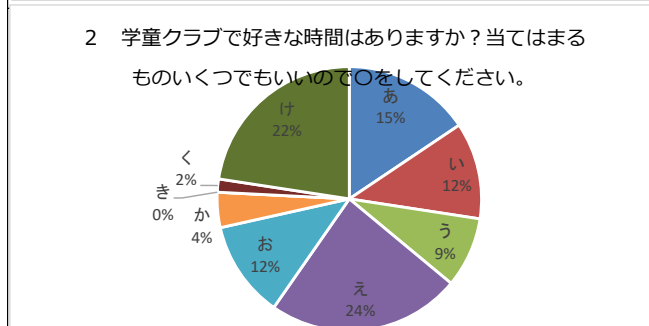
回収率 100%

京都市今熊野児童館

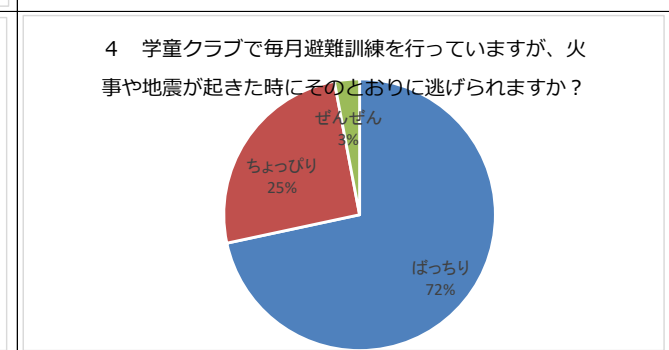
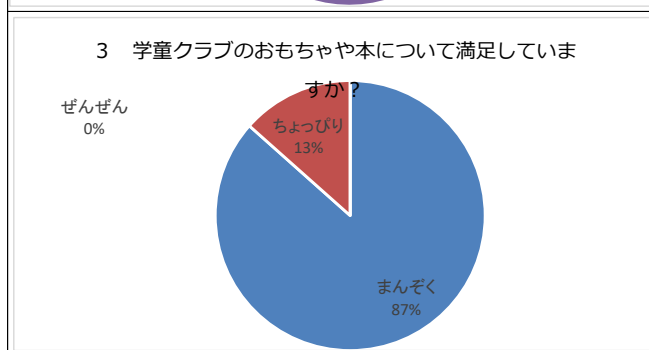
質問		項目	回答数	%	
		1 学童クラブについてどのように感じていますか？当てはまるものいくつかでもいいので○をしてください。			
1	学童クラブについてどのように感じていますか？当てはまるものいくつかでもいいので○をしてください。	A	2	1%	合計
		B	15	10%	147
		C	0	0%	100%
		D	31	21%	
		E	20	14%	
		F	0	0%	
		G	37	25%	
		H	0	0%	
		I	42	29%	
2 学童クラブで好きな時間はありますか？当てはまるものいくつかでもいいので○をしてください。					
2	学童クラブで好きな時間はありますか？当てはまるものいくつかでもいいので○をしてください。	あ	29	16%	合計
		い	22	12%	186
		う	16	9%	100%
		え	44	24%	
		お	22	12%	
		か	8	4%	
		き	0	0%	
		く	3	2%	
		け	42	23%	
3 学童クラブのおもちゃや本について満足していますか？					
3	学童クラブのおもちゃや本について満足していますか？	まんぞく	58	87%	合計
		ちょっぴり	9	13%	67
		ぜんぜん		0%	100%
4 学童クラブで毎月避難訓練を行っています。火事や地震が起きた時にそのとおりに逃げられますか？					
4	学童クラブで毎月避難訓練を行っています。火事や地震が起きた時にそのとおりに逃げられますか？	ばっちり	48	72%	合計
		ちょっぴり	17	25%	67
		ぜんぜん	2	3%	100%



1 回答 A:しかたなく行っている B:いごちがいい C:たいくつする
D:好きなことができる E:わくわくする F:つまらない
G:ともだちとあえる H:きんちょうする I:たのしい

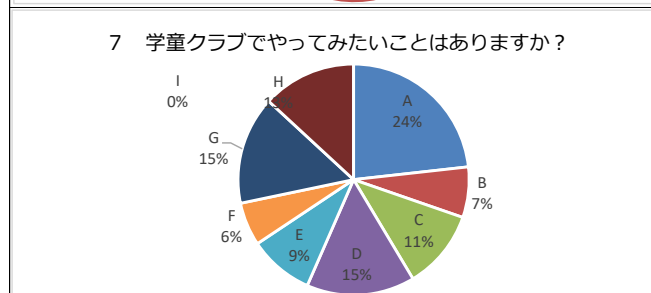
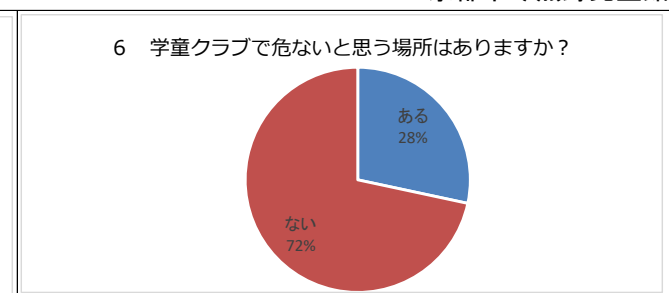
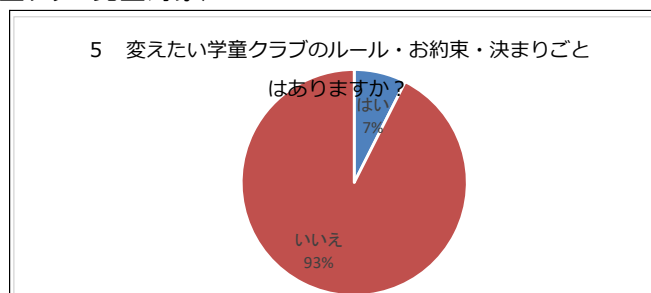


2 回答 あ:おやつ い:工作 う:行事 え:ともだちとあそぶ
お:本を読む か:先生とあそぶ き:好きな時間はない
く:なにもしない け:外あそび

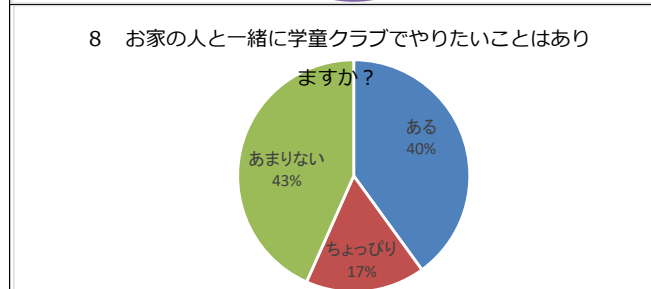


3	欲しいおもちゃや本について (一部抜粋)	怖いストーリーの本	サバイバルの本
		5分後に意外な結末シリーズ	
		野球盤	
		バレーボール	

質問					
		項目	回答数	%	
5	変えたい学童クラブのルール・お約束・決まりごとはありますか？	はい	5	7%	合計 67
		いいえ	62	93%	
					100%
6	学童クラブで危ないと思う場所がありますか？	ある	19	28%	合計 67
		ない	48	72%	
					100%
7	学童クラブでやってみたいことはありますか？	A	23	23%	合計 99
		B	7	7%	
		C	11	11%	
		D	15	15%	
		E	9	9%	
		F	6	6%	
		G	15	15%	
		H	13	13%	
		I	0	0%	
8	お家の人と一緒に学童クラブでやりたいことはありますか？	ある	24	40%	合計 60
		ちょっとぶり	10	17%	
		あまりない	26	43%	

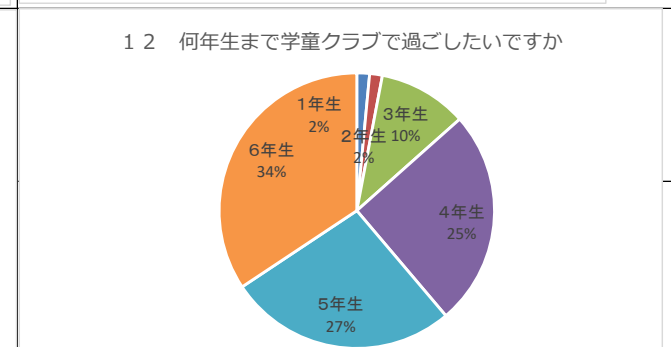
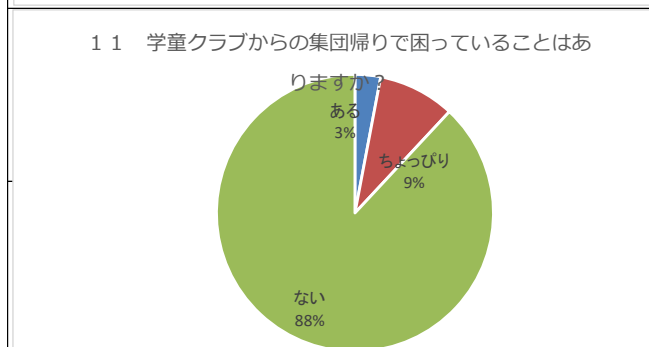
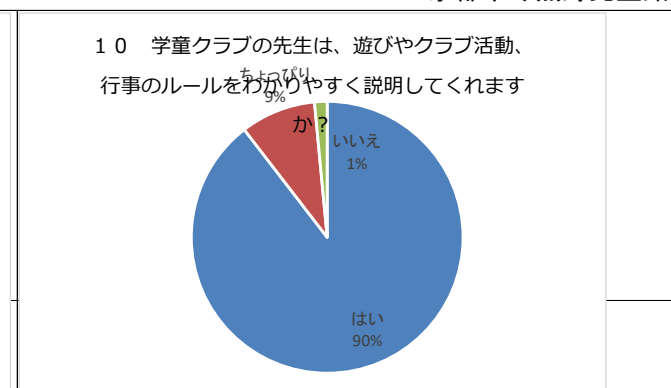
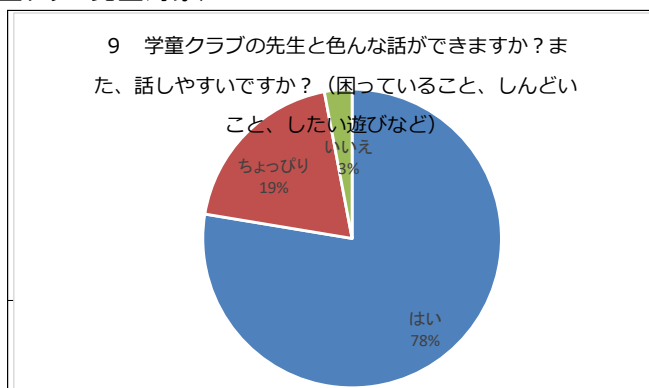


7 回答 A:キャンプ B:お店屋さん C:赤ちゃんとおそぶ D:遠足
E:カードゲーム F:中高生世代とおそぶ
G:ボールあそび(野球、サッカーなど) H:TVゲーム I:その他



5	変えたい学童クラブのルール・お約束・決まりごとについて (一部抜粋)	夏休みの朝学習で座る場所を自分で決めたい	6	危ない場所について (一部抜粋)	山
		ケンカしないルール			切り株
					グラウンドから出ている石
7	学童クラブでやってみたいことその他回答 (一部抜粋)	USJ 枚方パーク 動物園 ポーリング	8	お家の人と一緒に学童クラブでやってみたいこと (一部抜粋)	ドッジボール 竹馬 こままわし
		お泊り会			クラブ キックベース オニム 野球 かくれんぼ
					鬼ごっこ マンカラ

質問					
		項目	回答数	%	
9	学童クラブの先生と色んな話ができますか？また、話やすいですか？（困っていること、しんどいこと、したい遊びなど）	はい	52	78%	合計 67
		ちょっとぶり	13	19%	
		いいえ	2	3%	
10	学童クラブの先生は、遊びやクラブ活動、行事のルールをわかりやすく説明してくれますか？	はい	60	90%	合計 67
		ちょっとぶり	6	9%	
		いいえ	1	1%	
11	学童クラブからの集団帰りで困っていることはありますか？	ある	2	3%	合計 67
		ちょっとぶり	6	9%	
		ない	59	88%	
12	何年生まで学童クラブで過ごしたいですか？	1年生	1	1%	合計 67
		2年生	1	1%	
		3年生	7	10%	
		4年生	17	25%	
		5年生	18	27%	
		6年生	23	34%	
13	学童クラブで過ごしていて、思うことを自由に書いてください。				



11	集団帰りで困っていることについて (一部抜粋)	ふざける人がいる	
		暗いとき怖い	
		列に並ばない人がいる	
		走る人がいる	
13	自由記述 (一部抜粋)	こまを1月以外にもしたい	
		もっと難しい工作をしたい	
		外遊びの時間をもっと増やしてほしい	