

醍醐児童館学童クラブ保護者の皆様

平素は児童館の事業にご理解・ご協力いただき誠にありがとうございます。

今年度実施しました「利用者アンケート（学童クラブ児童・保護者対象）」結果についてご報告させていただきます。

小学生・保護者向けアンケートでは、いずれも回収率が95%以上であり、多くの方にご回答いただき、ありがとうございました。

主なものとして、小学生については普段から児童館で楽しく過ごすことができていることや、お楽しみ会など楽しみにしてくれていることや、毎月実施している避難訓練がとても活かされていることがわかりました。

保護者の方からは安心して預けることができていることや、2年前から導入したさくら days のアプリについても、出欠連絡や入退室の通知など概ね満足していただいていることがわかりました。

また、「わからない」「いいえ」の回答項目や、ホームページに載せている毎月の取組内容をアプリにも載せてほしいなどのご要望について把握することができ、今後よりよいサービスが提供できるよう職員で情報共有しながら気持ちよくご利用いただける児童館を目指してまいります。

醍醐児童館 館長 岡山 紀子

令和6年度利用者アンケート(学童クラブ児童対象)

回収率 97.6%

■はい ■いいえ ■わからない
(どちらでもない)

1. 児童館には楽しくいことができますか？
2. 児童館の中で好きな遊びはありますか？
3. 児童館の先生は遊び方や工作の作り方などわかりやすく教えてくれますか？
4. 困っているときに、児童館の先生は声をかけてくれますか？
5. 今のおやつの量や選び方に満足していますか？
6. 元気のないときやしんどいときに先生が声をかけてくれたり、話を聞いてくれたりしますか？
7. 思っていることや、考えていることを話すことができますか？
8. 先生に内緒の話をしたとき、秘密を守ってくれますか？
9. 児童館で危ないと思う場所はありますか？
10. 児童館で遊んでいる時に熱が出たり、けがをしたときは、先生が手当をしてくれますか？
11. 毎日学習時間を30分設定していますが、宿題がない日・宿題がない週間があったほうがいいですか？
12. 児童館にボランティアの先生がいることを知っていますか？
13. 台風・地震・火事が起きた時は、どのように避難するか、先生から聞いていますか？
14. 児童館の先生は、楽しい行事を企画してくれますか？(おいもパーティーやXMAS会など)
15. なぜだめなのか説明がないまま禁止されていることはありますか？
16. 外部からの侵入等についての防犯対策がなされていますか？

