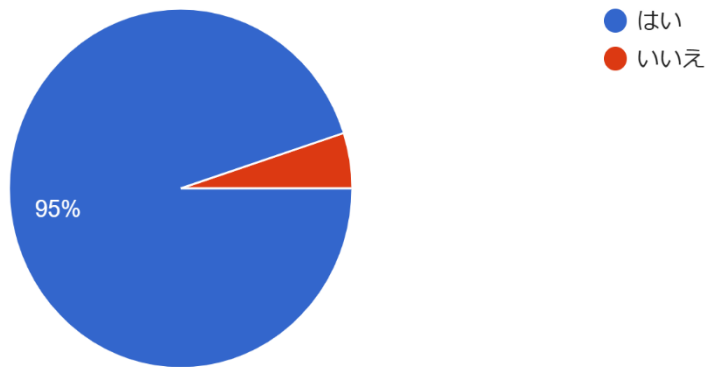


令和6年度 葵児童館 学童クラブ保護者用アンケート集計結果

令和6年11月実施 京都市葵児童館
40家庭回答

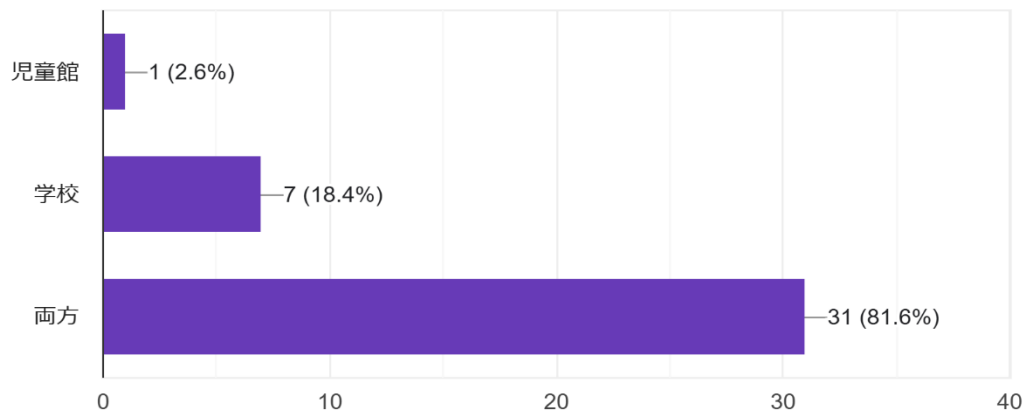
1. 児童館や学校の話をお子さんから聞きますか？

40件の回答



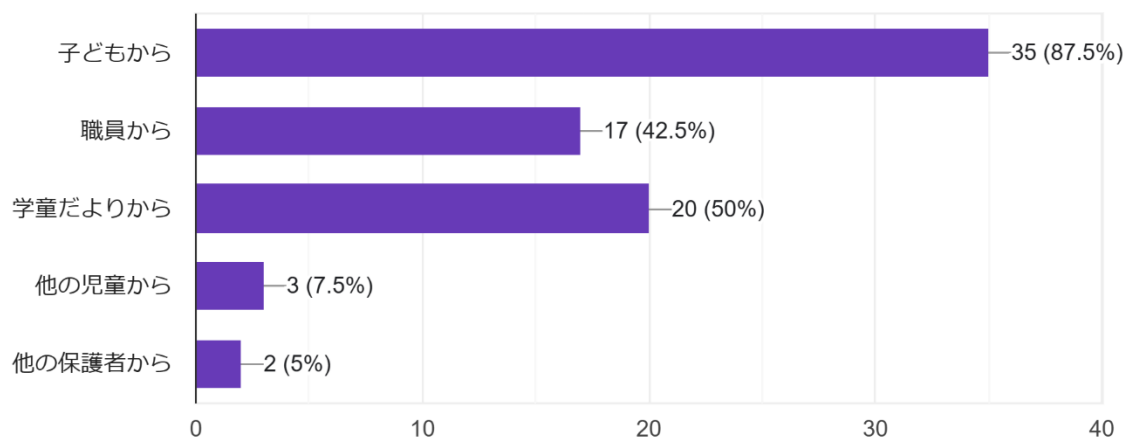
どこでの話をよく聞きますか？

38件の回答



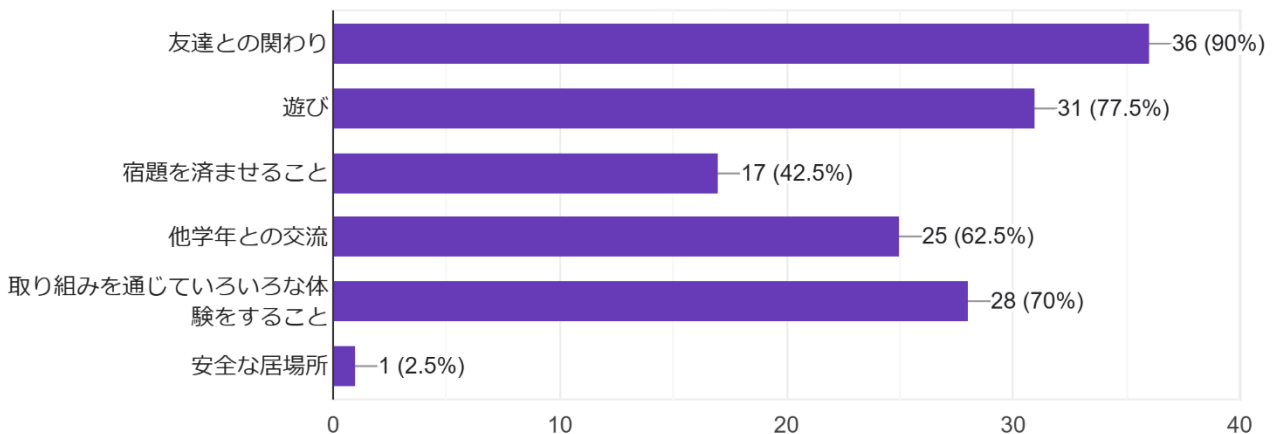
2. 学童クラブでお子さんの様子を知る手段は何ですか？（複数回答可）

40件の回答



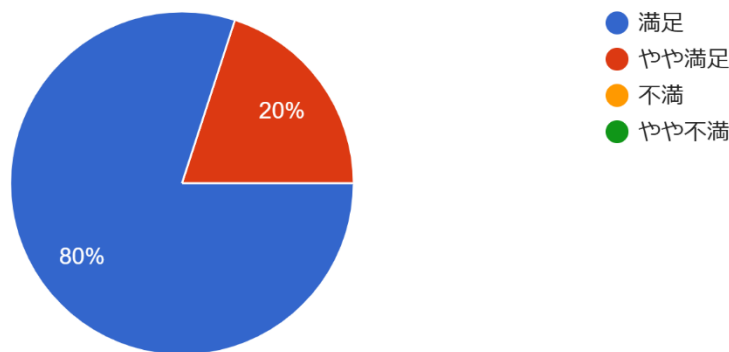
3. あなたが学童クラブに求めることを教えてください。（複数回答可）

40件の回答



4. 学童クラブに求めることのあなたの満足度を教えてください。

40件の回答



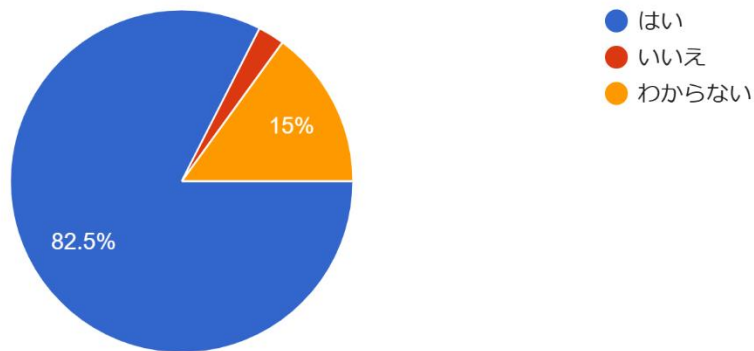
その理由をお書きください。

- ・子供が楽しく通っているため（8件）
- ・助かっています
- ・テレビ鑑賞があるのが気になります。できれば友達と遊んだり、別の活動がありがたいです
- ・子どもの話から、学童で楽しく過ごせている様子が伝わってくるから。
- ・宿題を終わらせてくれること。丸つけまでしてもらえたら大満足です。
- ・いつもいつも本当にお世話になっております。家では叱るばかりですが学童で褒めて貰うことで少しでもバランスが取れているのかと思います
- ・取り組みの多様さと先生方の子どもとの関わりにいつも感動しています。
- ・学校の放課後学習のあとも受け入れをしていただきたい。現状は✖
- ・不満無く通えている為（2件）
- ・イベントを企画してくださったり、なにかあればご連絡をくださるので
- ・子どもが学童クラブで充実した時間を過ごしているため
- ・お世話になりっぱなしなので
- ・学童での様子が、子供からだけではよくわからないので判断しにくい。
- ・本人の意思ですが宿題まではできない為

- ・色々な経験をさせてもらっている 部活動も始まって
- ・先生方や他学年との交流ができること、様々な催しを体験できるため。
- ・毎回とてもよこんで帰ってきます。
- ・遠足楽しいそうです！
- ・テニス、お茶、手作りなど多彩なクラブがあり充実した時間を送っているよう。他学年との関わりもありがたい。
- ・その時々で、関心のあることで過ごしているようなので本人にとって幸せなようです。読書に熱中したいときもあるようですし、お友達がやっているちょっと気になるゲームを見ているだけでも面白いみたいです。
- ・学童の子対象のイベントもあり、とてもありがたいです。

5. おやつは適切に提供されていると思いますか？

40件の回答

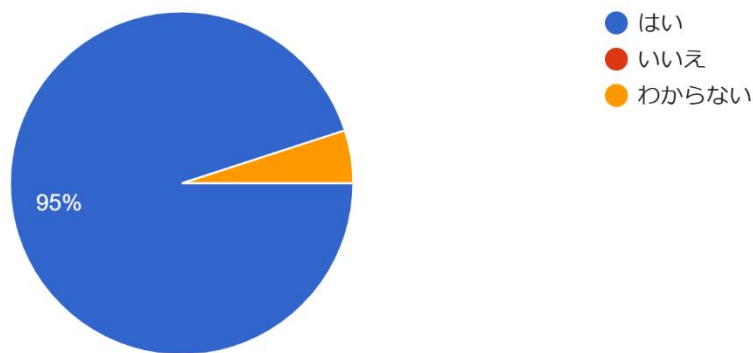


その理由をお書きください

- ・家ではチャレンジしたことのないものなども食べて喜んでいるため
- ・ごく普通だと思います。
- ・子供から文句は出てないから。不満を聞いたことがない(4件)
- ・あえていうなら、もう少し健康に配慮したものがいいなと思いますが、人数や予算上仕方ないと思っています。よくやってくさっていると思っております。
- ・持ち帰るほどに提供してもらっている
- ・いつもおやつが美味しかった話をこどもが聞かせてくれるから
- ・量が多い気がします
- ・いつも美味しいし選べるのも嬉しいと言っています。
- ・ときどき持ち帰ってくるおやつを見ていると、やや味が濃いなと思うことがある。
- ・夕食に影響しない量で、毎回の楽しみであるため。
- ・沢山お菓子頂いております。
- ・よく食べたおやつのお話をします
- ・スナック菓子に飽きているようで、残してきます。コーンスープとかカレーが出たときは大喜びでした。お手間とか数の把握が大変だと思いますが、肉まんとかパン、おにぎりだと嬉しいです。
- ・満足です
- ・いろんなおやつと出会えているようで、満足していると思います。おやつ購入いつもありがとうございます。

6. お子さんは職員のことを信頼していると思いますか？

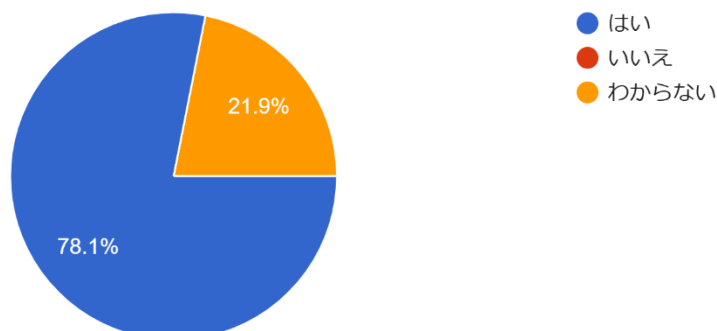
40 件の回答



どのような場面でそう思いますか？（ 27 件の回答） （抜粋）

- ・先生と遊んだことなど先生のお話を楽しそうにするため（8件）
- ・何も話さないの、わからないですが、問題ないと思います。
- ・楽しそうに通っているの
- ・迎えに行った際、子どもと職員の方とのやり取りの様子を見て。
- ・先生に頼っていると感ずることが多々あります
- ・一人一人の先生の話をよく知っており、アルバイトの先生についても細かく話すことが多い。また子どもたちのやり取りに先生がどう関与されているのかもよく話を聞くため、信頼関係ができているなど感じます。
- ・子供の話ぶりから信頼を感じます
- ・先生の話をよくしてくれるので。またお迎え時に学童での様子をよく教えてくださいますから。
- ・喧嘩などした場面できちんと自分の気持ちを伝えられているからです
- ・毎日、学童から帰ってきたらたくさんの職員の方との話をしてくれますし、遊んで楽しいだけでなく悩んでいることや困っていることなど話をたくさん聞いてくださっているからです。
- ・優しく時に厳しくご指導頂いております。
- ・遊びを通して尊敬しているという話を聞いたり、ご自身が、わからないことはすぐに先生に聞いているため
- ・最近、折り紙の本をお借りして帰ってきて、学童の先生もこの折り方が難しいって言っていた、と真剣に週末折り紙に挑戦していました。以前より苦手意識があった折り紙ですが、難しいことを一緒に取り組んでいただいていることで達成感を感じているようでした。ありがとうございます。

7. 集団帰りをしたことがあるご家庭にお聞きします。集団帰りの際、お子さんは自宅まで安全に帰れていると言っていますか？



その理由をお書きください。(15 件の回答) (抜粋)

- ・時々姉妹間で喧嘩したり稀に落とし物のトラブルは聞きますが、みんなで声を掛け合って下校できている様子のため。
- ・特に聞きませんが、とても早歩きで帰ってきてはいるようです。交差点の確認などをしているのかは聞いておりません。
- ・たまに誰々がという事はありますが、言われた事を守ろうとしているのだと感じます。
- ・習い事の都合などで帰り方を変更したときなど、時々連絡を忘れている場合に、必ず児童館から電話をくださいます。しっかり見てくださっているなと感じるためです。子どもの話からもそう感じます。
- ・特に困ったことなどを言わないから
- ・近くの家の子と毎日ちゃんと帰っています
- ・たまに走ったりしているようなことを見聞きするため、心配になることがある。
- ・友達と楽しく話しながら帰っているようだから。
- ・夏場は、いいですが、これからの時期は 5 時の集団下校だと薄暗くて心配です。
- ・時々見かける子供たちがきちんと下校しています。
- ・道順も守っているそうです

8. 学童だよりなどの定期配信している紙面について、よりよい紙面作りのためご意見をお聞かせください。

(13 件の回答) (抜粋)

- ・いつも楽しく見させてもらってます。ありがとうございます。(2 件)
- ・何をして過ごしているのかわかる写真があると良いと思います。(2 件)
- ・いつもフォーマットが決まっていて読みやすいです。本当に大変だと思いますが、何から何までよくやってくださっております！
- ・特にありません(2 件)
- ・写真を掲載して下さり、様子が垣間見えて嬉しい
- ・おたよりからは楽しそうな取り組みが見て取れます。このままで十分かなと思います(3 件)。

9. 子どもたちが夏休みを含めた長期休業を安心安全、楽しく過ごすためにあなたが児童館に期待することは何ですか？(22 件の回答) (抜粋)

- ・学校とは少し違う中でメリハリのある生活を続けられたらと思います。
- ・お弁当いらんで～をもう少し増やしてほしいです。(2 件)
お弁当を注文できるシステムがあると助かります。
- ・いつも楽しく過ごさせてもらっているなので今の活動で大丈夫です。
- ・利用者が多く、館内でぶつかったりトラブルが怖いです。大人の目が届くように人数を部屋ごとに区切ったり、配慮して怪我のないようにしていただけると嬉しいです。
- ・いつも色々なところに目を配ってくださっているのも助かります
- ・館外遠足はとても楽しみにしています。昔、防災マップ作りなどありましたが、長い時間を利用して、何かに取り組みたらと思います。
- ・スペースの確保、見守るアルバイトさんたち自身の十分な指導。
- ・マンネリ化の無い行事やイベントがあると子供も嬉しいと思います

・お弁当いらんデーは親子ともども楽しみにしています。(2件)

・熱中症対策

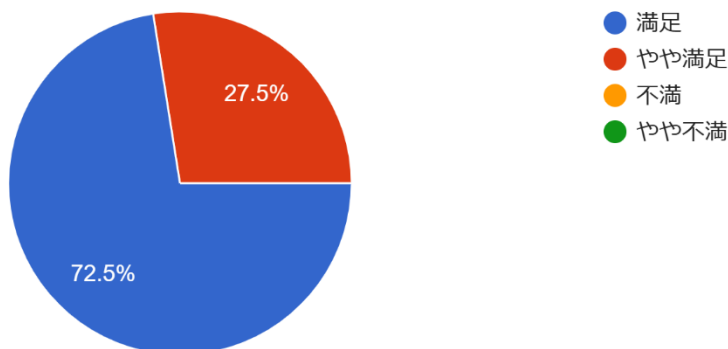
・子どもが多くなる期間なので、平常時よりいっそう十分な職員の配置をお願いできればいいと思います。ただ、なかなか難しいこととも思うので、子どもたちにもみんなで考える時間を設けるなどして、みんなが意識できる環境にしてほしい。

・イベントの充実。宿題のサポート。

・今まで通りで満足です。(3件)

10. 学校長期休業中の児童館に期待することのあなたの満足度を教えてください。

40件の回答



その理由をお書きください。21件の回答 (抜粋)

・イベントも計画してもらいながら、宿題にとりかかる時間等もあり、お弁当いらんデーには助けられているため。弁当作りがなければもっとありがたいです。

・色々企画してもらって楽しみのようです

・長期休業中の子どもの居場所があること自体にありがたさを感じているから。

・娘は長期休みを楽しみにしており、その理由は児童館で過ごす時間が増えるからとはっきり言います。先生方の取り組みのおかげだと思っています。

・子供の中でもヒエラルキーがあり、上下関係の争いがあるようです

・家にいるよりもたくさんの経験ができるので

・長期休業中は預かり時間が長いので、外遊びなども取り入れてもらえればありがたいですが、夏休みは外が暑すぎますし、長期休業中は預かり人数も多く、現実的ではないのかなとおもっています。

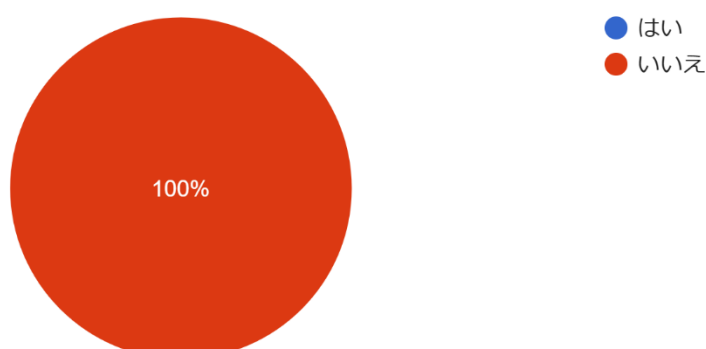
・宿題もちゃんとしてきますし、遊びもいっぱい楽しんでくれるので助かっています。

・料金を払ってもいいのでお弁当の提供をあと数回増やしていただけたらと思います。

・子どもが楽しんでいるので安心している。

11. いじめや気になる様子はありますか？ (「...別対応させていただきます。職員までお声かけ下さい)

39件の回答

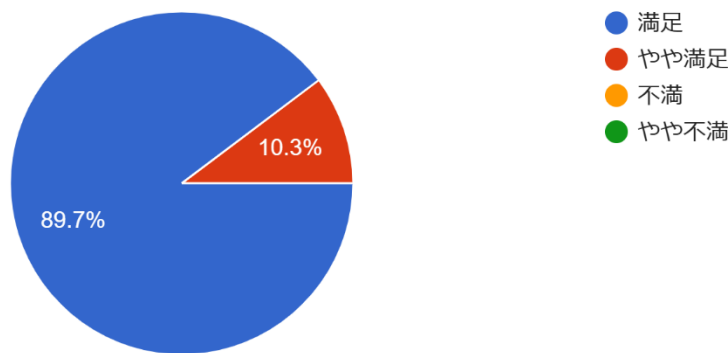


12. 児童館で子ども達と遊び機会があればどんなことがしたいですか？（17 件の回答） （抜粋）

- ・ドッチボール 卓球など球技（2件）
- ・普段子供が外遊び中遊びでどんな遊びをしているのか(知らないのもあるので)一緒になってやってみたい
- ・リース作り、ジンジャーエール作り、クラフトコーラ作りなど 制作系（3件）
- ・友禅染体験がとても面白かったです。お茶やお花など文化的な体験がまたできたらしたいです。
- ・夏祭りのリベンジ
- ・スポーツや知育系のイベント
- ・けん玉、コマ回しなどの昔遊びを親子でする。

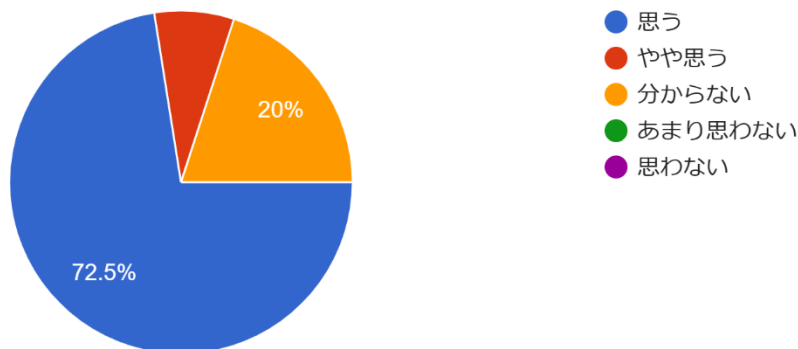
13. 総じて現在の学童クラブに満足されていますか？

39 件の回答



14. 施設の衛生対策は十分に取られていると思いますか？

40 件の回答

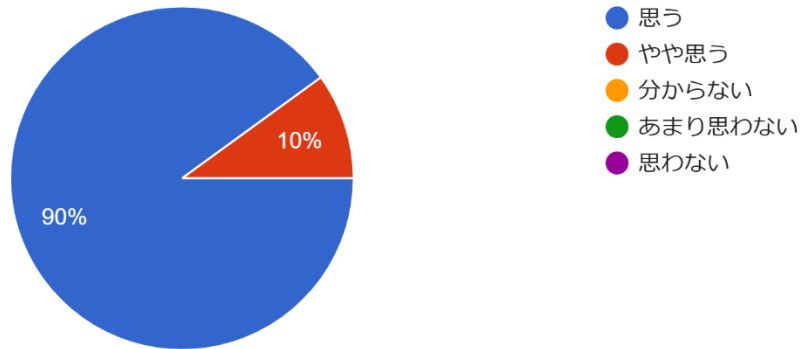


その理由をお書きください。14 件の回答 （抜粋）

- ・体調不良にはすぐ気づいてもらったり対応してもらっているため
- ・目立って汚いとは思わないが、靴下が真っ黒になって帰ってくる。(学校では上靴を履いているので)
- ・子どもたちは全体に清潔に感じています。おやつのお話の話を聞いても、落ち着いているようで良いと感じています。
- ・先生方が毎日、丁寧な掃除をされてるから
- ・現場を拝見する機会が少ないので。気になることはないのでは (5件)
- ・トイレがもう少しきれいだと入りやすいかと思います。(2件) 我慢して帰ってきます。
- ・スリッパ揃える、水を飛び散らさない、と言ったことも子どもたちへの注意内容をたまに本人から聞くので、ちゃんとされているなあと感じています。

15. 職員の対応は好ましいと思いますか？

40 件の回答



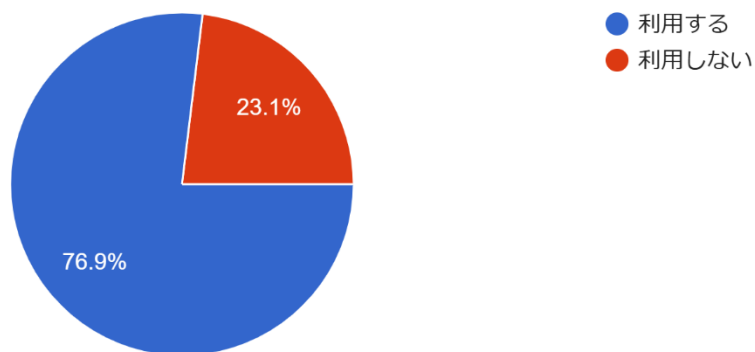
その理由をお書きください。(14 件の回答) (抜粋)

- ・いつも丁寧に指導・対応していただいているから(3件)
- ・特に困ったことがないため。気になることはない。(2件)
- ・迎えにいった挨拶してくれるのが特定の職員さんだけなので、みなさんされるともったいいかなと思います。お迎えの機会をとらえて、できるだけコミュニケーションをとってくださっていると思います。
- ・子供達が安心してているから
- ・何かあればお電話くださったり、子どもたちとじっくり話したりして時間を割いて向き合ってくださいていると感じられるため。
- ・子どもから話さないことでもきちんと見てくださり報告していただけるため。

16. 学校長期休業中の昼食についてお聞きします。

お弁当いらんデーは児童館から発注していますが、この設問の昼食は保護者と児童館指定業者の間で直接やり取りをする方法です。宅配のお弁当が注文可能になった場合、利用しようと思いますか？

39 件の回答



宅配弁当について、希望することや心配な点をお聞かせください。(17 件の回答) (抜粋)

- ・好き嫌いがある方なので、嫌がることもあるのかなと思います。献立を見て選べたら嬉しいです。
- ・プラスチックを減らして欲しいです。
- ・存在自体に大変感謝しかありません(2件)
- ・子どもがメニューを選べる。

- ・値段や量など。
- ・食材や添加物の安全供給
- ・児童館からまとめて注文をとってくれるとありがたい。
- ・事前に希望日を聞いてもらえるだけでなく可能であれば当日注文も聞いてもらえると助かります。
- ・子どもが好まないと思うので、頼まないです。
- ・野菜少なさなど栄養面の偏り

その他、長期休暇中の昼食についてご意見をお聞かせ下さい。(21 件の回答) (抜粋)

- ・特にありません(4件)
- ・弁当いらんデーはとても助かりました。親子とも楽しみにしています。ありがとうございました。(6件)
- ・お弁当いらんデーの回数を増やして欲しい(4件)
- ・宅配のオプションがあると、毎回使うわけではないとしても、本当にありがたいです。
- ・もし可能ならみんなでクッキング等もあれば楽しそうです。
- ・いらんデーが有り難いので それ以上に宅配弁当は望んでいません。
- ・お味噌汁など、温かいものも食べさせてあげたいです
- ・みんなと同じお弁当を食べる事も楽しんでいる。

17. その他、ご意見、ご要望、感想などありましたらご自由にお書きください。(10 件の回答) (抜粋)

- ・いつも楽しく過ごさせていただいております。周辺の児童館、学童の中でもダントツで良い雰囲気があり、先生方の取り組みが非常に素晴らしいのだと感じております。本当にありがとうございます。これからもよろしく願います。
- ・いつも預かり曜日の変更などに快くご対応いただきどうもありがとうございます。
- ・漫画をよく読んでいますと聞くのですが、漫画以外の本も読む環境があるといいなと感じます。
- ・卓球大会以外に、子どもたちだけでの実施で構わないので、イベントがもう少しあるといいなと思います。例えばけん玉、コマ回し、キックベース大会など。それを目標に練習して技を磨いてみてほしい。
- ・子供が毎日、安全、安心して楽しく過ごさせて頂きありがとうございます。本当に感謝しておりますし、子供も皆さんに絶大な信頼を寄せているのが、とてもよく分かります。今後ともどうぞよろしく願います。
- ・いつも大変お世話になりありがとうございます。今後ともよろしく願います。(5件)

アンケートのご意見を受けて

お忙しい中「児童館利用状況調査」にご協力頂き、誠にありがとうございました。

コロナ流行も第5類になったこともあり、今年度からは通常通りに活動をしています。外から返ってきたときやおやつの前など手洗い、うがいは継続して指導しています。子どもたちにハンカチをもって来るよう伝えていますので、おうちでも指導をお願いします。

学童クラブについて保護者の方から概ね満足して頂いていることが分かり安心しました。たくさん子ども達が集う学童クラブの生活の中で、子ども達のケガやけんかなどのトラブルも発生しますが、職員との信頼関係を結びながら、子ども達と向き合っていきたいと思えます。

また、学校休業中に実施するお弁当いらんデーや、個々に注文するお弁当についてもご意見を多数賜りました。お弁当いらんデーについては子どもたちや保護者の方に非常に好評で、回数を増やしてほしいなどのご意見もありました。また今後の参考にさせていただきます。

子ども達や利用者のご意見に耳を傾けながら、より一層安全・安心に利用できる児童館を目指してまいります。今後とも児童館へのご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。